

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS
NORMOMS, TAIKOMOMS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS
ATITIKTIES VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS UŽ 2022 METUS**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>1.1 Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis, globos namų gyvenamąją ir kita aplinka.</p> <p>1.2 Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namuose teikiamas paslaugas, personalą internetinėje svetainėje www.lazdijuspc.lt, telefonu ir socialinės globos namai-VŠĮ Lazdijų SPC facebook paskyroje.</p>
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų</p>	<p>Atitinka</p>	<p>2.1 Socialinė globa socialinės globos namuose pradėdama savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka, įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Socialinės globos namuose kaupiama informacija ir dokumentai apie asmenį, sudaroma asmens byla.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>2.2 Socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3 Suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p>	<p>2.4 –</p> <p>2.5 –</p> <p>2.6 Kiekvienam ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjui yra teikiamos laisvalaikio organizavimo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, sveikatos priežiūros, religinės, sociokultūrinės, specialiosios paslaugos. Visos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Pildomi institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų ilgalaikės,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>detaaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikimo tvarkos apraše nustatyti priedai, gyventojui sudaromas ISGP.</p> <p>2.7 Socialinės globos namai įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje. Socialines paslaugas teikiamos atsižvelgiant į asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, įvertinant asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe. Jei socialinės globos namai neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8 Vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kaip išreiškęs valią gyventojas įstaigos nustatytuose dokumentuose. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9 Socialinės globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje nepraėję daugiau kaip 3 mėnesiai. Sergantys ūimomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p>		<p>užkrečiamosiomis ligomis, bei esant ūmiai psichozės būklei neapgyvendinami socialinės globos namuose.</p> <p>2.10 Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	Atitinka	<p>Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Visa informacija apie asmens poreikių pervertinimą, kitus dokumentus užfiksuojama asmens byloje, pridedami dokumentai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>3.1 Asmens apsigyvenimo metu socialinės globos namuose ar per septynias kalendorines dienas nuo asmens apsigyvenimo socialinės globos namuose pasirašoma ilgalaikės socialinės globos lėšų kompensavimo sutartis, bei apgyvendinimo viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus socialinės globos namuose dvišalė sutartis. Sutartis pasirašo kiekvienas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjas ir viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktorius.</p> <p>3.2 Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindintas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3 Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą institucijoje.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose		
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>4.1 Socialinei globai asmeniui teikti sudaromas individualus socialinės globos planas - ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). Globos namuose patvirtinta institucijų paslaugų skyriaus Socialinės globos namų ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikimo tvarkos aprašas, ISGP sudarymo procedūros ir forma, ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2 ISGP rengia socialinės globos namų socialiniai darbuotojai su kitais socialinės globos namų specialistais, bei pačiu asmeniu ar jo globėju,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>rūpintoju ir jo artimaisiais. Esant poreikiui sudarant ISGP dalyvauja kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3 ISGP sudaromas senyvo amžiaus asmeniui ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens apsigyvenimo socialinės globos namuose dienos.</p> <p>4.4 Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP siekiama paties gyventojų ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimo. Atsižvelgiama į asmens, jo globėjo, rūpintojo ir jo artimųjų nuomonę, pageidavimus, apie tai žymos užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5 Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios gyventojų specialiųjų poreikių tenkinimą</p>
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais	Atitinka	5.1 ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su gyventojų sveikatos būkle ar naujais asmens

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>poreikiais bei įgūdžiais susijusiomis aplinkybėmis, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2 Peržiūrėtame ir atnaujintame ISGP pateikiami socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, pervertinami asmens paslaugų poreikiai, įvertinami pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3 Socialinės globos namai planuodami ir teikdami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.</p>
