

SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ, VAIKŲ SU NEGALIA, ASMENŲ SU SUNKIA NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE NORMŲ ATITIKTIES VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS UŽ 2022 m.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė ir pan.)</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugą (toliau – socialinė globa), asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos globą asmens namuose teikiančioje įstaigoje (toliau – įstaigoje) ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Taikomos viešinio priemonės: - interneto svetainėje www.lazdijuspc.lt - grupinės ir individualios konsultacijos.</p> <p>1.3. Visiems prieinama informacija apie įstaigą, jos veiklą, teikiamas paslaugas yra internetiniame puslapyje www.lazdijuspc.lt</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Atitinka	2.1. Vadovaujantis Lazdijų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. 10V – 753 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo“ (toliau – Tvarkos aprašas) 7.1 papunkčiu. , asmeniui socialinė globa asmens namuose pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 17 p. dienos socialinės globos poreikį vertina Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus (toliau – Skyrius) socialinio darbo organizatoriai, dirbantys gyvenamosios vietos seniūnijoje. Vadovaujantis VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) 2022 m. lapkričio 3 d. įsakymu Nr. SPCV1 - 286 (toliau – Aprašas) 19.3 p. Socialinis darbuotojas, atlikdamas individualų asmens poreikių vertinimą, pildo Individualių asmens poreikių vertinimo anketą, kurios pagalba įvertina: asmens pagalbos/poreikio sritis, vaiko poreikių sritis pagal raidą, kuriose klientui yra reikalinga pagalba.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>2.2. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p>	Atitinka	<p>Vadovaujantis Tvarkos aprašo 29 p. Sprendimus dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo sustabdymo, atnaujinimo, pakeitimo ar nutraukimo priima Skyrius. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 20p. Dokumentai, informacija apie asmenį, vaiką, paslaugų skyrimą, pakeitimą, nutraukimą ir kt. saugomi bei kaupiami asmens byloje Centre.</p> <p>2.2. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 7p. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjai yra: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; vaikai su negalia ir jų šeimos; kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys), 4p. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiesiems su negalia iki 21 m.)</p>
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties,	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje	Atitinka	3.1. Vadovaujantis Aprašo 14 p. Pradėjus teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą, ne vėliau kaip per 7 dienas, nuo paslaugos teikimo pradžios, su

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>asmeniui pasirašoma globos asmens namuose paslaugos teikimo sutartis (pavyzdinė sutarties forma, <u>5 priedas</u>), kurioje nustatytos paslaugos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybės, numatytos nutraukimo ir kitos sąlygos. Sutartį pasirašo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjas (rūpintojas, įgaliojimą turintis asmuo, šeimos narys, artimas giminaitis) ir Centro direktorius. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Vadovaujantis VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. SPCV1-100 (toliau ISGP Tvarka) Individualių asmens poreikių vertinimo anketoje (priedas Nr.1) pasirašo, kad su Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu yra supažindintas (-a).</p> <p>3.3. Aprašo 40 punkte yra nurodyta, kad Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar Centro iniciatyva. Jei Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo sutartis nutraukiama</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>4.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>4.5. Sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas, tai užfiksuojama ISGP formoje parašais, vadovaujantis ISGP Tvarkos 9 ir 10 punktu.</p> <p>4.6. Asmenims su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios paslaugų gavėjų specialiųjų poreikių tenkinimą, vadovaujantis ISGP Tvarkos 10 punktu.</p>
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko	Atitinka	5.1. Aprašo 19.4, 45.3 punktuose yra apibrėžta jog ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens,

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Vadovaujantis ISGP Tvarkos 12, 15 p., Priedas Nr.4 Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Vadovaujantis ISGP Tvarkos 13 punktu socialinis darbuotojas planuodamas, o individualios priežiūros darbuotojas teikdamas socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams. Asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui,</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>6.3. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.4. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.5. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>6.3. Vadovaujantis Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. kovo 14d. įsakymu SPCV1-59 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos paslaugų maitinimo organizavimo tvarkos aprašo, II skyriaus p.3 Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas, suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.4. Vadovaujantis VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos paslaugų maitinimo organizavimo tvarkos aprašu 3.5p. esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) organizuojamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.5. Aprašo 45.6, 18p. Individualios</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>6.6. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>6.7. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>priežiūros darbuotojas apie pakitusią kliento sveikatos būklę informuoja socialinį darbuotoją ir jo artimuosius. Klientą ir (ar) jo artimuosius, individualios priežiūros darbuotoją apie asmens, vaiko sveikatos būklę informuoja šeimos gydytojas ar kitas sveikatos priežiūros specialistas į kurį kreipėsi klientas. Paslaugų teikėjai turi artimųjų kontaktus kuriais bet kada gali su jais susisiekti.</p> <p>6.6. Aprašo 45.13 punkte numatyta jog esant poreikiui, tarpininkaujama kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>6.7. Vadovaujantis Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu 2008 m. sausio 28 d. Nr. V-69, <i>Suvestinė redakcija nuo 2019-11-01 iki 2023-04-30</i>, Visi individualios priežiūros darbuotojai teikiantys paslaugas turi</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.8. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.</p>	Atitinka	<p>pirmosios pagalbos suteikimo žinių ir tai patvirtinančius pažymėjimus. Darbuotojai reguliariai atnaujina privalomo pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo žinias. Esant poreikiui, bus suteikta pirmoji pagalba, ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas.</p> <p>6.8. Vadovaudamiesi ISGP, kuri sudaro socialinis darbuotojas pagal Individualių asmens poreikių vertinimo anketos apklausos duomenis, individualios priežiūros darbuotojai užtikrina, kad klientui jo vartojami medikamentai būtų pateikiami laiku pagal gydytojo nurodymus.</p>
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	<p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos</p>	Atitinka	<p>7.1. Vadovaudamiesi ISGP, sudaryto socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojai užtikrina, kad asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>7.2. Klientui interesų raiškos priemonės</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita.</p> <p>7.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą</p>	Atitinka	<p>taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius. Darbuotojai, suteikia žinias, motyvuoja klientą tapti dalyviu paslaugos teikimo procese, padeda atrasti stiprybes, ugdyti savarankiškumą.</p> <p>7.3. Vadovaujantis Aprašo 45.7 p. esant poreikiui, tarpininkauja, kad sveikatos priežiūros įstaigose asmeniui būtų užtikrintos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos, o dienos socialinės globos asmens namuose teikiantys specialistai, klientui užtikrina, kad, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis jam būtų organizuotos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos.</p>
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias,	Atitinka	8.1. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, atsižvelgiant į turimus gebėjimus ir resursus, bendraujama kuo labiau įgalinant ir skatinant savarankiškumą. Suteikiama galimybė, sprendžiant komplikuoatą bendravimą, naudoti kuo priimtinesnius alternatyvius

