

Paslaugų gavėjų teisės:

- Į kokybiškas, pagal individualių poreikių nustatytas ir suplanuotas socialines paslaugas;
- Į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- Į informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- Į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių socialines paslaugas, elgesį;
- Į informacijos apie paslaugų gavėjo šeimą konfidencialumo užtikrinimą;
- Į informaciją apie socialines paslaugas teikiantį darbuotoją (vardą, pavardę, pareigas) ir jo profesinę kvalifikaciją;
- Į informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
- Į dalyvavimą sudarant šeimos pagalbos planą, prisiimant įsipareigojimus, išsikeliant trumpalaikius ir ilgalaikius tikslus;
- Į dalyvavimą Centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo procese, išreiškiant savo nuomonę anoniminėje apklausos anketoje.
- Į skundo pateikimą Centro direktoriui pagal "Lazdijų socialinių paslaugų centro skundų valdymo įstaigoje procedūrų tvarkos aprašą" jei yra pažeistos jo ar jo šeimos, kaip paslaugų gavėjo (ų) teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai.



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS



Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas:

Užtikrindami Jūsų teises mes privalome:

- Būti teisingi ir nešališki;
- Gerbti Jūsų teises ir laisves;
- Veikti atsižvelgiant į Jūsų individualumą ir teikti Jums tinkamas socialines paslaugas;
- Esant galimybėms įtraukti kitus specialistus į socialinės pagalbos teikimą, siekiant užtikrinti dar kokybiškesnes paslaugas;
- Atliekant pareigines funkcijas remtis Centro etikos kodeksu, Centro vidaus tvarkos taisyklėmis bei Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksu.

Kaip Jūs galite ginti savo teises?

Savo teises Jūs galite ginti visais teisėtai būdais. Jei manote, kad Jūsų teisės buvo arba yra pažeidžiamos apie pažeidimą galite pranešti:

- Tiesiogiai atvykęs į Centrą;
- Atsiuntus paštu;
- Elektroniniu būdu Centro el. pašto adresu: info@lazdijuspc.lt;
- Centro darbuotojui lankantis Jūsų namuose;
- Skundų ir pageidavimų dėžutėje, esančioje adresu Kauno g. 8, Lazdijai.
- Panaudojant garso ir/ ar vaizdo nuotolinio perdavimo ir įrašymo priemones.