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje,	Atitinka	6.1 Socialinės globos namų gyventojui, jo globėjui, rūpintojui suteikiama teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Pasirinkimas fiksuojamas ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros</p>	Atitinka	<p>6.2 Socialinės globos namų gyventojai per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. Globos namuose patvirtinta Asmens higienos gaminių ir priemonių, medicinos priemonių, aprangos ir minkštojo inventoriaus, techninės pagalbos priemonių parinkimo, pirkimo, skyrimo, naudojimo tvarka, apie gyventojams suteiktas, išduotas techninės pagalbos priemones, jų kiekį, įsigijimo datą nurodoma asmens byloje ir ISGP. Įstaigoje yra kiekvienam gyventojui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan.</p> <p>6.3 Socialinės globos namuose gyventojams pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>paslaugos. Gyventojams su negalia, su sunkia negalia, ar senyvo amžiaus asmenims, slaugos paslaugos teikiamos viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namuose teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>6.4 Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su globos namų gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, pagal iš anksto gyventojų išreikštą norą.</p> <p>6.5 Socialinės globos namuose medikamentai gaunami, saugomi, užsakomi, gyventojų vartojami, nurašomi, netinkami vartoti sunaikinami teisės aktų tvarka, bei įstaigos veiklą reglamentuojančiomis tvarkomis. Globos namuose yra patvirtinta „Asmens medicinos prietaisų, medikamentų, smulkaus medicininio inventoriaus pirkimo, priėmimo, laikymo, išdavimo, ir naudojimo tvarka“; „Farmacijos produktų ir tvarsliaivos naudojimo tvarka“; „Kompensuojamų vaistų pasų naudojimo tvarka“; „Socialinės globos namų gyventojų turimų asmeninių medikamentų naudojimo ir laikymo taisyklės“; „Asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos taisyklės“; „Gyventojų vidaus tvarkos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	Atitinka	<p>taisyklės. Už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarkas. Atsakingu asmeniu už medikamentų gavimą, saugojimą globos namuose yra paskirtas bendrosios praktikos slaugytojas.</p> <p>6.6 Globos namuose yra siekiama užtikrinti asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pakeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Tam socialinės globos namuose patvirtintos tvarkos ir procedūros: „Neigiamo pobūdžio įvykių valdymo tvarka“; „Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka“; „Vykdomo fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašas“; „Vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus, finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu ir konfidencialumo užtikrinimo prevencijos procedūros“; „Institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>giminaičių pageidavimu pakviečiamas jo religinius įsitikinimus tenkinantis dvasininkas.</p> <p>7.3 Socialinės globos namai gyventojui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą, į globos namus per mėnesį nemažiau du kartus atvyksta kunigas. Gyventojams sudaroma galimybė nuvykti į bažnyčią ar kitus maldos namus.</p> <p>7.4 Mirštančiajam reikiama pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, naudojama širma, esant galimybei mirštantysis apgyvendinamas vienas.</p> <p>7.5 Socialinės globos namų gyventojas žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos namai nedelsdami informuos apie jo būklę globėją rūpintoją, šeimos narius, kitus artimuosius giminaičius, bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo jeigu, taip pageidauja ar pageidavo. Globos namuose patvirtintos vidinės tvarkos ir dokumentai reglamentuojamas globos namų veiksmus gyventojui mirus, jo, ar globėjo, rūpintojo, kitų artimųjų valią. Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.</p>
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos	Atitinka	8.1 Globos namų gyventojų kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų pageidavimus ir pomėgius. Globos namuose gyventojams sudarytos sąlygos

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>leisti savo laisvalaikį, užsiimti mėgstama veikla ar atrasti sau patinkančią naują veiklą. Organizuojamos menų, muzikos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, įvairi darbinė veikla, bendravimas grupėje ir individualiai, išvykos, ekskursijos, edukaciniai užsiėmimai globos namuose ir už jos ribų, stalo žaidimai kiti įvairūs grupiniai ir individualūs užsiėmimai, pagrindinės metų šventės, popietės įvairia tematika. Įrengtos bibliotekėlės, kuriose norintys gali skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus leidinius. Įrengtos bendros erdvės skirtos bendravimui, informacijos ieškojimui ar kitai norimai veiklai kompiuteriu.</p> <p>8.2 Darbingo amžiaus socialinės globos namų gyventojui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios integraciją į visuomenės gyvenimą, globos namuose. Gyventojai skatinami savarankiškai atlikti kasdieninius darbus, organizuojama nuvykimas apsipirkti parduotuvėje, nuvykti į maldos namus, išvykos į parodas, koncertus, ekskursijas, edukacinius užsiėmimus. Sudarytos sąlygos ir gyventojai motyvuojami dalyvauti kultūriniuose, religiniuose, visuomeniniuose renginiuose, šventėse, susitikimuose su svarbiais ir žinomais žmonėmis.</p> <p>8.3 Globos namų gyventojai pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą, gyventojų pageidavimai, sprendimai</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	Atitinka	<p>fiksuojami įvairiuose dokumentuose, kurie kaupiami asmens byloje, individualiame socialinės globos plane. Kartu su paslaugų gavėjais atliekamas jų poreikių ir galimybių vertinimas, rašomi ISGP. Globos namuose veikia gyventojų taryba, kurios pagalba gyventojai teikia siūlymus, rekomendacijas, sprendžia iškilusias problemas. Sudarytos sąlygos teikti pasiūlymus ir skundus anonimiškai, per pasiūlymų ir skundų pašto dėžutes, žodžiu ar raštu tiesiogiai įstaigoje dirbantiems darbuotojams, gyventojų tarybos nariams. Sudarytos sąlygos pasirinkti maisto patiekalus iš kelių, norimą užimtumo veiklą, gydymo įstaigą. Nuolatos siekiama gyventojų įgalinimo, sudaromos sąlygos gyventojams pagal savarankiškumą atlikti įvairius darbus, užduotis pačiam. Užtikrinama kuo platesnis prieinamumas bendruomenėje teikiamų paslaugų, kuriomis pageidauja naudotis, prireikus gyventojai pavežami, palydinti.</p> <p>8.4 Gyventojų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos, kad palaikytų, skatintų asmens savarankiškumą, motyvuotų gyventoją, tvarkytis savo kambarį, spintelę, spintą, atlikti kitus buitines darbus, bei pasigamintų maisto savo reikmėms. Gyventojams suteikiama reikiama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas, bei gyventojai aprūpinami priemonėmis, padedančiomis lavinti, palaikyti prarastus įgūdžius.