

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2022
Lazdijai

TURINYS

Informacija apie įstaigą	2
Vadovo žodis	2
1. Informacija apie Centre teikiamas socialines paslaugas	3
1.1. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2021 metų veiklos ataskaita	3
1.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas	3
1.1.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas	3
1.1.3. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas	3
1.1.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas	3
1.1.5. Specialiojo transporto paslaugos teikimas	4
1.1.6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	4
1.2. Socialinės priežiūros paslaugų teikimo 2021 metų veiklos ataskaita	4
1.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas	4
1.2.2. Atvejo vadyba	6
1.2.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra	6
1.2.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	7
1.2.5. Pagalba į namus	7
1.2.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	8
1.3. Socialinės globos paslaugų teikimo 2021 metų veiklos ataskaita	9
1.3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	9
1.3.2. Dienos socialinė globa institucijoje	10
1.3.3. Ilgalaikė socialinė globa	11
1.4. Kitos paslaugos	12
1.4.1. Asmeninės pagalbos paslaugos teikimas	12
1.4.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje	13
1.4.3. Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas	13
2. Socialinių paslaugų plėtra įgyvendinant projektus	13
2.1. Projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“	13
2.2. Projektas „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Lazdijų rajono savivaldybėje“	13
2.3. Projektas „Integrali pagalba į namus Lazdijų rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0013 (projektas įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis)	13
2.4. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“	14
3. Žmogiškieji ištekliai ir darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas	15
4. Vidinė ir išorinė komunikacija, veiklos viešinimas	15
5. Vidinė bei išorinė Centro veiklos kokybės kontrolė	16
6. Veiklos pajamos ir sąnaudos	17
7. Veiklos planai ir prognozės 2022 m.	18

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigta 2005 m. gruodžio 1 d. reorganizavus biudžetinę įstaigą Lazdijų rajono savivaldybės senelių namus.

Centro savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842. Lazdijų rajono savivaldybės kaip Centro dalininkės turtines ir neturtines teises ir pareigas Centre įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

Centro paskirtis – teikti socialines paslaugas, numatytas Centro įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. 5TS-43 (su vėlesniais pakeitimais).

Centro misija – užtikrinti numatytas kokybiškas paslaugas Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams, sudaryti būtiniausias gyvenimo sąlygas asmenims ir šeimoms, kurių gyvenimo sąlygos dėl objektyvių, nuo jų nepriklausomų priežasčių yra nepakankamos, įgalinti juos būti lygiaverčiais visuomenės nariais. Siekti asmens sąveikos su jų socialine aplinka pokyčių.

Centro vizija – būti modernia, nuolat tobulėjančia, teikiančia aukštos kokybės socialines paslaugas, įstaiga.

Centro vertybės – didinti visų Lazdijų rajono savivaldybės gyventojų gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims (šeimoms), padėti įveikti atskirtį, socialines paslaugas priartinti prie asmens (šėimos) gyvenamosios vietos. Įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus savivaldybės teritorijoje.

VADOVO ŽODIS

2021 m. Centre buvo teikiama 18 socialinių paslaugų rūšių.

Centras teikia akredituotas socialinės priežiūros paslaugas.

Veikloms, numatytoms Centro įstatuose, turime šias licencijas:

- Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims Nr. L000000645;
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims Nr. L000000832;
- Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose Nr. L000000665;
- Įstaigos asmens sveikatos priežiūros veikla Nr. 3244:
asmens sveikatos priežiūros paslaugos:
slaugos – bendrosios praktikos slaugos;
kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: ergoterapijos, masažo.

2021 m. Centras darbo veiklą organizavo ir vykdė vadovaudamasis Centro patvirtinta 2020–2022 m. veiklos strategija, Paramos šeimoms skyriaus darbuotojų 2021 metų veiklos planu, Socialinės globos namų 2021 metų veiklos planu, Centro 2021 metų veiklos planu.

Siekdami įgyvendinti strateginį ir metinius veiklos planus 2021 metais užtikrinome vykdomos veiklos tęstinumą ir paslaugų tikslinę plėtrą, geriname teikiamų paslaugų kokybę, skatinome socialinę integraciją. 2021 m. Centro bendruomenė orientavosi į teikiamų socialinių paslaugų kokybės įgyvendinimą, plėtojimą bei kokybės kultūros puoselėjimą įstaigoje, siekdami Europos socialinių paslaugų kokybės – EQUASS Assurance sertifikato socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugai.

Centro metinės veiklos plano priemonės buvo įgyvendintos gana sėkmingai, nors dėl pandemijos nuolat susidūrėme su darbo srautų persikirstymu, darbuotojų darbo krūvio koregavimu. Dėl to kildavo didesnė darbuotojų ir gyventojų emocinė ir psichologinė įtampa, tačiau negavome nė vieno pagrįsto skundo ar pretenzijos iš darbuotojų, paslaugų gavėjų ar jų artimųjų. Buvo optimizuoti veiklos valdymo procesai (parengta veiklos kontrolės politika, numatytos rizikos, naujai tvirtintas pareigybių sąrašas, Centro struktūra bei kiti Centro veiklą reglamentuojantys tvarkos aprašai). Taikant šiuolaikiškas viešinimo formas, vykdytas įstaigos veiklos viešinimas, sukurtos feisbuko paskyros.

I. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS SOCIALINES PASLAUGAS

1.1. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas

Informavimo paslauga – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai). Konsultavimas – socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šėimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Neretai asmeniui (šeimai) siekiant spręsti iškilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose persipina ir tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugos, ieškoma įvairių būdų padėti asmeniui (šeimai).

Tarpininkavimas ir atstovavimas – pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šėimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens (šėimos) ir jo aplinkos. 2021 m. informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos asmenims buvo teikiamos dėl socialinių paslaugų gavimo, techninės pagalbos priemonių skyrimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, dėl socialinės globos paslaugų, transporto paslaugos teikimo.

Per 2021 metus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos suteiktos 78 asmenims.

1.1.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas

Maitinimo organizavimo paslauga teikiama asmenims (šėimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose. Maitinimo organizavimo paslauga buvo teikiama vadovaujantis Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus išduotu sprendimu „Dėl socialinių paslaugų skyrimo“. Centras 2021 m. bendradarbiavo su labdaros paramos fondu „Maisto bankas“. Parama buvo periodiškai teikiama nepasiturintiems asmenims (šėimoms). Per 2021 m. labdarą gavo 16 asmenų.

1.1.3. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas

Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne – tai būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų namų ūkio reikmenų skurstantiesiems teikimas.

Per 2021 m. aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga suteikta 16 asmenų.

1.1.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas

Asmens higienos ir priežiūros paslauga organizuojama nepasiturintiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams, gyvenantiems butuose be patogumų arba neturintiems gyvenamosios vietos, siekiant užtikrinti minimalių asmens higienos poreikių tenkinimą.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga 2021 m. buvo teikiama 139 asmenims. Iš jų maudymosi paslauga pasinaudojo 77 asmenys, o skalbimo – 62 asmenys.