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>	Atitinka	<p>įgyvendinimą. Ir vadovaujantis Aprašo 4p.</p> <p>9.3. Klientui teikiant paslaugas užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita (Aprašo socialinės globos asmens namuose komplektai.)</p> <p>9.4. Darbuotojai teikdami paslaugas palaiko ir ugdo asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą. (Aprašo socialinės globos asmens namuose komplektai.)</p>
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios	Atitinka	10.1. Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius Aprašo 23 p. numatyta, jog paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Klientai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.		nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	11.1. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	Atitinka	11.1. Socialinis darbuotojas pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius, esant poreikiui tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti (Aprašo 45.13 p.) Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.
V sritis. Personalas				
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	12.1. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. 12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų	Atitinka Atitinka	12.1. Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu jo byloje. 12.2. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.		reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.
13.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	<p>13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p> <p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauseš mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>13.1. Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p> <p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauseš mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>darbe.</p> <p>13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>darbe. Kiekvienais metais yra sudaromas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.</p> <p>13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes (Tai patvirtina anoniminės paslaugos vertinimo anketos)</p> <p>13.5. Vadovaujantis Lazdijų socialinių paslaugų centro etikos kodeksu personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>13.6. Priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>negalią). Tai yra apibrėžta Aprašo 15 p.</p> <p>13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose ir yra apibrėžta Aprašo 15 p.</p> <p>13.8. 2015 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-144 įstaigoje yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.</p>
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų</p>	Atitinka	14.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus nuo 14.1.1 iki 14.1.14 punktuose minimus ir įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>14.1.5. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>14.1.6. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>14.1.7. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>14.1.8. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>14.1.9. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>14.1.10. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>14.1.11. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p>		

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>14.1.12. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>14.1.13. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>14.1.14. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>14.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę savo parašu.</p> <p>14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>14.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu gali pateikti visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		prašomus įstaigos veiklos dokumentus.		prašomus įstaigos veiklos dokumentus.
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>15.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti išanginiuose mokymuose.</p> <p>15.3. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai, kurie atspindi darbuotojų veiklos vertinimo metinėse užduotyse.</p> <p>15.2. Vadovaudamiesi Centro Vidaus darbo tvarkos taisyklėmis 2022m. spalio 7d. SPCV1-266 personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Kaip nurodyta Centro Individualios priežiūros darbuotojų pareigybės aprašyme, personalas įdarbinamas tik su reikiamais mokymais ir atitinkama kvalifikacija.</p> <p>15.3. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p> <p>15.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką ar klausimynus.</p>	Atitinka	<p>kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Tai numatyta kasmet atnaujinamame Centro Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plane.</p> <p>15.4. Įstaiga atlieka atitikties įšivertinimą teisės aktų nustatyta tvarka socialinės globos normoms ir tai skelbia savo internetiniame tinklapyje, sudarydama galimybę su jomis susipažinti visiems norintiems. Įstaiga turi pasitvirtinusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką, klausimynus.</p>
16.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	16.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas	Atitinka	16.1. Pas globos asmens namuose paslaugą gaunantį klientą visada yra Tvarkos aprašo 6 priedas, kuriame bet kada savo pastabas, pasiūlymus, pageidavimus, atsiliepimus ar kitą informaciją susijusią su paslaugos teikimu gali išreikšti šeimos nariai ir artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai). Ir 9 priedas „Pranešimas apie konfliktą“.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>sprendami.</p> <p>16.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p>	Atitinka	<p>Savo pastebėjimus klientai ar jų artimieji taip pat gali išreikšti ir kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis.</p> <p>16.2. Gauti skundai įstaigoje nagrinėjami vadovaujantis VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. SPCV1-112 „Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro skundų, prašymų ir pasiūlymų valdymo procedūrų aprašo patvirtinimo“ nuostatomis.</p>
17.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	17.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Atitinka	17.1. Įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		17.2. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Atitinka	17.2. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms. Tai numatyta Centro Įstatuose.

Pastaba:

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimas	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Vertinimą (įsivertinimą) atliko: socialinė darbuotoja Jolanta Laurynė