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>8.5 Globos namų socialinis darbuotojas ir bendrosios praktikos slaugytojas kartu su paslaugų gavėju, ar globėju, rūpintoju įvertina techninių pagalbos priemonių, prietaisų, protezinių, ortopedinių technikos priemonių poreikį judėjimui, girdėjimui ar matymui. Kreipiasi dėl reikiamų technikos pagalbos priemonių į šeimos gydytoją. Siekiama kiekvienam socialinės globos namų gyventojui suteikti reikalinga techninės pagalbos priemonę. Gyventojų aprūpinimas reikiama pagalbos priemone organizuojamas vadovaujantis viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro tvarkomis: „Asmens higienos gaminių ir priemonių, medicinos priemonių, aprangos ir minkštojo inventoriaus, techninės pagalbos priemonių parinkimo, pirkimo, priėmimo, laikymo, išdavimo, skyrimo, naudojimo tvarkos aprašu“, „Asmens medicinos prietaisų, medikamentų, smulkaus medicininio inventorių pirkimo, priėmimo, laikymo, išdavimo, ir nurašymo, skyrimo ir naudojimo tvarka“, „Asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos taisyklės“, „Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu“. Informacija apie techninių pagalbos priemonių išdavimą fiksuojami asmens byloje, įvairiuose dokumentuose ir ISGP.</p> <p>8.6 Esant poreikiui suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia teikiama pagalba, ugdomi socialiniai įgūdžiai, stiprinama motyvaciją įveikti</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>iškilusias socialines problemas, bendradarbiaujama su įvairiomis institucijomis siekiant integracijos į darbo rinką, palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą bendruomenėje. Taikomos priemonės fiksuojamos asmens byloje pridedamuosiuose dokumentuose, bei asmens ISGP.</p> <p>8.7 Globos namuose sudarytos galimybės skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją. Globos namuose yra bibliotekėlė, gyventojai skatinami lankytis Lazdijų bibliotekoje, suteikiama pagalba nuvykstant; prenumeruojama vietos spauda, gyventojams sudarytos sąlygos naudotis dviem kompiuteriais.</p> <p>8.8 Taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, socialinės globos namų darbuotojai turi reikiamas kompetencijas bendravimui su klientais, bendravimo žinios yra tobulinamos.</p> <p>8.9 Socialinės globos namai slaugomam gyventojui užtikrina kokybiška nuolatinė priežiūra, slauga, yra apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (pakelti,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje, už įstaigos ribų).</p> <p>8.10 Socialinės globos namai aprūpina globos namų gyventojus visomis reikalingomis slaugos, asmens higienos, techninėmis pagalbos priemonėmis.</p> <p>8.11 Slaugomam socialinės globos namų gyventojui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos globos namuose, pagal jo individualius poreikius ir gebėjimus sudaromos sąlygos maistą valgyti valgykloje, ar savo kambaryje, suteikiama pagalba rūpinantis asmens higiena, bendraujant su kitais asmenimis.</p> <p>8.12 Socialinės globos namų gyventojui, pagal savarankiškumą sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. Gyventojai aprūpinami reikiamomis priemonėmis.</p> <p>8.13 Socialinės globos namų gyventojams sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, patiemis skalbti ir džiovinti drabužius, gyventojai naudojami dvejomis skalbimo mašinomis, viena drabužių džiovinimo</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>mašina, savo kambariuose drabužių džiovyklėmis, yra aprūpinami skalbimo priemonėmis. Gyventojai gali savarankiškai lyginti drabužius, naudoti įstaigos lygintuvą ir lyginimo lentą.</p> <p>8.14 Socialinės globos namų gyventojams suteikiamos galimybės globos namuose auginti naminių gyvūnų, pastaruoju metu gyventojai nelaiko jokių gyvūnų. Atlikus gyventojų apklausas anketomis ir individualiais pokalbiais, šiuo metu nėra išreikštų pageidavimų auginti gyvūnų globos namuose.</p> <p>8.15 Socialinės globos namų gyventojai pagal nustatytą tvarką aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, atsiradus nenumatytoms aplinkybėms. Darbužiai, avalynė ir rankšluosčiai priskiriami kiekvienam gyventojui individualiai, neišduodami naudoti bendrai.</p>
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>9.1 Kiekvienas socialinės globos namų gyventojas išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Gyventojai turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančių darbuotojų atliekamo darbo, taikomų darbo metodų, elgesio, bendravimo, taip pat dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo, gyvenamo kambario pakeitimo ir kita.</p> <p>9.2 Socialinės globos namuose gyventojai yra pasirinkę „savą asmenį“ – socialinės globos namų</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. Gyventojų „savo asmens“ pasirinkimas yra fiksuojamas, įrašai ir dokumentai apie tai vedami asmens byloje, pažymima ISGP.</p> <p>9.3 Socialinės globos namų gyventojams užtikrinamas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Globos namuose kiekvieną savaitę vyksta bendros maldos, į globos namus atvyksta kunigas, gyventojai skatinami vykti į bažnyčia, yra palydimi.</p> <p>9.4 Socialinės globos namų gyventojams prireikus suteikiama pagalba, padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai. Siūloma specialistų pagalbą, bendrauja psichologas, organizuojami susitikimai su artimaisiais. Suteikta gyventojams pagalba, stresinės, krizinės situacijos ir kitos problemos fiksuojamos dokumentuose, kurie segami asmens byloje, pažymima ISGP ir slaugos plane. Socialinės globos namų darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų, gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir kitais atvejais, bei po jų.</p> <p>9.5 Socialinės globos namai gyventojus įtraukia į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus		namuose, priėmimą ir jų įgyvendinimą. Pagal galimybes atsižvelgiama į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Gyventojai žino, kad jis visada bus suprastas ir neatstumtas tiesiogiai su juo dirbančių darbuotojų. Kiekvienas gyventojas gali pasisakyti ir bus išklaustytas, gyventojai teikia siūlymus, pastabas per gyventojų tarybą.