1.1.5. Specialiojo transporto paslaugos teikimas

Specialiojo transporto paslauga teikiama savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Transporto paslauga teikiama važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Alytaus, Kauno teritorinius skyrius), į ortopedijos įmones bei kitais tikslais pagal asmens prašymą ir sudarytą sutartį su Lazdijų rajono savivaldybės administracija dėl transporto paslaugų teikimo socialiai pažeidžiamiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams (įskaitant dializuojamus asmenis).

2021 m. transporto paslaugos buvo teikiamos 3 transporto priemonėmis, 1 iš jų – pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims, kurioje įrengtas lengvas ir patogiai naudojamas keltuvas. Per 2021 m. laikotarpį specialiojo transporto paslauga buvo suteikta 82 asmenims. Iš viso transporto paslauga buvo suteikta 168 kartus.

1.1.6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Teisės į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-12-19 įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- asmenys, kuriems nustatytas darbingumo lygis;
- asmenys, sulaukę senatvės pensijos amžiaus;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Dėl techninės pagalbos priemonių 2021 m. kreipėsi 183 Lazdijų rajono savivaldybės gyventojai, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP). TPP per metus aprūpinti 183 asmenys, kuriems buvo išduota 219 TPP priemonių. Iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Alytaus skyriaus gauta 117 priemonių. Per 2021 m. nurašyta 633 priemonės. Poreikis šiai paslaugai patenkintas 100 %. Priemonės, tik gavus prašymą, yra išduodamos, o nesant – priemonės užsakomos. Glaudžiai ir draugiškai bendradarbiaujame su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Alytaus skyriaus darbuotojais, todėl neturint TPP, teikiant tarpininkavimo paslaugą, siūlome klientams važiuoti į Alytaus skyrių.

1.2. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant ugdyti, atkurti ir palaikyti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai spręsti jam ir jo šeimai išskylančias socialines problemas, inicijuoti pokyčius asmeniniame ir šeimos socialiniame gyvenime, tam panaudojant paties asmens, jo šeimos galimybes bei bendruomenės išteklius.

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą 2021 m. Centre teikė 12 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką. Per 2021 m. ši paslauga buvo teikiama 90 šeimų, kuriose augo 204 vaikai iki 18 m.

1 pav. Paslaugų gavėjų šeimų skaičius Lazdijų r. sav. seniūnijose



2 pav. Paslaugų gavėjų šeimose augančių nepilnamečių vaikų skaičius Lazdijų r. sav. seniūnijose



Nustačius paslaugų šeimai poreikį vykdomas darbas su šeimomis. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos susideda iš daugelio paslaugų, tokių kaip informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas ir kitos paslaugos. Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, aktyviai bendradarbiauja su atvejo vadybininkais, kartu atlieka pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, teikia informaciją apie šeimą, nedelsdamas informuoja apie pasikeitusią situaciją šeimoje.

Per 2021 m. atlikus socialinių paslaugų poreikio vertinimą, Lazdijų r. savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu 12 šeimų nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, nes:

- 5 šeimose neliko nepilnamečių vaikų;
- 2 šeimos susigrąžino gebėjimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai savarankiškai tenkinti vaiko poreikius, pasiruošę socialiai integruotis visuomenėje;
- 4 šeimos išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės;

- 1 šeimų tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia.
Per 2021 m. 18 šeimų Lazdijų rajono savivaldybės Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu paskirtos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos.

1.2.2. Atvejo vadyba

2021 m. Centre dirbo 3 atvejo vadybininkai. Atvejo vadybininkų darbą reglamentuoja Atvejo vadybos tvarkos aprašas, kuris nustato vaiko ir jį auginančio (-ių) atstovo (-ų) pagal įstatymą ar jo besilaukiančio (-ių) asmens (-ų), fizinio asmens, vykdančio vaiko laikinąją priežiūrą, atvejo vadybos inicijavimo ir taikymo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimo, kompleksinės pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje tvarką.

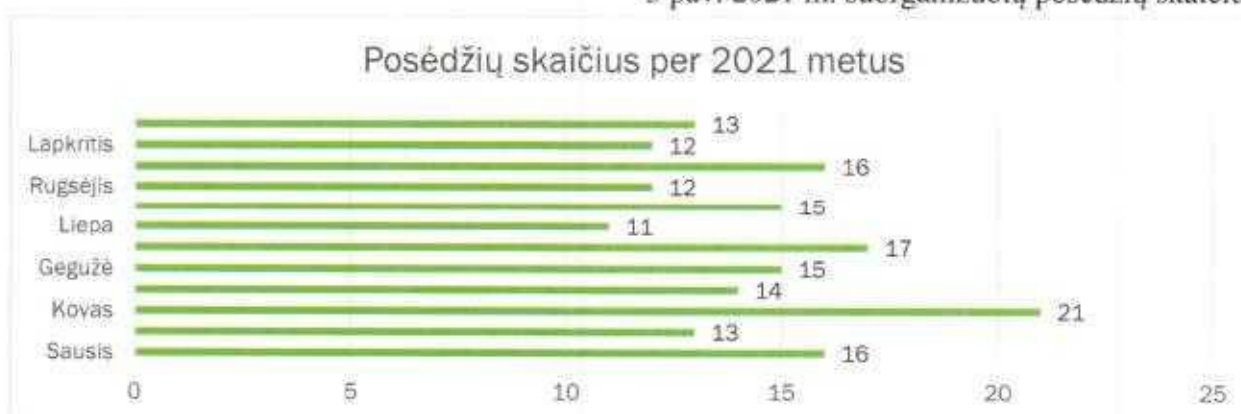
Per 2021 m. buvo taikomi 107 atvejo vadybos procesai. Atvejo vadybininkui atlikus pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio įvertinimą 6 šeimoms nenustatytas kompleksinių paslaugų poreikis, atvejo vadyba nepaskirta, tačiau vaikui ir (ar) šeimai užtikrintas reikalingų paslaugų, nustatytų vertinimo metu, teikimas.

2021 m. Centre 38 šeimoms buvo pradėti nauji atvejo vadybos procesai. Iš jų 34 šeimoms atvejo vadybos procesas inicijuotas gavus kreipimąsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VVTAĮT) Alytaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus (toliau – VTAS) Lazdijų rajone, 4 šeimoms atvejo vadybos procesą inicijavo Centras.

Per 2021 m. buvo suorganizuoti 175 atvejo vadybos posėdžiai. Posėdžiai organizuojami siekiant sudaryti Pagalbos planą šeimai. Sudarant Pagalbos planą šeimai atsižvelgiama į socialinės rizikos veiksnius, jų reiškimosi lygį šeimoje, dažnumą, trukmę, vaiko poreikių nepatenkinimo priežastis, galimas sąsajas tarp socialinės rizikos veiksnių bei jų atsiradimo priežastis.

Per 2021 m. buvo užbaigti 28 atvejo vadybos procesai.

3 pav. 2021 m. suorganizuotų posėdžių skaičius



1.2.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra

Akredituota vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga teikiama vaikams nuo 7–18 metų, kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Lazdijų rajono savivaldybėje arba vaikams faktiškai gyvenantiems Lazdijų rajono savivaldybėje.

2021 m. įgyvendinant projektą „Po pamokų“ vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga buvo teikiama tiek dirbant individualiai, tiek grupėmis 13 vaikų iš devynių socialinę riziką patiriančių ir socialiai remtinų šeimų. Per visą mokslo metų laikotarpį buvo atliekamos namų darbų užduotys, 10 kartų per metus buvo teikiamos edukacinės paslaugos (tapyba ant vandens, šiaudų pynimas, muilo gamyba ir kt.), 3 kartus per mėnesį buvo teikiamos psichologo konsultacijos, padedančios vaikams surasti savo stipriąsias puses, kartu tobulinant bendravimo įgūdžius su bendraamžiais. Bendradarbiaujant su Visuomenės sveikatos biuro specialistais kas ketvirtį vaikams buvo vedami užsiėmimai apie asmens higienos įgūdžių formavimą, stiprinimą, sveikos mitybos ir fizinio aktyvumo įgūdžių formavimo temomis, taip pat apie žalingų įpročių prevenciją. Kartą per tris

mėnesius kartu su vaikų dienos centro darbuotojais vaikai atlikdavo visuomenei naudingas veiklas, organizuodavo iškylas bei šventinius renginius. Taip pat vaikai ėjo į turistines visos dienos iškylas, išmoko įsirengti stovyklavietę, ten paminėdavo bei pasveikindavo kitus vaikus gimtadienio proga. Kasdieną vykdavo maitinimo paslaugos organizavimas ir maisto gamybos įgūdžių formavimas, jų metu vaikai mokėsi gaminti užkandžius, desertus, estetiškai pateikti pagamintą maistą. Vaikai buvo maitinami pietumis viešojo maitinimo įstaigoje ir gaminosi lengvus užkandžius iš „MAISTO BANKAS“ akcijoje paaugotų produktų.

Iki 2021-09-28 Centrą lankantys vaikai bendra erdve dalinosi su atvejo vadybininkais ir socialiniais darbuotojais, teikiančiais socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą. Lazdijų rajono savivaldybės administracijai kartu su Centru įgyvendinus projektą „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Lazdijų rajono savivaldybėje“, vaikai persikėlė į erdvesnes, žaismingas ir vaizduotę lavinančias patalpas, skirtas tik vaikams.

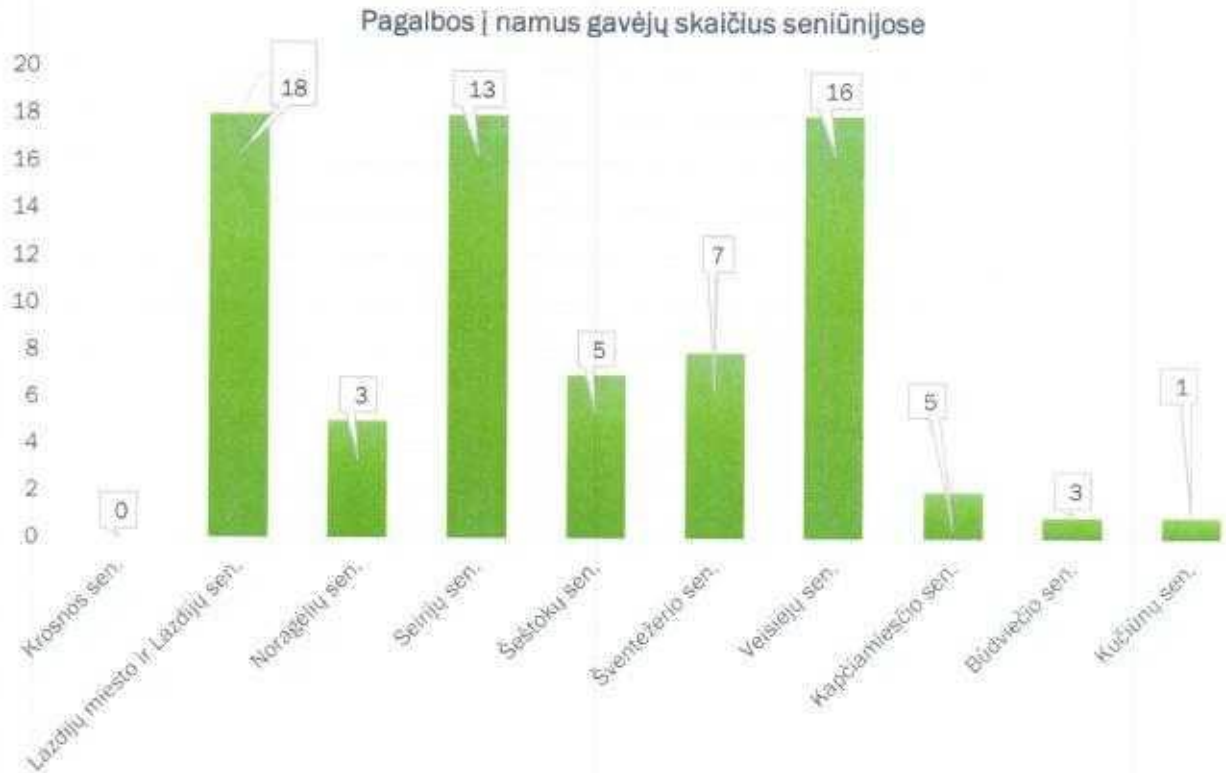
1.2.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba

2021 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga Centre pasinaudojo viena šeima. Klientė su keturiais nepilnamečiais vaikais nuo 2020-12-29 iki 2021-02-04 buvo apgyvendinta vadovaujantis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus Vaiko laikinosios priežiūros organizavimo socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje aktu. Du mėnesius klientei su nepilnamečiais vaikais buvo taikomas atvejo vadybos procesas, sudarytas pagalbos planas šeimai, taip pat teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, laikino apgyvendinimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, psichologinė ir psichosocialinė pagalba tol, kol klientė su vaikais sugrįžo į savo būstą.

1.2.5. Pagalba į namus

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Šios paslaugos suteikia asmenims (šeimoms) galimybes kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems, taip pat mažina socialinę atskirtį. Pagalbos į namus gavėjai – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, kiti asmenys ir šeimos, laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo. Atsižvelgiant į asmens savarankiškumą bei poreikius, pagalbos į namus paslauga klientams buvo teikiama nuo 2 iki 8 val. per savaitę. Paslaugą teikia socialinis darbuotojas ir lankomosios priežiūros darbuotojai.

4 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas



1 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį

		30–59 m.	60–64 m.	65–84 m.	85 ir vyresni
Paslaugų gavėjai	moterys	4	2	6	24
	vyrų	9	4	11	11
IŠ VISO		13	6	17	35

Lankomosios priežiūros darbuotojai, teikdami pagalbos į namus paslaugą, padeda asmenims tvarkytis buityje, rūpinantis kasdiene asmens higiena, atliekant ar organizuojant ūkinius darbus, padeda apsirūpinti arba aprūpina maisto produktais, esant poreikiui, organizuoja paslaugų gavėjui sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimą. Kadangi dauguma pagalbos į namus paslaugų gavėjų (44) gyvena kaime, lankomosios priežiūros darbuotojai, atsižvelgiant į kliento poreikius, organizuoja smulkius ūkinius darbus (malkų paruošimas kūrenimo sezonui, žolės nupjovimas, daržovių pasodinimas ir priežiūra). Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose patenkinant jų poreikius. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar poreikiams, yra keičiama paslaugų rūšis arba gaunamų pagalbos į namus paslaugos valandų skaičius. Paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems yra užtikrinamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, kurias teikia socialinis darbuotojas.

Per 2021 m. 13 pagalbos į namus paslaugų gavėjų numirė, 1 paslaugų gavėjui buvo pakeista paslaugų rūšis iš pagalbos į namus į ilgalaikę socialinę globą institucijoje. Per 2021 m. buvo gauti 23 nauji sprendimai teikti pagalbos į namus paslaugą.

1.2.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose

Teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą 2021 m. asmenims buvo užtikrintas namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, ir (ar) atkūrimo paslaugos.

Savarankiško gyvenimo namuose 2021 m. gyveno 7 asmenys (4 moterys ir 3 vyrai), 5 senyvo amžiaus su negalia ir 2 pagyvenę asmenys. Socialinis darbuotojas tarpininkavo, sudarant sutartis su Centru, elektros energijos tiekėjais ir kitomis institucijomis (Lazdijų rajono savivaldybe, Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazija, UAB „Lazdijų vanduo“, UAB „Lazdijų šiluma“, VšĮ Lazdijų kultūros centru, Lazdijų rajono neįgalųjų draugija), teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą padėjo apsipirkti, mokėti mokesčius, ugdant ir palaikant bei atkuriant kasdieninio gyvenimo įgūdžius, padėjo atlikti namų ruošos darbus, ruošti maisto atsargas žiemai, su gyventojais organizavo aplinkos tvarkymo ir gražinimo darbus. Pagal poreikį socialinis darbuotojas lydėjo gyventojus pas gydytojus. Vasaros metu organizavo laisvalaikio praleidimą: išvykas į gamtą, bendrus pasisėdėjimus pavėsinėje, kuri yra šalia savarankiško gyvenimo namų. Pagal poreikį organizavo laidojimo paslaugas.

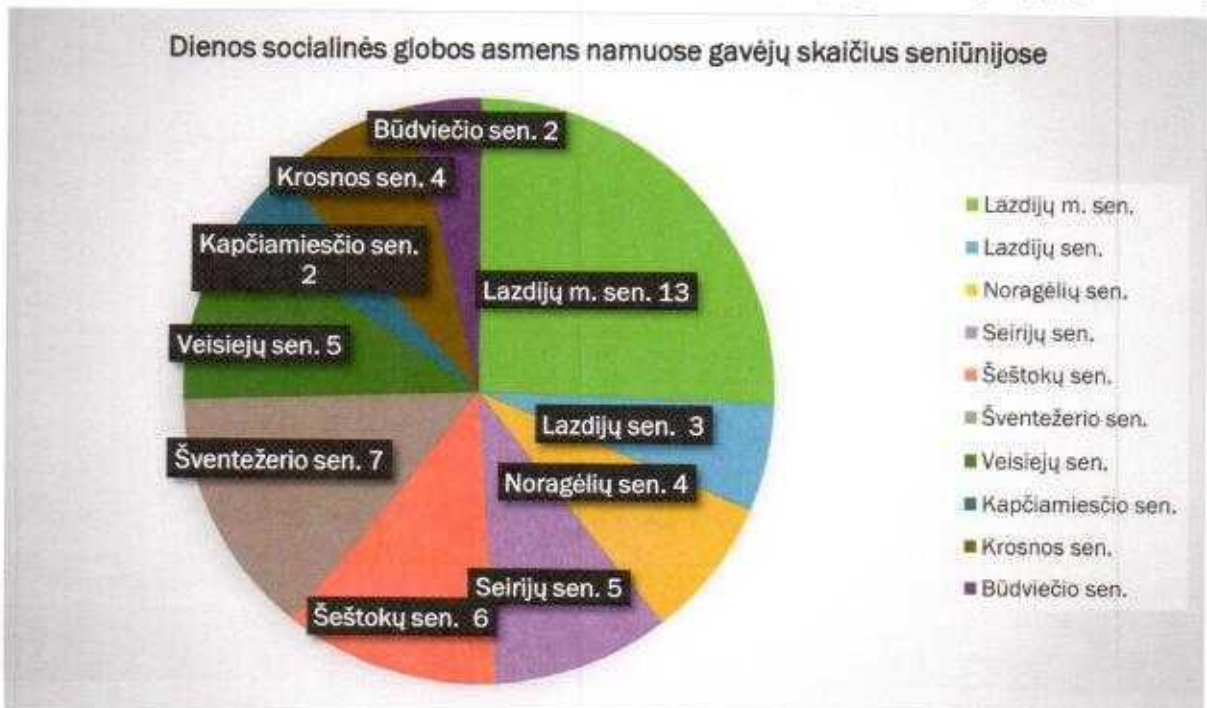
1.3. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TEIKIMO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą Centre gali gauti: neįgalūs vaikai ir suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys, kuriems yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų. Paslauga buvo teikiama nuo 2 iki 8 val. per dieną, 5 kartus per savaitę, darbo valandomis ir darbo dienomis. Paslauga susideda iš dviejų dalių: dienos socialinės globa asmens namuose ir slaugos asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis siekiama sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti. Slaugos asmens namuose paslaugomis siekiama pagerinti asmens gyvenimo kokybę, išsaugoti jo savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje, apsaugoti asmenį nuo ligos paūmėjimo ar progresavimo, skatinant jo savirūpą. Paslaugą teikė specialistų komanda, kuri užtikrina pagalbą asmeniui dienos metu jo namuose. Dėl slaugos paslaugų teikimo yra pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB „Lazdijų sveikatos centru“.

Centro teikiama dienos socialinės globos asmens namuose paslauga 2021 m. pasinaudojo 51 paslaugos gavėjas, gyvenantis Lazdijų rajono savivaldybėje.

5 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal seniūnijas



2 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį

		Iki 7 m.	18–29 m.	30–59 m.	60–64 m.	65–84 m.	85 ir vyresni
Asmenys su negalia	moterys	1	1	2	-	14	19
	vyrai	-	2	3	-	6	3
IŠ VISO		1	3	5	-	20	22

2021 m. teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą, 2 paslaugos gavėjams buvo pakeista paslaugos rūšis iš dienos socialinės globos asmens namuose į ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugą ir bendrąsias socialines paslaugas. 2021 m. paslaugų teikimo laikotarpiu 13 paslaugų gavėjų numirė. 2021 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėjo gauti 11 naujų paslaugų gavėjų. Iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus gauti sprendimai teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas buvo patenkinti visi.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą teikė vedėjas socialiniams reikalams ir lankomosios priežiūros darbuotojai.

Siekdami užtikrinti kokybės reikalavimus, atitikti socialinės globos normoms, teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, vedėjas socialiniams reikalams vertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms. Vertinimas atliktas taikant šiuos vertinimo metodus: pokalbiai su paslaugų gavėjais, pokalbiai su darbuotojais, dokumentų analizė, atvejo analizė.

1.3.2. Dienos socialinė globa institucijoje

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje, asmenims užtikrinta kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, sukurta galimybė gauti kokybiškas institucines dienos socialinės globos paslaugas, būtinas jų socialiniam orumui puoselėti, socialiniams poreikiams tenkinti, gebėjimui pasirūpinti savimi, integruotis į visuomenę.

2021 m. Centre dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos 11 asmenų su negalia.

Iš jų:

3 lentelė. Asmenų su negalia skaičius

Negalia	Klientų skaičius
Asmuo su sunkia negalia	9
Asmuo su vidutine negalia	2
Asmuo su lengva negalia	-

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjams buvo teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio (sociokultūrinės) veiklos organizavimas, ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), maitinimo paslaugos organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių, užimtumo įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto organizavimas, psichologinės pagalbos teikimo organizavimas asmeniui (šeimai). Paslaugas teikė socialinis darbuotojas ir socialinio darbuotojo padėjėjai. Veiklų metu buvo palaikomi turimi socialiniai įgūdžiai: rašymo, matematinių veiksmų, skaitymo, skatinamas asmenų savarankiškumas, palaikomi asmens higienos įgūdžiai ir kt. Daromi įvairūs darbeliai, pritaikant juos metų laikams, įvairioms šventėms. Per metus aktyviai minėtos tradicinės kalendorinės šventės: šv. Velykos, šv. Kalėdos, Motinos diena ir kt., šioms šventėms ruošiamasi darant įvairius darbelius, sveikinimus šeimos nariams, kitiems asmenims. Lankytos įvairios parodos, renginiai, organizuotos išvykos, minėtos įvairios šventės. Dažnai, o ypač švenčių

proga, langai puošiami karpiniais iš popieriaus šventine tematika, darbelių ekspozicijos būna pastatytos ant spintelių. Nuolat ant ekspozicinės patalpos sienos eksponuojami dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų darbeliai iš įvairių medžiagų: iš kruopų, siūlų, popieriaus, audinių ir kt. Kiekvienas klientas sveikintas gimtadienio proga pačių klientų gamintais atvirukais, vaišintasi arbata, sausainiais. Pagal galimybes bei oro sąlygas klientai vesti pasivaikščioti į gamtą, vykdyta veikla kieme, žaidžiant lauko žaidimus. Esant blogoms oro sąlygoms vykdytas užimtumas patalpose, žaisti stalo žaidimai, žaidimai, pritaikyti žaisti patalpose, klausytasi muzikos, žiūrėti filmai. Bendrauta su klientų artimaisiais, sprendžiamos kylančios problemos, esant poreikiui tarpininkauta dėl transporto paslaugos suteikimo vykti į tretinio lygio medicinos įstaigas. Įstaiga teikta transporto paslaugą klientams atvykti ir išvykti į Centrą.

Siekiant užtikrinti kokybės reikalavimus socialinės globos normoms, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 2021 m. atliktas vertinimas dėl dienos socialinės globos institucijoje atitikties socialinės globos normoms. Vertinimas atliktas taikant šiuos vertinimo metodus: pokalbiai su paslaugų gavėjais, pokalbiai su darbuotojais, dokumentų analizė, atvejo analizė, stebėjimo, patalpų vertinimo. Vertinimo sritys: maitinimo organizavimas, laisvas judėjimas, saugi aplinka, savarankiškumo ugdyimas ir palaikymas.

1.3.3. Ilgalaikė socialinė globa

Pagrindinė Socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paskirtis yra teikti ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, užtikrinant nuolatinę kompleksinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą. 2021 m. globos namuose vidutiniškai gyveno 38 gyventojai.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos, atsižvelgiant į epideminę situaciją šalyje, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo nurodymais. Karantino laikotarpiu buvo sudarytas Infekcijų kontrolės planas, kuris nuolat buvo koreguojamas, atsižvelgiant į tuo metu priimamus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus. Šio plano buvo griežtai laikomasi.

4 lentelė. 2021 metais gyvenusių gyventojų suvestinė

Metai	Gyveno		Atvyko		Išvyko / mirė		Vidutiniškai kiekvieną mėnesį gyveno Asmenys
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	
2021	17	30	2	8	1 (mirė) 0 (išvyko)	7 (mirė) 0 (išvyko)	38

5 lentelė. 2021 m. gruodžio 31 d. Globos namų gyventojų skaičius pagal amžiaus grupes bei lytį

Rodiklio pavadinimas	Gyventojai pagal amžiaus grupes									Iš viso
	iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius										
Iš jų moterys	0	0	2	0	1	3	2	4	12	24
Iš jų vyrai	0	0	3	0	2	3	6	0	2	13

Globos namų gyventojams buvo teikiamos socialinės globos paslaugos: organizuojamas maitinimas, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, užimtumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir skatinimas, asmens higienos įgūdžių palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Buvo teikiamos transporto paslaugos. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis.

6 lentelė. Socialiniai ryšiai

Socialiniai ryšiai	Gyventojai
Kurie yra lankomi ir palaiko socialinius ryšius su artimaisiais	37
Palaiko ryšius su kitais visuomenės nariais	19
Reikalinga pagalba palaikant socialinius ryšius (pagalba skambinant, rašant laiškus artimiesiems)	40

Globos namuose asmens poreikiai tenkinami vadovaujantis sudarytu Individualiu socialinės globos planu bei asmeniui sudarant galimybę pasirinkti „savą asmenį“.

Siekdami užtikrinti kokybės reikalavimus socialinės globos normoms, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 2021 m. Globos namai vertino savo veiklą ir socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms. Vertinimas atliktas taikant šiuos vertinimo metodus: pokalbiai su paslaugų gavėjais, pokalbiai su darbuotojais, dokumentų analizė, stebėjimo, patalpų vertinimo. Vertinimo sritys: maitinimo organizavimas, laisvas judėjimas, saugi aplinka, savarankiškumo ugdymas ir palaikymas.

Sveikatos priežiūros paslaugos

Slaugos tikslas – padėti žmogui eiti sveikatos stiprinimo keliu, mokyti ir padėti prisitaikyti prie aplinkos. Globos namų gyventojams 100 % užtikrinta teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją. Visi globos namų gyventojai savo valia pasirinko gydymo įstaigą ir gydytoją. Pagal individualius Globos namų gyventojų poreikius 100 % organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos gyventojams, aprūpinami medikamentais, slaugos priemonėmis. Bendrosios praktikos slaugytojas pagal gydytojų paskyrimus 100 % aprūpino gyventojus, kuriems nustatytas poreikis, proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninėmis pagalbos priemonėmis.

1.4. KITOS PASLAUGOS

1.4.1. Asmeninės pagalbos paslaugos teikimas

2021 m. rugpjūčio 16 d. Lazdijų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr.10V-897 „Dėl asmeninės pagalbos teikimo organizavimo Lazdijų rajono savivaldybėje“ asmeninės pagalbos teikėju paskirtas Centas.

Asmeninės pagalbos teikimo organizavimo tikslas – suteikti asmeniui individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam savarankiškai gyventi ir veikti visose gyvenimo srityse, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius.

Per laikotarpį nuo rugpjūčio mėn. 16 d. iki gruodžio mėn. 31 d. dėl asmeninės pagalbos paslaugos teikimo tikslingumo Centras gavo keturis sprendimus iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus. Asmeninės pagalbos paslauga per 2021 m. suteikta vienam asmeniui, nes vienas asmuo šios paslaugos atsisakė, vienas asmuo išsikėlė gyventi į kitą rajoną, paslaugos jam nepraėjus teikti, ir vienas asmuo numirė, dar nepraėjus jam teikti šios paslaugos.

1.4.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015-12-10 įsakymu Nr. A1-742 patvirtintu Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus tvarkos aprašu, du Centro socialiniai darbuotojai 2021 m. toliau rengė ir teikė išvadas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ar priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Centras 2021 m., vadovaujantis iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus gautais raštais, atliko 95 asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimus ir pateikė surašytas išvadas Lazdijų rajono savivaldybės Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijai.

1.4.3. Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas

Centras 2021 m. nustatytomis teismo nutartimis vykdė globėjo / rūpintojo funkcijas trimis asmenims, gyvenantiems savo namuose.

2. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA ĮGYVENDINANT PROJEKTUS



Kuriamė
Lietuvos ateitį
2014-2020 metų
Europos Sąjungos
fondų struktūrinių
instrumentų
intervalių programa

2.1. Projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“

2021 m. toliau buvo vykdomas projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“, kurio tikslas – suteikti neįgaliesiems didesnes galimybes socialinių įgūdžių palaikymui ir savarankiškumui. Projektas vykdomas kartu su partneriu – Lazdijų miesto seniūnijos bendruomenės komitetu.

Projekto metu psichologo konsultacijas, muzikos ir šokio terapijas gavo tikslinė, turinčių negalią 15 asmenų grupė.

2.2. Projektas „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Lazdijų rajono savivaldybėje“

Lazdijų rajono savivaldybės administracija kartu su Centru įgyvendino projektą „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Lazdijų rajono savivaldybėje“. Vaikai iš patalpų, esančių Kauno g. 8, Lazdijai, persikėlė į erdvesnes, žaismingas ir vaizduotę lavinančias patalpas, esančias Vytauto g. 13, Lazdijai. Įrengta kompiuterių klasė, aktyvaus laisvalaikio mėgėjams – aktyvaus poilsio patalpa su treniruokliais, biliardo stalu, meno mėgėjams – dailės studija, įrengta pamokų ruošimo klasė bei mokomoji virtuvėlė. Visos patalpos įrengtos taip, kad jomis be trikdžių galėtų naudotis vaikai su negalia. Persikėlus į naujas patalpas, 2022 m. paslaugas galės gauti daugiau vaikų.

2.3. Projektas „Integrali pagalba į namus Lazdijų rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0013 (projektas įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis)

Projekto tikslas – kokybiškos integralios pagalbos (socialinės globos, slaugos ir masažo / ergoterapijos) namuose darbingo amžiaus neįgaliesiems asmenims, senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems vaikams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, plėtra.

Per 2021 m. projekto vykdymo laikotarpį integrali pagalba buvo suteikta 44 asmenims, iš jų 8 asmenys mirė, 3 asmenys paslaugos atsisakė, ją teikė 3 mobiliosios komandos, kurios naudojo techninę bazę, užtikrinančia profesionalų ir efektyvų integralios pagalbos teikimą.

6 pav. Paslaugų gavėjų skaičius Lazdijų r. sav. seniūnijose



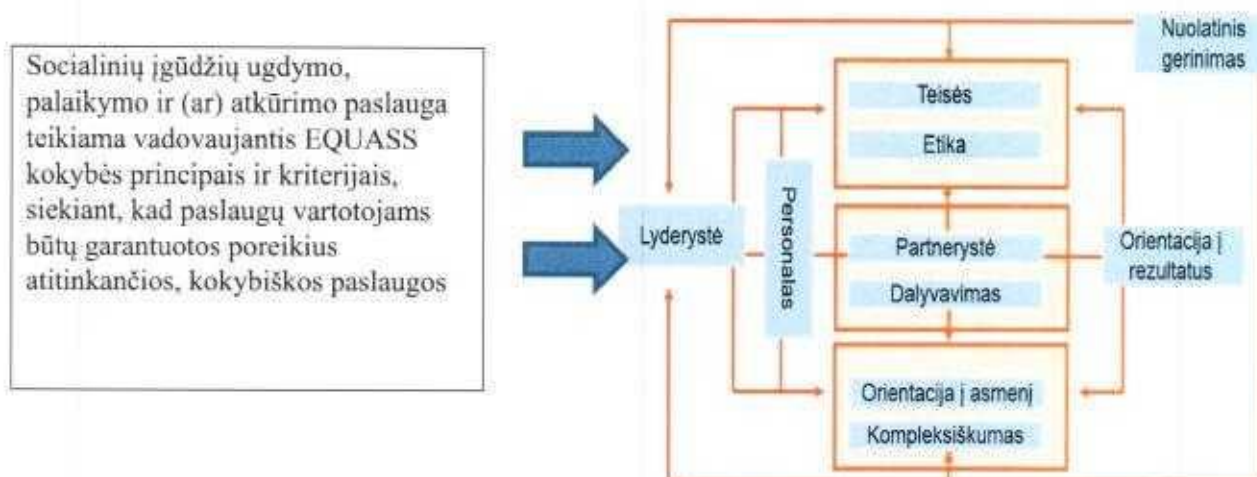
Projekto viešinimui buvo pagaminti lankstinukai, skelbiama informacija Centro internetinėje svetainėje, feisbuko paskyroje.

2.4. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“

Centras, siekdamas užtikrinti socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimo kokybę bei nuolatinį tobulinimą, dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (projekto vykdytojas – VšĮ Valakupių reabilitacijos centras, projektas finansuojamas ES struktūrinių fondų lėšomis), kokybės sistemos diegimo sritis – socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga, teikiama socialinę riziką patiriančioms šeimoms. Dalyvavimas projekte sudarė galimybę įsitraukti į išorinį sertifikavimo procesą Europos lygmeniu ir įrodyti, kad teikiama kokybiška paslauga, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, dirbti kartu su socialiniais partneriais, siekiant geresnių rezultatų ir procesų tobulinimo. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga teikiama vadovaujantis įstaigos misija, vizija, kokybės politikos ir etikos kodekso principais bei požiūriu, jog paslaugų gavėjai laisvai reiškia savo nuomonę paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo klausimais, kuri yra vertinga tobulinant teikiamų paslaugų kokybę. Mažinant socialinę riziką patiriančių asmenų socialinę atskirtį, paslaugos teikiamos bendruomeniniu principu, vykdoma integracija. Paslaugų gavėjai ir (ar) jų artimieji įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą bei vertinimą, išreiškiant lūkesčius, pasiūlymus dalyvaujant anketinėse apklausose, siekiant įgalinimo tikslų, išsikeltų individualiame plane.

EQUASS sistemą ir jo veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimo komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas.

EQUASS sistema apima 10 kokybės principų, kurie suformuluoti konsultuojantis su socialinio sektoriaus suinteresuotomis šalimis ir grindžiami Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių sistema.



3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Lazdijų rajono savivaldybės taryba 2021 m. spalio 22 d. sprendimu Nr. 5TS-885 Centru patvirtinto didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 91,5 pareigybes.

Centre 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo 92 darbuotojai.

91,5 pareigybes sudarė: 65 pareigybes – socialinės srities darbuotojai; 18 pareigybių – sveikatos priežiūros specialistai, 4,5 pareigybes – administracijos darbuotojai, 4 pareigybes – aptarnavimo ir ūkio personalas.

Centre dirbo kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas kompetencijas dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. Siekiant dar efektyvesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės 2021 m. Centro socialinės srities darbuotojai aktyviai tobulino profesinę kompetenciją – dalyvavo supervizijose, intervizijose, įvairiuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose daugiau kaip 16 akademinį valandų. Be jau minėtų darbuotojų savo profesinius įgūdžius tobulino ir kiti Centro darbuotojai: vyr. buhalteris, buhalteris, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai.

Centre 2021 m. praktiką atliko 11 studentų. Studentams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais Lazdijų rajono savivaldybėje, analizuoti įvairių socialinių paslaugų teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti darbą su paslaugų gavėjais. Praktikos vadovais paskirta aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo ar slaugos patirtį turintys darbuotojai.

Centre 2021 m. savanoriavo vienas savanoris.

4. VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA, VEIKLOS VIEŠINIMAS

Organizuojant įstaigos darbą, Centre vykdyti periodiniai darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptarti veiklos vykdymo, darbo organizavimo ir kiti klausimai.

Kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimo teikimui Centras atlieka teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimus, nuolat stebi ir analizuoja poveikio grupių žinojimą apie Centro teikiamas paslaugas. Visus 2021 m. socialinių paslaugų gavėjai bei jų šeimos nariai / artimieji galėjo pateikti Centru prašymus, pasiūlymus, skundus, taip pat pareikšti padėkas tiek žodžiu, tiek raštu ar kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis. Pažymėtina, kad 2021 m. pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Siekiant skleisti gerą patirtį ir pasiekimus bei išlaikyti gerą vardą ir stiprinti teigiamą Centro įvaizdį, viena iš 2021 m. metinės veiklos užduočių – didinti įstaigos žinomumą bei tobulinti

teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą, todėl aktyviai buvo viešinama informacija apie Centro veiklą ir teikiamas paslaugas. Viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

- Centro internetinis puslapis (www.lazdijuspc.lt);
- atnaujinta įstaigos ir sukurtos naujos stacionarioms ir nestacionarioms paslaugoms skirtos feisbuko paskyros.

Dažniausiai naudojamas Centre informacijos perdavimo būdas yra elektroninis paštas, taip pat Centras sėkmingai naudojami E. pristatymo informacine sistema.

5. VIDINĖ BEI IŠORINĖ CENTRO VEIKLOS KOKYBĖS KONTROLĖ

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitikčių prevenciją ir reikiamus koregavimo bei tobulinimo veiksmus, 2021 m. buvo vykdomi planiniai įsivertinimai ir vidaus auditai. Buvo atlikti socialinės globos (ilgalaiškės socialinės globos, dienos socialinės globos institucijoje, dienos socialinės globos asmens namuose) bei vidaus medicininis auditas, kurį atliko MB Kantanta.

Centre 2021 m. buvo atliekami bendrųjų socialinių paslaugų, socialinės priežiūros ir socialinės globos kokybės tyrimai, apklausiant socialinių paslaugų gavėjus, jų artimuosius, šeimos narius, globėjus, rūpintojus, siekiant iširti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti, siekiant efektyviau teikti socialines paslaugas bei apklausiant darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti, su kokiais sunkumais susiduria teikdami paslaugas, taip pat vykdomos patikros pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo vietose.

Išoriniai Centro veiklos tikrinimai:

- 2020-12-15–2021-07-13 Lazdijų rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko 2020 m. Lazdijų rajono savivaldybės konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, kurį sudaro konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai, ir savivaldybės lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo auditą. *Pateiktos 5 rekomendacijos, kurios įgyvendintos 2021 m.*

- 2021-01-19 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Alytaus departamento Lazdijų skyrius – atlikimo tikslas buvo įvertinti, kaip laikomasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos vadovo 2020 m. lapkričio 4 d. sprendimo Nr. V-2468 „Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) valdymo stacionariuose socialinės globos įstaigose“, 2020 m. lapkričio 6 d. sprendimo Nr.V-2508 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų veiklos organizavimo būtinų sąlygų“ reikalavimų. *Pažeidimų nenustatyta.*

- 2021-07-13 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Alytaus departamento Lazdijų skyrius – atlikimo tikslas buvo įvertinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. gegužės 7d. nutarimo Nr. 544 „Dėl darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, tik iš anksto pasitikrinusiems ir vėliau periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamomis ligomis, sąrašo, darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, pasitikrinusiems ir (ar) periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamomis ligomis, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, sąrašo ir šių darbuotojų sveikatos tikrinimosi tvarkos patvirtinimo“ reikalavimų. *Pažeidimų nenustatyta.*

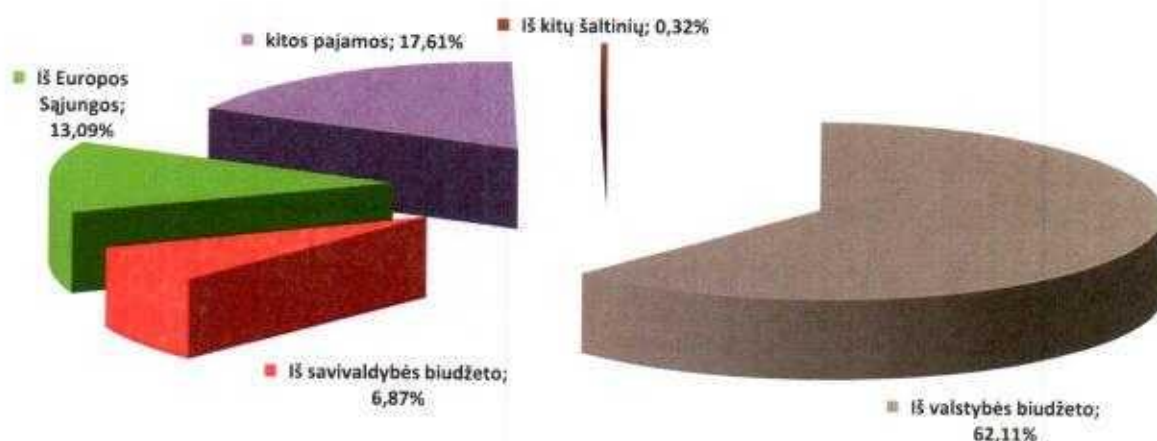
- 2021-08-24 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Alytaus departamento Lazdijų skyrius – atlikimo tikslas buvo įvertinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. gegužės 7d. nutarimo Nr. 544 „Dėl darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, tik iš anksto pasitikrinusiems ir vėliau periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamomis ligomis, sąrašo, darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, pasitikrinusiems ir (ar) periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamomis ligomis, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, sąrašo ir šių darbuotojų sveikatos tikrinimosi tvarkos patvirtinimo“ reikalavimų. *Pažeidimų nenustatyta.*

- 2021-09-14–2022-01-13 Lazdijų rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko Centro veiklos auditą.

6. VEIKLOS PAJAMOS IR ŠAŅAUDOS

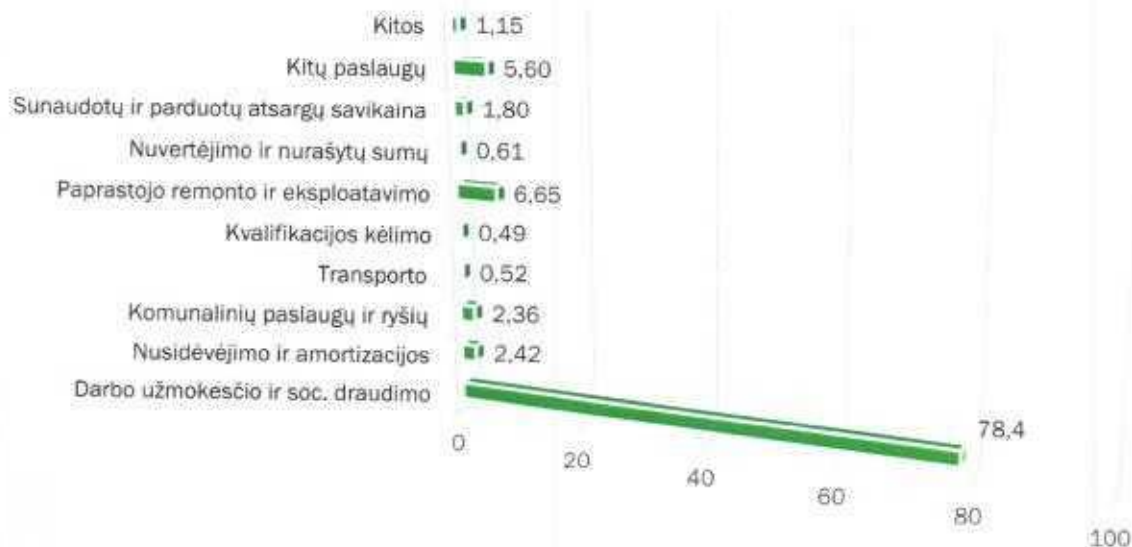
Per 2021 metus Centras gavo 1560111,65 Eur finansavimo pajamų. Iš jų iš valstybės biudžeto – 969041,92 Eur, iš savivaldybės biudžeto – 107193,52 Eur, iš Europos Sąjungos – 204142,97 Eur, iš kitų šaltinių – 4909,44 Eur, kitų pagrindinės veiklos pajamų, gautų už paslaugų pardavimą – 274823,80 Eur.

8 pav. Gautų finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinius



Per 2021 metus Centras patyrė 1535163,98 Eur sąnaudų. Iš jų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 1203578,74 Eur, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 37124,62 Eur, komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 36256,33 Eur, transporto sąnaudos – 7980,62 Eur, kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 7447,00 Eur, paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos – 102129,22 Eur, nuvertėjimo ir nurašytų sumų – 9435,20 Eur, sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina - 27688,56 Eur, kitų paslaugų sąnaudos – 85913,64 Eur, kitos sąnaudos – 17610,05 Eur. pavaizduota sąnaudų pasiskirstymas 2021 metais.

9 pav. Sąnaudų pasiskirstymas 2021 metais, proc.



7. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2022 M.

Pagrindiniai 2022 m. keliami tikslai – užtikrinti Centre teikiamų socialinių paslaugų ir vykdomos veiklos tęstinumą, tikslingą jų plėtrą bei nuolatinį socialinių paslaugų kokybės gerinimą, nuolat tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją, racionaliai naudoti turimus išteklius bei stiprinti teigiamą Centro įvaizdį.

Pagrindiniai **laukiami rezultatai**:

1. planingai teiktos socialinės paslaugos;
2. pateikta pirmoji **EQUASS Assurance** kokybės sistemos pažangos ataskaita;
3. siekiant užtikrinti Centro darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo procentas ne mažesnis kaip **95 %**;
4. pasiektas bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybę rodiklis ne mažesnis kaip **90 %**;
5. racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip **85 %**;
6. užtikrintas auditų rekomendacijų įgyvendinimas;
7. užtikrintas projektinių veiklų vykdymas.

Ataskaitą parengė VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktorė Lina Saladuonienė. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Centro darbuotojai.

Direktorė



Lina Saladuonienė