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos</p>	Atitinka Atitinka	<p>10.1 Socialinės globos namų gyventojai skatinami, motyvuojami palaikyti ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Teikiama pagalba atkuriant nutrūkusius ryšius, padedama palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšiai. Gyventojų ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu.</p> <p>10.2 Globos namų gyventojai gali priimti jo pageidaujamus asmenimis savo kambaryje arba globos namų bendroje erdvėje. Su pageidaujamais asmenimis globos namų gyventojai pasimatyti gali vadovaujantis globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos taisyklėmis, gyventojų lankymo tvarka, gyventojų lankymo tvarka Covid-19 ligos prevencijos metu ir kitose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose tvarkose. Patvirtintos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>tvarkos ir taisyklės priimtos, kai yra aptartos su globos namų gyventojų taryba, rašomi gyventojų tarybos susirinkimų protokolai.</p> <p>10.3 Socialinės globos namų gyventojams sudarytos sąlygos bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, teikiama pagalba susisiekiant su artimaisiais ar kitais pageidaujama asmenimis telefonu, el. paštu, naudojantis socialiniais tinklais.</p> <p>10.4 Gyventojai skatinami, motyvuojami, sudaromos galimybės bendrauti su kitais socialinės globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus ir interesus.</p> <p>10.5 Esant poreikiui globos namų gyventojui teikiama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Gyventojui suteikta pagalba yra užfiksuojama ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Atitinka	11.1 Socialinės globos namų gyventojams maitinimas organizuojamas vadovaujantis teisės aktais, higienos normomis, bei patvirtintomis tvarkomis, kaip “Gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašu”; “Institucinių paslaugų skyriaus nuostatais”; “Sveikatos priežiūros paslaugų skyriaus nuostatais”; “Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis”; “Ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, teikimo tvarkos aprašu”. Gyventojai gauna jo fiziologinius poreikius, sveikatos būklę, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti</p>	<p>-</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>atitinkantį maitinimą. Atsižvelgiant į pageidavimus ir įvertinus individualius gyventojų poreikius, pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos gyventojų apklausos dėl teikiamo maitinimo, maisto kokybės, pageidautinų patiekalų ir kitais su maisto organizavimu susijusiais klausimais.</p> <p>11.2 -</p> <p>11.3 Socialinės globos namų gyventojams sudaryta galimybė susipažinti su meniu, kiekvieną dieną maitinimo meniu pakabinti skelbimų lentose, dviejuose pastato aukštuose. Gyventojai iš anksto pateikia pageidavimus, dėl maisto produktų, patiekalų, į gyventojų pateiktus pageidavimus atsižvelgiama gaminant patiekalus. Gyventojai pietų patiekalą pasirenka iš kelių patiekalų.</p> <p>11.4 Atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus užtikrinama jų teisė pasirinkti, kur valgyti maistą. Gyventojai dažniausiai valgo valgykloje, kurioje turi</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>– savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>savo nuolatinę vietą. Kiti gyventojai, kurie serga ar yra mažai savarankiški valgo maistą savo kambaryje, pagal poreikį darbuotojų yra pamaitinami.</p> <p>11.5 Socialinės globos namų gyventojai bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje ar savo kambaryje. Dvejuose pastato aukštuose yra gyventojams skirtos virtuvėlės, su reikiama technika užkandžių ar maito gamybai.</p> <p>11.6 Globos namuose įrengtos dvi virtuvėlės, kuriose gyventojai savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gaminasi maistą, valgo, vyksta maisto gamtinimo užsiėmimai.</p> <p>11.7 Socialinės globos namų gyventojas, kuris pats savarankiškai pavalgyti negali yra globos namų darbuotojų pamaitinamas, suteikiama individualios priežiūros darbuotojų, slaugytojų padėjų ar kitų darbuotojų pagalba valgymo metų, gyventojai valgo savo kambariuose. Siekiama užtikrinti gyventojų privatumą, naudojamos širmos. Gyventojai aprūpinti specialia įranga, padedančia jiems pavalgyti: gertuvės su snapeliu, lėkštės neslidžiu pagrindu, lovos staliukai, važinėjantys stacionarūs staliukai ir kitos priemonės.</p>
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir	Atitinka	12.1 Kai neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje globos namų gyventojų globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai palaiko ryšius, bendradarbiauja su gyventojų

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>globėju, rūpintoju, siekiant užtikrinti globojamo gyventojų interesus, poreikius. Pastebėjus globėjo, rūpintojo netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas praneša atitinkamai institucijai, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP ir kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>12.2 Kai neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje globos namų gyventojų globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, įstaiga užtikrina visapusišką šio gyventojų interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu paskiriamas darbuotojas, kuris užtikrina visapusišką globojamo gyventojų interesų atstovavimą.</p> <p>12.3 Siekiant užtikrinti globos namų gyventojų geriausius interesus, kiekvieno neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė, jo globėjo, rūpintojo nuomonė yra išklausa ir vertinama, ilgalaikės socialinės globos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>paslaugos institucijoje teikiamos atsižvelgiant į išsakytus pageidavimus.</p> <p>12.4 Socialinės globos namai tarpininkauja, atstovauja socialinės globos namų gyventoją ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo, pagerėjus gyventojų socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms. Žymos apie tai yra fiksuojamos ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.5 Socialinės globos namų gyventojui jo pageidavimu sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais, laikomasi konfidencialumo. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose apie suteiktą konsultaciją, bendradarbiavimą su kitų institucijų ir organizacijų atstovais, kitų specialistų atvykimą.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>12.6 Gyventojų materialinės vertybės, pinigai socialinės globos namuose yra administruojami teisės aktų nustatyta tvarka, tvarkomi vadovaujantis viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro Socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašu. Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu yra sudaryta institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų gyventojų turto tvarkymo komisija, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes.</p> <p>12.7 Yra užtikrinama gyventojų saugumas gyvenamajame kambaryje nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, gyventojai nėra užrakinami savo gyvenamajame kambaryje, bet turi teisę ir galimybes, pagal savo savarankiškumą gyvenamą kambarį užsirakinti. Gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos patalpose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. Prireikus yra naudojamos širmos.</p> <p>12.8 Socialinės globos namuose gyvenamuosiuose kambariuose gyventojai gyvena po kelis gyventojus. Apgyvendinant gyventojus kartu derinami kambaryje gyvenančių žmonių interesai, charakteriai, poreikiai, pageidavimai, dėl kaimyno pasirinkimo, gyvenamo kambario pakeitimo. Gyventojai gali būti perkelti iš vieno kambario į</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>kitą ar apgyvendinti su kitu gyventoju, kai apie tai iš anksto pranešama gyventojui, gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Globos namuose yra aprašyta gyventojų apgyvendinimo, perkėlimo į kitą kambarį, informavimo, pageidavimų, nuomonės išreiškimo procedūros.</p> <p>12.9 Socialinės globos namų gyventojai yra supažindinti su savo teisėmis kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Gyventojų kreipimosi teisė nėra varžoma.</p> <p>12.10 Tais atvejais, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ar kitiems gyventojams, dėl gyventojų ir jo saugumo gali būti naudojamos įvairios priemonės, kurios nepažeidžia jo teisių ir teisėtų interesų. Socialinės globos namuose yra taikoma prevencija, individualūs pokalbiai ir kitos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės apie konkrečius atvejus fiksuojamos ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>12.11 Socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių gyventojų apsisprendimu, sudaromos sąlygos šeimai gyventi kartu.</p> <p>12.12 Socialinės globos namų darbuotojai suteikia reikiamą pagalbą, tarpininkauja, kad gyventojas atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaudyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>13.1 Socialinės globos namuose nėra varžoma gyventojų laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą. Socialinės globos namuose kiekviename pastato aukšte pakabintos anoniminių skundų ir prašymų dėžutės, vadovaujamosi patvirtintomis tvarkomis, veika gyventojų taryba. Į gyventojų nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2 Socialinės globos namų gyventojai supažindinti skundų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo procedūromis. Žino, kad baigus nagrinėti skundą, prašymą, jam priimtina forma bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Pateikti skundai, prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami vadovaujantis patvirtintomis tvarkomis. Nagrinėjant skundus, prašymus vadovaujamosi „Gyventojų skundų, prašymo ir nagrinėjimo tvarka“, „Socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis“, „Viešosios įstaigos</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	Atitinka	<p>Lazdijų socialinių paslaugų centro skundų valdymo procedūromis“.</p> <p>13.3 Socialinės globos namuose veikia gyventojų taryba, kurios sudėtyje yra socialinės globos namuose gyvenantys gyventojai, globos namų personalo atstovai, gali būti gyventojų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ir giminaičiai, bei kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės atstovai. Tarybos sudėtis yra periodiškai atnaujinama organizuojant rinkimus. Visi vykstantys gyventojų tarybos posėdžiai yra protokoluojami.</p>
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinęjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>14.1 Globos namų gyventojai yra supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, sutarties nuostatomis ir žino, kad už dažnus grubius, kitų gyventojų interesus, orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, bei teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Gyventojai pasirašytinai supažindinti su šia informacija, prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2 Svarstant gyventojų pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą yra kviečiamas dalyvauti pats gyventojas, jo globėjas, rūpintojas, globos namų darbuotojai, gyventojų pasirinktas „savas asmuo“.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>„savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	Atitinka	<p>socialinės globos namų gyventojų tarybos atstovai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, asmens artimieji ir kt. Detaliai nagrinėjamos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas gyventojų neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams fiksuojami asmens byloje pridedamuose dokumentuose ir ISGP. Šalinamas gyventojas iš globos namų yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis, žymos apie tai yra fiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Iki kol gyventojas bus pašalintas iš socialinės globos namų užtikrinama jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas, bendradarbiaujama ir kreipiamasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų gyventojui skyrimo. Prieš pašalinant gyventoją iš socialinės globos namų yra įsitikinama jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi, bei užtikrinama reikiamos socialinės paslaugos. Žymos apie tai yra užfiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių</p>	Atitinka	<p>15.1 Socialinės globos namų gyventojai gali laikinai išvykti iš socialinės globos namų į svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl gyventojui svarbių priežasčių jo prašymu, bei vadovaujantis socialinės globos namuose nustatytomis tvarkomis ir ilgesniam laikotarpiui negu 45 kalendorines dienas per metus. Gyventojui užtikrinamas sugrįžimas į tuos pačius globos namus, gyventą kambarį, tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos namų. Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namuose laikiną gyventojų išvykimą reglamentuoja „Socialinės globos namų gyventojų laikino išvykimo tvarka“, „Socialinės globos namų ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikimo tvarkos aprašas“, „Socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės gyventojams“, „Socialinės globos namų asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos taisyklės“, „Apgyvendinimo viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro socialinės globos namuose dvišalė sutartis“, „Ilgalaikės socialinės globos lėšų kompensavimo sutartis“.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>15.2 Gyventojų išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigas trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3 Išvykus socialinės globos namų gyventojui iš globos namų nuolat palaikomas ryšys su sveikatos priežiūros įstaiga, su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyko gyventojas. Žymos apie tai yra</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju</p>	Atitinka	<p>fiksuojamos ISGP ir asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4 Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>(rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų išipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>15.5 Gyventojas, jo globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindinami su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Gyventojas ar kitas suinteresuotas asmuo raštu patvirtina, kad bus laikomasi nustatytų taisyklių, žymos apie tai yra fiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nustatytos formos žurnaluose.</p> <p>15.6 Socialinės globos namų gyventojui su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos namų į bendruomenę išvykti visam laikui leidžiama tik tuomet, kai socialinės globos namai įsitikina, kad gyventojui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje, kad jis galės savarankiškai gyventi. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos gyventojui su negalia tęstinumą, socialinės globos namai, likus 3 mėn. iki gyventojų išvykimo iš socialinės globos namų, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>normas, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį bei tenkina gyventojų su negalia poreikius.</p> <p>16.3 Socialinės globos namų gyventojams užtikrinta saugi aplinka, gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose. Yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema, bendrosiose patalpose vaizdo stebėjimo kameros. Gyventojai skatinami laikytis saugumo taisyklių, nerūkyti gyvenamuosiuose ir kitose globos namų patalpose, žvakes deginti esant savam asmeniui, ar globos namų personalui.</p> <p>16.4 Socialinės globos namuose šiuo metu septyniems suaugusiems asmenims su negalia teikiama ilgalaikė socialinė globa institucijoje.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės</p>	<p>-</p> <p>Atitinka</p>	<p>-</p> <p>16.7 Socialinės globos namuose gyvena su sunkia negalia ir turintys proto ar psichikos negalią gyventojai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>16.10 Socialinės globos namų gyventojams turintiems specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia globos namų aplinka pritaikyta kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Sudarytos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, įrengtas vertikalus keltuvas (lifto tipo keltuvas), kuris yra pasiekiamas tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>16.11 Socialinės globos namuose kiekviename gyvenamajame kambaryje, tualete-duše, užimtumo kambaryje, valgyklėlėje yra įrengta pagalbos iškvietimo sistema. Gyventojų kambariuose iškvietimo mygtukai yra prie kiekvieno gyventojų lovos ar kitos jam patogios vietos, kad prirėikus galėtų išsikviesti pagalbos.</p> <p>16.12 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių. Asmens apsaugos priemonių turima pakankamai nepertraukiamai įstaigos veiklai, kaip nustatyta Vyriausybės, socialinės globos normų apraše, kituose norminiuose teisės aktuose. Lazdijų socialinių paslaugų centre yra paskirti du darbuotojai atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio	Atitinka	17.1 Socialinės globos namų gyventojai gyvena patalpose pritaikytos gyventi, būtinoms poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose gyventojams yra įrengtos dvi virtuvėlės maistui pasigaminti, kiekviename pastato aukšte po vieną, taip pat įrengta biblioteka-skaitykla, užimtumo kambarys.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniams poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>17.2 Socialinės globos namai Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka turi leidimą-higienos pasą teikti ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą.</p> <p>17.3 Gyventojai socialinės globos namuose gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose. Gyvenamosiose ir kitose patalpose papildomai yra įrengtas dirbtinis apšvietimas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>17.4 Globos namų gyventojui siekiama užtikrinti privatumą, kambariuose yra pertvaros, naudojamos širmos, suteikiamos atskiros patalpos susitikimams, maldai.</p> <p>17.5 Visuose gyvenamuosiuose kambariuose gyventojai gyvena neviršijant nustatytų normų. Gyventojai gyvena viename kambaryje po du, o slaugomi gyventojai po tris.</p> <p>17.6 Socialinės globos namų gyventojams asmens higienos patalpos, tualetai, maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos namuose esantys tualetų, dušų plotai atitinka higienos normas. Kiekvienas gyventojas yra aprūpintas higienos reikmenimis, turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan. Prie kiekvieno gyvenamojo kambario yra asmens higienos patalpos dušai ir tualetai.</p> <p>17.7 Socialinės globos namuose tualetų ir dušo patalpa įrengta prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario, ne daugiau kaip 2 gyvenamųjų miegamųjų kambarių.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>17.8 Gyvenamuosiuose kambariuose yra sudaryta privati erdvė, įrengta pertvaros, poreikiui esant naudojamos širmos, ant langų yra pakabintos žaliuzės.</p> <p>17.9 Socialinės globos namuose patalpos yra tvarkingos ir švarios, gyventojams užtikrinamos saugios, sveikos gyvenimo sąlygos. Pagal socialinės globos įstaigoje nustatytas tvarkas vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas, dezinfekcija, asmens higienos priežiūra, yra paskirti atsakingi darbuotojai už atliktų procedūrų kontrolę, stebėseną. Žymos apie atliktą stebėseną, kontrolę fiksuojamos nustatytos formos žurnaluose.</p>
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Atitinka	18.1 Gyventojų gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, siekiama jog gyventojų kambariai būtų artimi namų aplinkai. Kiekviename gyvenamajame kambaryje yra būtiniausi baldai: lovą, spintelę, kėdę, stalas, spintos. Savo kambaryje gyventojai gali turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų. Gyventojų turimas turtas apskaitomas pagal „Socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašą“.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>18.2 Įvertinus gyventojų savarankiškumą ir bendrai gyvenančio gyventojų savarankiškumą gyventojams sudaryta galimybė užsirakinti savo gyvenamąjį kambarį. Gyventojams sudarytos sąlygos saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, gali užsirakinti savo spintą ar spintelę, dokumentus, pinigus pasidėti saugoti socialinių darbuotojų kabinete esančiame seife.</p> <p>18.3 Gyvenamuosiuose kambariuose gyventojams įrengtas papildomas apšvietimas, knygų, spaudos skaitymui ar kitoms veikloms.</p> <p>18.4 Kiekvienam judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudarytos galimybės iš savo gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti aplinką pro langą, nebent pats gyventojas, jo globėjas, rūpintojas pageidauja kitaip.</p>
VI sritis. Personalas				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius	19.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Atitinka	19.1 Socialinės globos namuose yra patvirtinti darbuotojų pareigybių aprašymai, kurie apibūdina darbuotojų funkcijas globos namuose. Darbuotojų darbo vietų skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	poreikius ir turimą negalią	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>19.2 Socialinės globos namų gyventojams ISGP įgyvendinimui pakanka personalo, teikiančio paslaugas atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, kurie patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3 Socialinė globa socialinės globos namuose gyventojams teikiama kokybiškai, globos namuose personalo ir socialinę globą gaunančių gyventojų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.4 Globos namuose fiksuojama informacija apie gyventojus, kuriems reikalinga slauga visą parą, sudaromi teikiamų procedūrų ir priemonių planai, pildomi nustatytų formų dokumentai, kurie kaupiami asmens byloje, žymos fiksuojamos ISGP ir slaugos plane. Slaugytojo padėjėjams ir individualios priežiūros darbuotojams sudarytas slenkantis darbo grafikas derinant darbą dienos ir nakties metu.</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Atitinka	20.1 Įstaigos vadovas turi įgijęs aukštąjį išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo ir socialinio darbo žinių.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>20.2 Socialinės globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3 Socialinės globos namuose personalas yra įgijęs konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad globos namuose gyventojų priverstinio izoliavimo procedūros, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės gyventojams negali būti taikomos. Darbuotojai periodiškai dalyvauja kvalifikacijos tobulinime siekiant atnaujinti įgytas žinias.</p> <p>20.4 Socialinės globos namų darbuotojai savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir etikos kodeksais.</p> <p>20.5 Socialinės globos namų darbuotojų ir gyventojų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Globos namų darbuotojai profesionaliais veiksmais užtikrina gyventojų saugumą, orumą, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems.</p> <p>20.6 Globos namuose savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos, savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos namų vyr. socialinio ir socialinio darbuotojo. Pasirašomos su savanoriais bendradarbiavimo ir savanorystės sutartys.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>20.7 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro administracija priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia. Įvertina būsimo darbuotojo, savanorio asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį.</p> <p>20.8 Socialinės globos namuose savanoriškos veiklos atlikimą reglamentuoja „Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro vykdomos savanoriškos veiklos tvarkos aprašas“, sudarytos sutartys.</p> <p>20.9 Socialinės globos namai vykdo tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrina kokybišką komandinį personalo darbą sprendžiant gyventojų kompleksines problemas. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su kitomis institucijomis, socialiniais partneriais, nuolatos bendradarbiauja su gydymo įstaigomis. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10 Socialinės globos namai užtikrina informacijos apie gyventoją, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ir kitus giminaičius konfidencialumą. Atsakingi darbuotojai bendraudami su artimaisiais, institucijomis vadovaujasi „Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašu“, „Vykdodomis fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus, finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu ir informacijos konfidencialumo užtikrinimo prevencijos procedūromis“, „Informacijos teikimo tvarkos aprašu“.</p> <p>20.11 Globos namuose darbuotojams užtikrinamos saugios ir sveikos darbo sąlygos. Viešojoje įstaigoje Lazdijų socialinių paslaugų centre yra sudaryta darbuotojų saugos ir sveikatos tarnyba, patvirtinti darbdavio atstovai į darbuotojų saugos ir sveikatos komitetų sudėtį, bei paskiri atsakingi asmenys už įstaigos priešgaisrinę sauga.</p>
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Atitinka	21.1 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namai įregistruoti juridinių asmenų registre, turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>21.1.1 2017 m. sausio 17 d. leidimas-higienos pasas.</p> <p>21.1.2 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus nuostatai, Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro sveikatos priežiūros paslaugų skyriaus nuostatai.</p> <p>21.1.3 Metinis socialinės globos namų veiklos planas.</p> <p>21.1.4 Teikiamų socialinių paslaugų sąrašą, Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintas viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kainas.</p> <p>21.1.5 Patvirtintą institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų ir sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojų pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentai - darbo grafikai, darbo apskaitos žiniaraščiai, bei darbuotojų darbo sutartys.</p> <p>21.1.6 Metinė ataskaita.</p> <p>21.1.7 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu patvirtintos viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro vidaus darbo tvarkos taisyklės.</p> <p>21.1.8 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu patvirtintos institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės.</p> <p>21.1.9 Darbuotojų pareigybių aprašymai – vyr. socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>užimtumo specialisto, individualios priežiūros darbuotojo, bendrosios praktikos slaugytojo, ergoterapeuto, masažuotojo ir bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjo.</p> <p>21.1.10 Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas.</p> <p>21.1.11 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro darbuotojų tarybos reglamentas.</p> <p>21.1.12 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro Socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarkos aprašas. Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu sudaryta institucinių paslaugų skyriaus Socialinės globos namų gyventojų turto tvarkymo komisija.</p> <p>21.1.13 Gyventojų asmens bylos, 40 bylų. Skirtingi specialistai veda gyventojų bylų atskirus segtuvus, bylose yra apyrašai, kuriuose nurodyta kuris specialistas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą.</p> <p>21.1.14 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas institucinių paslaugų skyriaus socialinės globos namų ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikimo tvarkos aprašas, kuriame nustatyta ISGP forma, sudarymo, peržiūrėjimo tvarka ir kiti dokumentai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>21.1.15 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas skundų, prašymų ir pasiūlymų valdymo procedūrų aprašas, nustatytos formos registracijos žurnalas.</p> <p>21.1.16 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtinta neigiamo pobūdžio įvykių valdymo tvarka ir registracijos žurnalas, nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka.</p> <p>21.1.17 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtinta atitikties socialinėms globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarka, vadovaujantis nustatyta tvarka sudaromos metinės įsivertinimo pagal socialinės globos normas išvados.</p> <p>21.1.18 Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas vykdomos savanoriškos veiklos tvarkos aprašas, sutartys.</p> <p>21.1.19 Licencija socialinei globai teikti – 2019 m.</p> <p>21.1.20 Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos 2017 m. licencija verstis asmens sveikatos priežiūros veikla, teikti bendrosios praktikos slaugos ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas: masažo ir ergo terapijos.</p> <p>21.1.21 Įvairūs dokumentai, tvarkų aprašai, viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>21.2 Socialinės globos namuose su gyventoju susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas tvarkingas, užtikrinamas informacijos konfidencialumas. Su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3 Asmenų bylos ir kiti dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Gyventojui išvykstant iš socialinės globos namų informacija apie asmenį, asmens bylos kopija, kitų dokumentų kopijos yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4 Socialinės globos namai Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikė visus prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti	Atitinka	22.1 Socialinės globos namų darbuotojams sudarytos galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Sudaryti kompetencijų tobulinimo planai, darbuotojai

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
	ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbinger amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>kiekvienais metais tobulina kvalifikaciją, įgyja žinias nemažiau negu 16 akademinių valandų per metus.</p> <p>22.2 Socialinės globos namų personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos namai individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3 Socialinės globos namų darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas gyventojams, turintiems specialiųjų poreikių, ar su negalia.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>22.4 Skatinama darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. Nerečiau negu kartą per tris mėnesius vyksta darbuotojų susirinkimai.</p> <p>22.5 Socialinės globos namuose gyventojams teikiamų paslaugų kokybę garantuoja reguliariai dirbantiems specialistams suteikiama pagalba iš kolegų ar kitų specialistų. Dirbantiems specialistams numatyta darbuotojų susirinkimų intervizijos, jų organizavimo tvarka, darbuotojų vidaus mokymai.</p> <p>22.6 Gyventojams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas kiekvienais metais. Socialinės globos namai turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo tvarką, naudoja klausimynus.</p> <p>22.7 Socialinės globos namų gyventojai, jo globėjas, rūpintojas, artimieji turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, išvados ir rekomendacijos skelbiamos globos namų informaciniuose stenduose, saugomos socialinių darbuotojų kabinete. Globos namuose yra paskirti atsakingi darbuotojai už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis, įsivertinimo išvados skelbiamos viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje www.lazdijuspc.lt</p> <p>22.8 Socialinės globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.</p> <p>22.9 Socialinės globos namuose reguliariai organizuojami darbuotojų pasitarimai, nereguliariai kartas per tris mėnesius visų darbuotojų susirinkimai, seminarai, vidiniai darbuotojų mokymai, tai fiksuojama socialinės globos namų protokoluose ir kituose dokumentuose.</p>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Atitinka	23.1 Socialinės globos namų gyventojams, jų globėjui, rūpintojui, artimiesiems ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro administraciją dėl iškilusių problemų, prašymų, skundų. Yra fiksuojama gyventojų, jų globėjo, rūpintojo, artimųjų pasiūlymai, skundai, prašymai, pagal nustatytas procedūras reaguojama, pateikiami atsakymai.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>23.2 Socialinės globos namuose veikia darbuotojų darbo taryba, kurios pagalba darbuotojai gali teikti pasiūlymus administracijai, spręsti ginčus įvairias problemas. Darbuotojų darbo taryba aktyvi, susirenka dažniau negu kartą per tris mėnesius. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų ir viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro administracija atsižvelgia.</p> <p>23.3 Socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namų aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p>
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>24.1 Socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina informaciją internetiniame puslapyje www.lazdijuspc.lt, socialiniame tinkle facebook. Teikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2 Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniame plane numatytos praėjusiais metais atlikto įsivertinimo socialinės globos normoms atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti, suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3 Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas susipažinęs su</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikimo apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>Departamento pateiktomis išvadomis, gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4 Socialinės globos namai gavę iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsakymą išduoti licenciją teisės aktų nustatyta tvarka socialinės globos namų gyventojams užtikrins socialinės globos tęstinumą kitoje socialinės globos įstaigoje. Informuos savivaldybę priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengs individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą.</p> <p>24.5 Socialinės globos namų administracija palaiko ryšį su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6 Socialinės globos namai nustatyta tvarka rengia metines ataskaitas ir kitą informaciją, bei pateikia steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7 Teisės aktų nustatyta tvarka globos namai teikia informaciją laiku apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>

Pastaba: Atitinka – vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta; Atitinka iš dalies – stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies; Neatitinka – vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta.

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudoti vertinimo metodai: Gyventojų ir jų artimųjų interviu, individualios apklausos, anketavimas, stebėjimo, patalpų ir aplinkos apžiūra, dokumentų analizė, bei kiti metodai.

Atliko: