

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2023
Lazdijai

TURINYS

Informacija apie įstaigą	2
Vadovo žodis	2
Įstaigos veiklos sritys, tikslai ir vertybės	3
1. Įstaigos veiklos sritys	3
2. Įstaigos tikslai	3
3. Įstaigos vertybės	3
1. Informacija apie Centre teikiamas socialines paslaugas	4
1.1. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2022 metų veiklos ataskaita	4
1.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas	4
1.1.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas	4
1.1.3. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas	4
1.1.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas	5
1.1.5. Transporto paslaugos teikimas	5
1.1.6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	5
1.2. Socialinės priežiūros paslaugų teikimo 2022 metų veiklos ataskaita	6
1.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas	6
1.2.2. Atvejo vadyba	8
1.2.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra	9
1.2.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	10
1.2.5. Pagalba į namus	10
1.2.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	11
1.3. Socialinės globos paslaugų teikimo 2022 metų veiklos ataskaita	12
1.3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	12
1.3.2. Dienos socialinė globa institucijoje	13
1.3.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa	14
2. Informacija apie Centre teikiamas kitas paslaugas	14
2.1. Slaugos paslaugos	14
2.2. Ergoterapijos paslaugos	15
2.3. Masažo paslaugos	15
2.4. Asmeninės pagalbos teikimas	15
2.5. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje	16
2.6. Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas	16
3. Socialinių paslaugų plėtra įgyvendinant projektus	16
3.1. Projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“	17
4. Žmogiškieji ištekliai ir darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas	17
5. Vidinė ir išorinė komunikacija, veiklos viešinimas	17
6. Vidinė bei išorinė Centro veiklos kokybės kontrolė	18
7. Veiklos pajamos ir sąnaudos	19
8. Veiklos planai ir prognozės 2023 m.	20

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įregistruota Juridinių asmenų registre 1998 m. lapkričio 9 d., kodas 165228458.

Įstaiga paslaugas teikia Lazdijų rajono savivaldybėje.

Įstaigos veiklos adresas: Kauno g. 8, Lazdijai, 67128

Centro savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842. Lazdijų rajono savivaldybės kaip Centro dalininkės turtines ir neturtines teises ir pareigas Centre įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

Centro pagrindinė paskirtis – teikti socialines paslaugas, numatytas Centro įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. 5TS-43 (su vėlesniais pakeitimais).

2022 m. Centras savo veiklą vykdė vadovaudamasis viešųjų įstaigų Įstatymu, Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais ir kitais norminiais teisės aktais.

VADOVO ŽODIS

Pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas ir įgalinančias paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas – tai kryptis, kuria Centras dirbo 2022 m. Nuosekliai ir profesionaliai teikėme socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas vaikams, neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims ir kitiems socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos surikimų turintiems asmenims. Savo kasdieninėje veikloje kryptingai vadovavomės užsibrėžtais ilgalaikiais strateginiais tikslais ir EQUASS kokybės principais: lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį, kompleksiško bei orientacijos į rezultatus ir nuolatinio paslaugų gerinimo.

Džiugu, kad sėkmingai įgyvendinome numatytus strateginius ir metinius tikslus. 2022 m. didelis dėmesys buvo skiriamas psichosocialinės darbo aplinkos gerinimui, profesionalios, vieningos ir kūrybiškos darbuotojų komandos, užtikrinančios kokybiškų socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, telkimui. Vykdėme pozityvius pokyčius – įgyvendinome naujus norminius teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų teikimą ir aktyviai teikėme paslaugas, įsigijome naujų darbo priemonių, skyrėme didelį dėmesį darbuotojų tobulėjimui bei stiprinome bendradarbiavimą. Per 2022 metus užtikrinome aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Tą įrodo atliktų auditų aktai, patikrinimų pažymos. Net sudėtingose situacijose drąsiai ėmėmės pokyčių, todėl ir 2023 m. toliau sieksime kiekvieno mūsų paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės gerinimo, teisių užtikrinimo, įgalinimo ir socialinio dalyvavimo.

ĮSTAIGOS VEIKLOS SRITYS, TIKSLAI IR VERTYBĖS

1. Įstaigos veiklos sritys

- ✓ Prevencinių paslaugų organizavimas ir teikimas.
- ✓ Bendrųjų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.
- ✓ Specialiųjų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.
- ✓ Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos, masažo, ergoterapijos) teikimas.

2. Įstaigos tikslai

- ✓ Teikti socialines paslaugas asmenims (šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, ligos, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;
- ✓ Vykdyti prevencinę socialinę veiklą, siekiant užkirsti kelią socialinėms problemoms atsirasti;
- ✓ Teikti gyventojams informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) socialines problemas;
- ✓ Teikti socialines priežiūros, socialinės globos paslaugas;
- ✓ Teikti socialinės priežiūros paslaugas šeimoms ir jų vaikams;
- ✓ Organizuoti neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis;
- ✓ Organizuoti ir teikti transporto paslaugas;
- ✓ Teikti intensyvios krizių įveikimo ir psichologinės pagalbos paslaugas atskirtį patiriančioms šeimoms, išgyvenančioms krizę ar patyrusioms stiprius emocinius išgyvenimus;
- ✓ Rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus;
- ✓ Organizuoti labdaros ir paramos renginius, tvarkyti gautos paramos apskaitą, skirstyti gautą paramą;
- ✓ Dalyvauti socialinėse akcijose, iniciatyvose, visuomenei naudingose veiklose.

3. Įstaigos vertybės

- ✓ Pagarba žmogui – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo dėmesį;
- ✓ Profesionalumas – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai ir atsakingai, siekiame kokybiškų rezultatų;
- ✓ Bendradarbiavimas – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdami informaciją tarpusavyje ir su partneriais;
- ✓ Lojalumas – tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga;
- ✓ Tobulėjimas – nuolat keliame savo kvalifikaciją, esame atviri naujovėms ir taikome jas savo darbe;
- ✓ Konfidencialumas – darbuotojai gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe;
- ✓ Atsakingumas – už savo elgesį, veiklą, priimtus sprendimus.

1. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS SOCIALINES PASLAUGAS

1.1. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas

Informavimo paslauga – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai). Konsultavimas – socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Neretai asmeniui (šeimai) siekiant spręsti iškilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose perspina ir tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugas, ieškoma įvairių būdų padėti asmeniui (šeimai).

Tarpininkavimas ir atstovavimas – pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimoms) problemas, tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos. 2021 m. informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas asmenims buvo teikiamos dėl socialinių paslaugų gavimo, techninės pagalbos priemonių skyrimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, dėl socialinės globos paslaugų, transporto paslaugos teikimo.

Per 2022 metus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas suteiktos 89 asmenims.

1 lentelė. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius 2021–2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	78	89

1.1.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas

Maitinimo organizavimo paslauga teikiama asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose. Centras 2022 m. bendradarbiavo su labdaros paramos fondu „Maisto bankas“. Parama buvo periodiškai teikiama nepasiturintiems asmenims (šeimoms). Per 2022 m. labdarą gavo 136 asmenų.

2 lentelė. Maitinimo organizavimo paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021 - 2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Maitinimo organizavimas	16	136

1.1.3. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas

Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne – tai būtinausių drabužių, avalynės ir kitų namų ūkio reikmenų skurstantiesiems teikimas.

Per 2022 m. aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga suteikta 3 asmenims.

3 lentelė. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021–2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	16	3

1.1.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas

Asmens higienos ir priežiūros paslauga organizuojama nepasiturintiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams, gyvenantiems butuose be patogumų arba neturintiems gyvenamosios vietos, siekiant užtikrinti minimalių asmens higienos poreikių tenkinimą.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga 2022 m. buvo teikiama 139 asmenims. Iš jų maudymosi paslauga pasinaudojo 84 asmenys, o skalbimo – 89 asmenys (žr. 4 lent.).

4 lentelė. Asmens higienos ir priežiūros paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021–2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Maudymosi paslauga	77	84
Skalbimo paslauga	62	89

1.1.5. Transporto paslaugos teikimas

Transporto paslauga teikiama savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Transporto paslauga teikiama važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Alytaus, Kauno teritorinius skyrius), į ortopedijos įmones bei kitais tikslais pagal asmens prašymą ir sudarytą sutartį su Lazdijų rajono savivaldybės administracija dėl transporto paslaugų teikimo socialiai pažeidžiamiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams.

2022 m. transporto paslaugos buvo teikiamos 3 transporto priemonėmis, 1 iš jų – pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims, kurioje įrengtas lengvas ir patogiai naudojamas keltuvas. Per 2022 m. laikotarpį transporto paslauga buvo suteikta 150 asmenų.

5 lentelė. Transporto teikimo paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021–2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Transporto teikimo paslauga	82	150

1.1.6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Teisės į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-12-19 įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- asmenys, kuriems nustatytas darbingumo lygis;
- asmenys, sulaukę senatvės pensijos amžiaus;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie, laikui bėgant, nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Dėl techninės pagalbos priemonių 2022 m. gauti 225 prašymai iš Lazdijų rajono savivaldybės gyventojų, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP).

**6 lentelė. Techninės pagalbos priemonės prašymų skaičius
2021–2022 m.**

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Techninės pagalbos priemonės paslauga	2019	225

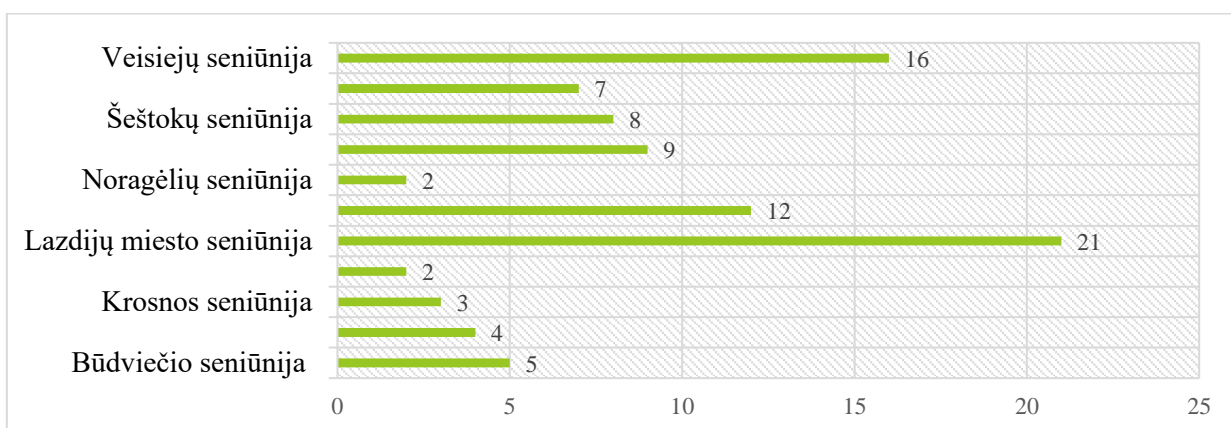
Daugiausia asmenys kreipėsi dėl šių TPP: universalaus tipo neįgaliojo vežimėlio, naktipuodžio kėdutės, alkūninių ramentų, vaikštynių su ratukais, priemonių praguloms išvengti – automatiškai reguliuojamų lovų, čiužinių ir kt.

Poreikis šiai paslaugai patenkintas 100 %. Priemonės, tik gavus prašymą, yra išduodamos, o nesant – priemonės užsakomos.

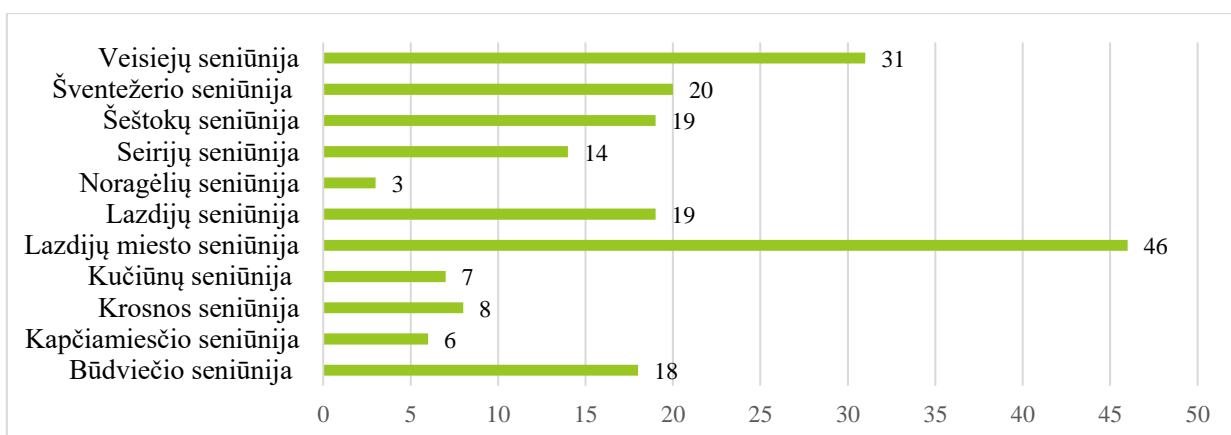
1.2. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas

Akredituotą Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą 2022 m. Centre teikė 12 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką. Per 2022 m. ši paslauga buvo teikiama 89 šeimoms (žr. 1 pav.), kuriose augo 191 vaikas iki 18 m. (žr. 2 pav.).



1 pav. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių šeimų skaičius Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose



2 pav. Paslaugų gavėjų šeimose augančių nepilnamečių vaikų skaičius Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose

Nustačius paslaugų šeimai poreikį, vykdomas darbas su šeimomis. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos susideda iš daugelio paslaugų, tokių kaip

informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas ir kitos paslaugos. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, aktyviai bendradarbiauja su atvejo vadybininkais, kartu atlieka pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, teikia informaciją apie šeimą, nedelsiant informuoja apie pasikeitusią situaciją šeimoje.

Per 2022 m. atlikus socialinių paslaugų poreikio vertinimą, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu, 11 šeimų nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos.

7 lentelė. Priežastys dėl kurių nutraukta socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas 2021–2022 m.

Priežastys	2021 m.	2022 m.
Šeimose neliko nepilnamečių vaikų	5	2
Šeimos susigrąžino gebėjimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai savarankiškai tenkinti vaiko poreikius, pasiruošę socialiai integruotis visuomenėje	2	4
Šeimos išsikėlė (negyvena) iš savivaldybės	4	4
Šeimos tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia	1	1

Per 2022 m. 12 šeimų Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu naujai paskirtos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos.

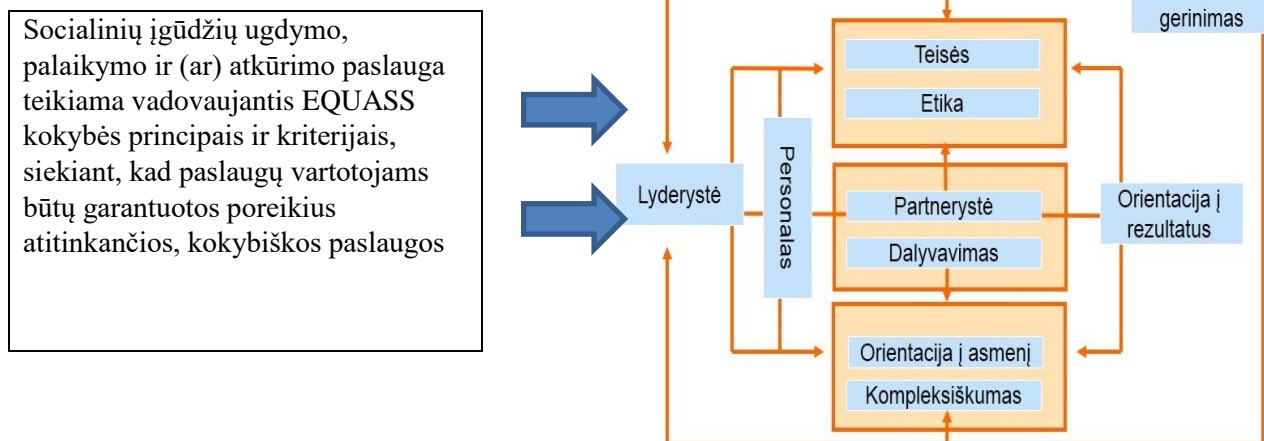
8 lentelė. Paskirta socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga 2021-2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga	18	12

Centrui 2021 m. vasario 2 d. suteiktas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas. Sertifikuota Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga.

EQUASS kokybės sistemą ir jo veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimo komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas.

EQUASS kokybės sistema apima 10 kokybės principų (žr. 3 pav.), kurie suformuluoti konsultuojantis su socialinio sektoriaus suinteresuotomis šalimis ir grindžiami Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių sistema.



3 pav. EQUASS sistemos kokybės principai

Iki 2023 m. vasario 10 d. Centras turi pateikti pirmąją EQUASS Assurance kokybės sistemos pažangos ataskaitą.

1.2.2. Atvejo vadyba

2022 m. Centre dirbo 3 atvejo vadybininkai. Atvejo vadybininkų darbą reglamentuoja Atvejo vadybos tvarkos aprašas, kuris nustato vaiko ir jį auginančio (-ių) atstovo (-ų) pagal įstatymą ir jo besilaukiančio (-ių) asmens (-ų), fizinio asmens, vykdančio vaiko laikinąją priežiūrą, atvejo vadybos inicijavimo ir taikymo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimo, kompleksinės pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje tvarką.

2022 m. Centre 59 šeimoms buvo pradėti nauji atvejo vadybos procesai. Iš jų 53 šeimoms atvejo vadybos procesas inicijuotas gavus kreipimąsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VVTAIT) Alytaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus (toliau – VTAS) Lazdijų rajone, 4 šeimoms atvejo vadybos procesą inicijavo socialinių paslaugų įstaiga, 2 šeimoms – Lazdijų rajono savivaldybės administracija. Įrašymo į šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, priežastys dažniausiai buvo dėl tėvų priklausomybės alkoholiui; socialinių įgūdžių stoka / negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais; smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje; kitų priežasčių (tėvų skyrybos). Atvejo vadybininkui atlikus pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, visoms šeimoms nustatytas kompleksinių paslaugų poreikis, paskirta atvejo vadyba bei užtikrintas reikalingų paslaugų nustatytą vertinimo metu, teikimas.

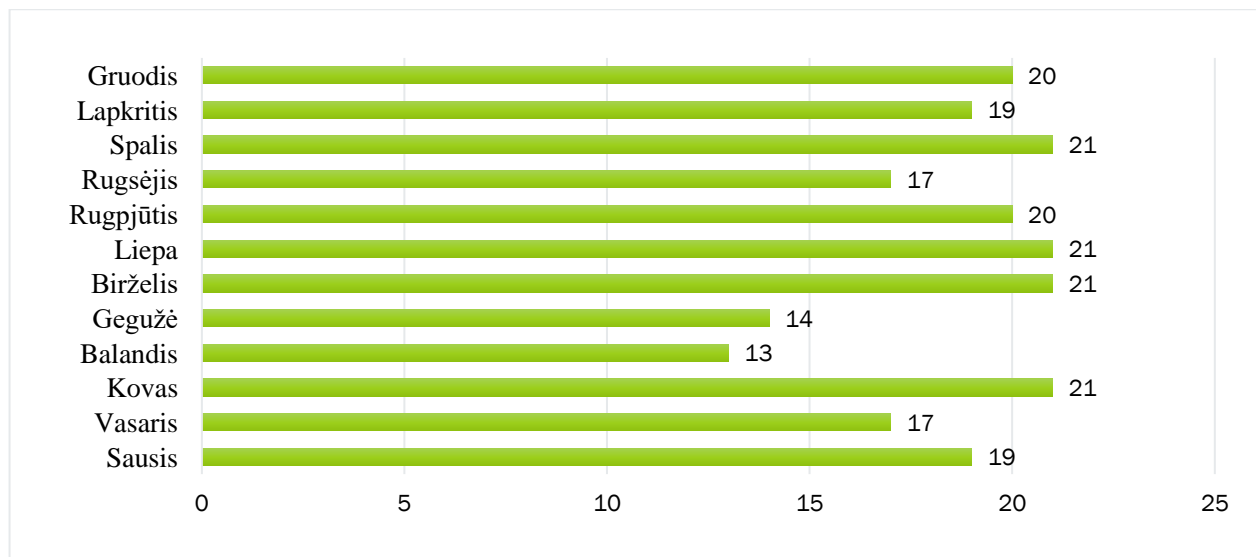
9 lentelė. Priežastys, dėl kurių šeimoms taikoma atvejo vadyba 2022 m.

Priežastys	Šeimos
Tėvų priklausomybės alkoholiui	20
Socialinių įgūdžių stoka / negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais	13
Smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje	2
Kitų priežasčių (tėvų skyrybos).	24

Per 2022 m. buvo suorganizuoti 223 atvejo vadybos posėdžiai (žr. 3 pav.). Posėdžiai organizuojami siekiant sudaryti Pagalbos planą šeimai. Sudarant Pagalbos planą šeimai, atsižvelgiama į socialinės rizikos veiksnius, jų reiškimosi lygį šeimoje, dažnumą, trukmę, vaiko

poreikių nepatenkinimo priežastis, galimas sąsajas tarp socialinės rizikos veiksnių bei jų atsiradimo priežastis.

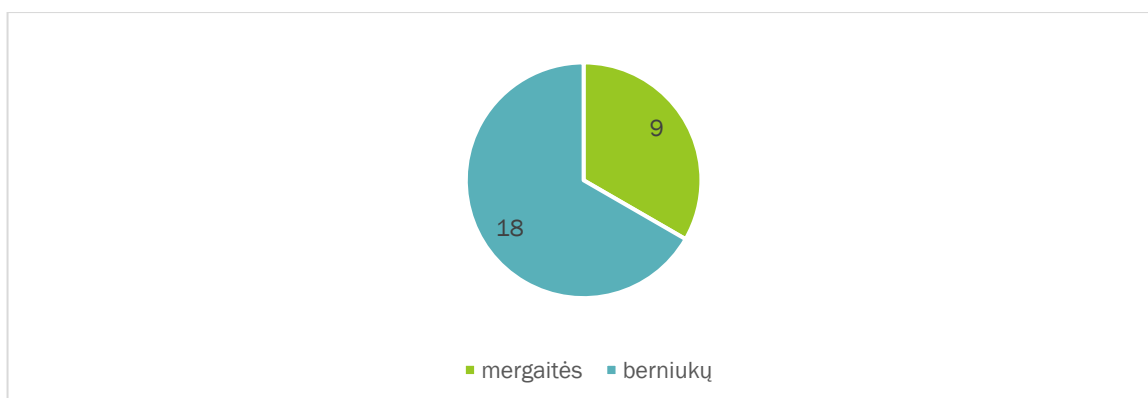
Per 2022 m. buvo užbaigti 26 atvejo vadybos procesai.



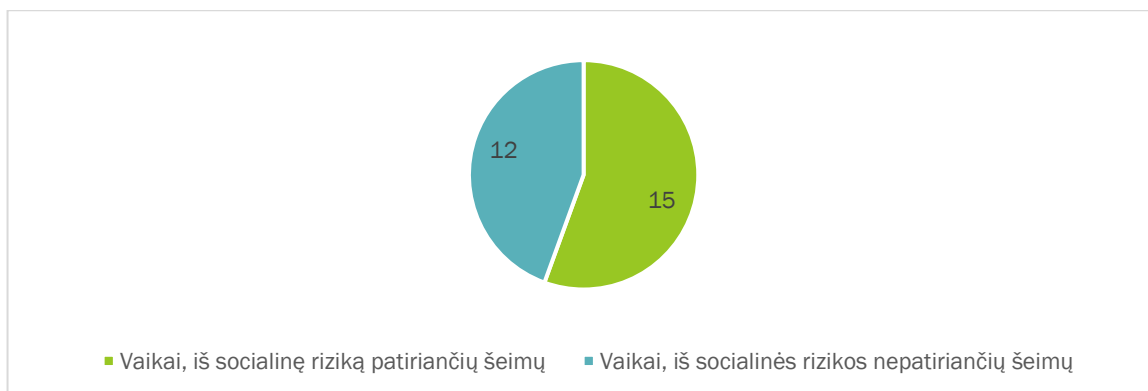
4 pav. Suorganizuotų atvejo vadybos posėdžių skaičius 2022 m.

1.2.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra

Akredituota Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga teikiama vaikams nuo 7–18 metų, kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Lazdijų rajono savivaldybėje arba vaikams, faktiškai gyvenantiems Lazdijų rajono savivaldybėje. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos tikslas – teikti vaikams socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei savarankiškus gyvenimo įgūdžius, atsparumą neigiamos aplinkos įtakoms, padėti įveikti mokymosi sunkumus, organizuoti kryptingą vaikų laisvalaikį. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga 2022 m. buvo teikiama 27 vaikams, 15 iš jų yra iš socialinę riziką patiriančių šeimų (žr. 5 pav. ir 6 pav.) Per visą mokslo metų laikotarpį buvo atliekamos namų darbų užduotys; teikiamos psichologo konsultacijos, padedančios surasti stipriąsias savo puses, išmokstant išklaudyti kitus, priimti ir toleruoti kito nuomonę; vyko edukacinės veiklos, kurių metu vaikai išmoko įvairių meno technikų, atliekami įvairūs rankdarbiai; dalyvavo fizinėse sporto veiklose su kitais vaikų dienos centro vaikais; vyko 2 užsiėmimai su visuomenės sveikatos biuro specialistais apie žalingų įpročių neigiamą poveikį visos šeimos ir vaiko socialiniam, ekonominiam ir psichologiniam mikroklimatui; vaikai atliko visuomenei naudingas veiklas; buvo organizuojamos maitinimo paslaugos; taip pat laisvalaikio užimtumas; rengiamos iškylos, dalyvavimas didžiųjų metų šventėse bei valstybinių švenčių minėjimuose; taip pat lankomasi bažnyčioje, skatinant vaikų religingumą.



5 pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjai pagal lytį



6 pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjai iš šeimų ne/patiriančių socialinę riziką

1.2.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba

Akredituota 2022 m. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga Centre pasinaudojo viena šeima. Klientė su dviem nepilnamečiais vaikais nuo 2022-02-09 iki 2023-01-24 buvo apgyvendinta, vadovaujantis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus Vaiko laikinosios priežiūros organizavimo socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje aktu. Per visą laikotarpį šeimai buvo taikoma atvejo vadyba, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis teikė socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas tol, kol klientė su nepilnamečiais vaikais išsinuomojo būstą ir išsikėlė.

10 lentelė. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021–2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	1	1

1.2.5. Pagalba į namus

Akredituota Pagalbos į namus paslauga – asmens namuose teikiama paslauga, padedant asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Pagalbos į namus 2022 m paslaugos gavėjai:

Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos nariai;

Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos nariai.

Nustačius asmens savarankiškumą bei poreikius, pagalbos į namus paslauga asmenims buvo teikiama iki 10 valandų per savaitę.

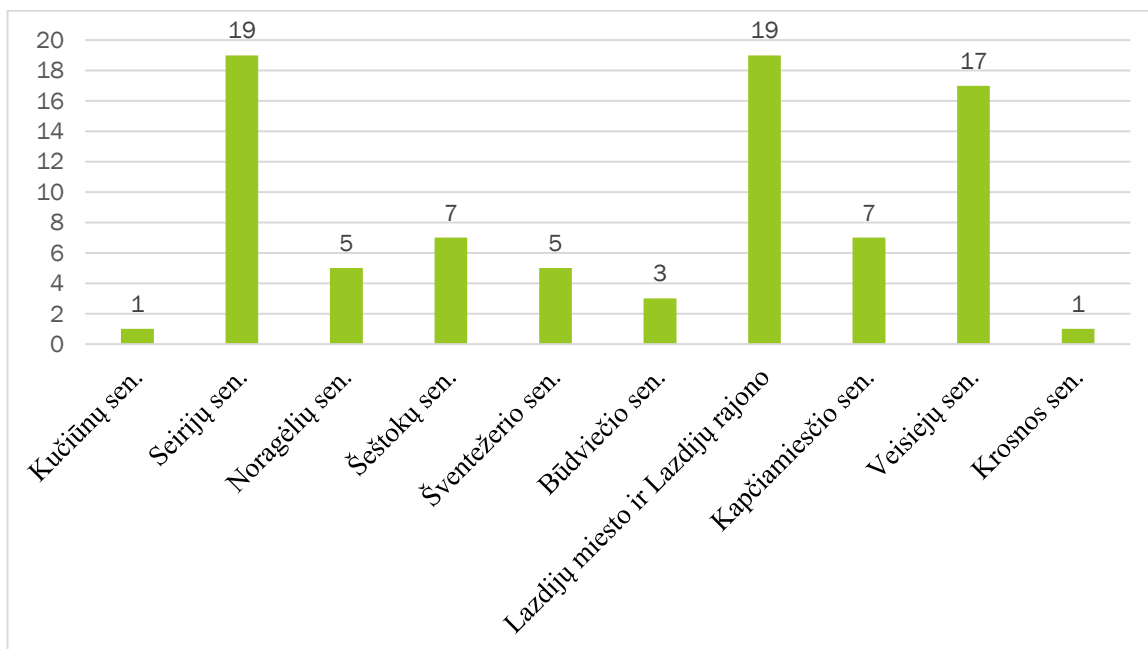
Paslaugą teikė socialinis darbuotojas ir 9 individualios priežiūros socialiniai darbuotojai. Socialinis darbuotojas teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, kurių metu paslaugos gavėjams bei jų artimiesiems suteikė informaciją apie pagalbos į namus paslaugos teikimo tvarką, kartu su paslaugos gavėjais analizavo problemines situacijas ir ieškojo veiksmingų problemos sprendimo būdų padėti asmeniui (šeimai), tarpininkavo ir atstovavo sveikatos priežiūros užtikrinimo klausimais. Socialinis darbuotojas, sprendžiant paslaugų gavėjų problemas, bendradarbiavo su seniūnijų seniūnais, socialinio darbo organizatoriais, gydytojais, Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba, asociacija „Keturkojo viltis“.

Centro individualios priežiūros darbuotojai teikė bendravimo paslaugą, rūpinosi asmens higiena, gyvenamojo būsto tvarkymu, maisto pirkimu ir paruošimu, esant poreikiui rūpinosi

mokesčių mokėjimu, vaistų nupirkimu, lydėjo į įvairias įstaigas, organizavo paslaugų gavėjų laisvalaikį (skaitė knygas, ėjo pasivaikščioti ir t.t.).

Dauguma pagalbos į namus paslaugos gavėjų (31) gyvena kaime, individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgiant į kliento poreikius, organizavo smulkius ūkinius darbus (malkų paruošimas kūrenimo sezonui, kaminų valymas, žolės nupjovimas, daržovių pasodinimas ir priežiūra).

Per 2022 m. Pagalbos į namus paslauga suteikta 84 asmenims. Informacija pateikta 7 paveiksle pagal paslaugos gavėjų skaičių Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose.



7 pav. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose

Per 2022 m. 17 pagalbos į namus paslaugų gavėjų mirė, 7 paslaugų gavėjams buvo pakeista paslaugų rūšis bei gauta 10 naujų sprendimų teikti pagalbos į namus paslaugą.

1.2.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose

Teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą, 2022 m. asmenims buvo užtikrintas namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, ir (ar) atkūrimo paslaugos.

Savarankiško gyvenimo namuose 2022 m. gyveno 7 asmenys (3 moterys ir 4 vyrai), 1 asmuo su negalia, 4 senyvo amžiaus su negalia ir 2 pagyvenę asmenys. Socialinis darbuotojas tarpininkavo sudarant sutartis su Centru, elektros energijos tiekėjais ir kitomis institucijomis (Lazdijų rajono savivaldybe, Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazija, UAB „Lazdijų vanduo“, UAB „Lazdijų šiluma“, VšĮ Lazdijų kultūros centru, Lazdijų rajono neįgaliųjų draugija), teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą – padėjo apsipirkti, mokėti mokesčius, ugdant ir palaikant bei atkuriant kasdieninio gyvenimo įgūdžius – padėjo atlikti namų ruošos darbus, ruošti maisto atsargas žiemai, su gyventojais organizavo aplinkos tvarkymo ir gražinimo darbus. Pagal poreikį socialinis darbuotojas lydėjo gyventojus pas gydytojus. Vasaros metu organizavo laisvalaikio praleidimą: išvykas į gamtą, bendrus pasisėdėjimus pavėsinėje, kuri yra šalia savarankiško gyvenimo namų. Pagal poreikį organizavo laidojimo paslaugas.

1.3. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TEIKIMO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

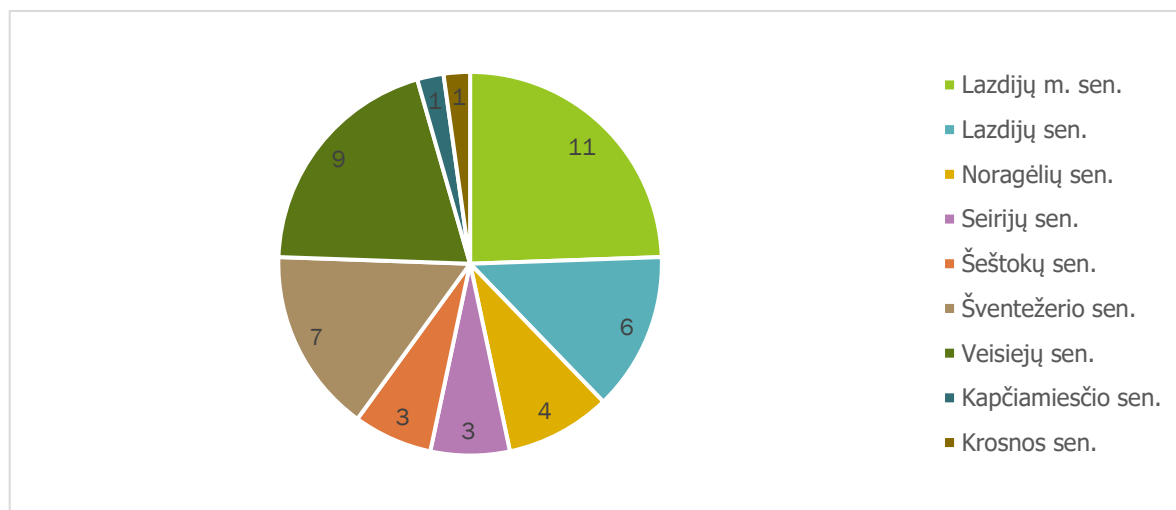
1.3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą Centre gali gauti: neįgalūs vaikai ir suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys, kuriems yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Paslauga buvo teikiama nuo 2 iki 8 val. per dieną, 5 kartus per savaitę, darbo valandomis ir darbo dienomis. Paslauga susideda iš dviejų dalių: dienos socialinės globos asmens namuose ir slaugos asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis siekiama sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti. Slaugos asmens namuose paslaugomis siekiama pagerinti asmens gyvenimo kokybę, išsaugoti jo savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje, apsaugoti asmenį nuo ligos paūmėjimo ar progresavimo, skatinant jo savirūpą. Paslaugą teikė specialistų komanda, kuri užtikrina pagalbą asmeniui dienos metu jo namuose. Dėl slaugos paslaugų teikimo yra pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB „Lazdijų sveikatos centru“.

Centro teikiama dienos socialinės globos asmens namuose paslauga 2022 m. pasinaudojo 45 paslaugos gavėjai (žr. 11 lent.), gyvenantys Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose (žr. 8 pav.)

11 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021 – 2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Dienos socialinė globa asmens namuose	51	45



8 pav. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą teikė socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai.

Socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikį, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos asmens namuose teikimo, koordinavo individualios

priežiūros darbuotojų darbą bei įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliekant dokumentų analizę bei paslaugų gavėjų (šeimoms narių) anketinę apklausą.

Individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgdami į asmens (šeimos) savarankiškumo lygį, pagal sudarytą asmeniui individualų dienos socialinės globos asmens namuose planą, teikė pagalbą asmens kasdienio gyvenimo veikloje: padėjo tvarkytis buityje ir namų ruošoje, aprūpino maisto produktais ir ruošė maistą, esant nustatytam poreikiui maitino bei teikė asmens higienos paslaugas, padėjo naudotis asmeninėmis techninės pagalbos priemonėmis, esant poreikiui mokėjo mokesčius ir pan., taip pat teikė bendravimo ir laisvalaikio organizavimo paslaugas, skatino asmenį išlikti savarankišku.

1.3.2. Dienos socialinė globa institucijoje

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje, asmenims užtikrinta kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, sukurta galimybė gauti kokybiškas institucines dienos socialinės globos paslaugas, būtinas jų socialiniam orumui puoselėti, socialiniams poreikiams tenkinti, gebėjimui pasirūpinti savimi, integruotis į visuomenę.

2022 m. Centre dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos 12 asmenų su negalia.

12 lentelė. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugą gavusių asmenų skaičius 2021 – 2022 m.

Paslauga	2021 m.	2022 m.
Dienos socialinė globa institucijoje	11	12

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjams buvo teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio (sociokultūrinės) veiklos organizavimas, ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), maitinimo paslaugos organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių, užimtumo įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto organizavimas, psichologinės pagalbos teikimo organizavimas asmeniui (šeimai).

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą teikė vienas socialinis darbuotojas ir trys individualios priežiūros darbuotojai.

Socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikį, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos institucijoje paslaugos teikimo, koordinavo individualios priežiūros darbuotojų darbą bei įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliekant aplinkos ir dokumentų analizę, pokalbius su asmens artimaisiais.

Individualios priežiūros darbuotojai pagal parengtas laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, darbinių įgūdžių ugdymo programas ugdė bei palaikė asmenų socialinius įgūdžius. Buvo žiūrimi mokomieji filmai, klausoma muzikos, mokomasi dainų, tradicinių švenčių proga sveikinami artimieji, kitų paslaugų gavėjai, kitų negalią turinčių asmenų įstaigų darbuotojai, dalyvaujama viešai organizuojamuose miesto renginiuose, vykstama į parodas, išvykas. Darbiniai įgūdžiai ugdyti prižiūrint gėles, tvarkant darbo vietą, valant dulkes, surenkant šiukšles, teritorijoje renkant nukritusias šakas, obuolius, grėbiant lapus. Teikiant maitinimo paslaugą paslaugų gavėjai buvo mokomi valgymo etiketo pagrindų, patys dengė stalus.

1.3.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa

Pagrindinė Socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paskirtis yra teikti ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, užtikrinant nuolatinę kompleksinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą. 2022 m. globos namuose vidutiniškai gyveno 39 gyventojai.

13 lentelė. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugą gavusių asmenų statistinė 2021–2022 m. suvestinė

Metai	Gyveno		Atvyko		Mirė		Vidutiniškai kiekvieną mėnesį gyveno
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	
2021	17	30	2	8	1	7	38
2022	23	30	7	7	6	9	39

Asmenį apgyvendinant socialinės globos namuose atsižvelgiama į jo sveikatos būklę, gebėjimą savimi pasirūpinti ir bendrauti su aplinkiniais. Gyventojų kambariai ir patalpos aprūpintos pagrindiniais baldais: lova, spinta, stalu su kėdėmis, televizoriumi bei reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

2022 m. Globos namų gyventojams buvo teikiamos paslaugos: maitinimo, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, užimtumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir skatinimas, asmens higienos įgūdžių palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Buvo teikiamos transporto paslaugos. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis.

Įvairiose veiklose kasdien dalyvavo 40 procentų Globos namų gyventojų. Savarankiškam maisto gaminiui, pagal keliamus reikalavimus, 2022 m. pastato antrame aukšte buvo įrengta gyventojų virtuvėlė. Per 2022 m. nuolatos savarankiškai maistą gaminosi 3 gyventojai. Bendroje valgykloje Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Nuolatos savarankiškai valgykloje maistą valgė 22 asmenys. 17 asmenų maistas buvo tiekiamas į kambarį, buvo užtikrinta diskretiška pagalba gyventojui valgant.

Globos namų gyventojai 100 procentų aprūpinti įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, ramentais ir kt.).

Per 2022 m. Globos namų socialinės srities darbuotojai 16 akademinį valandų kėlė kvalifikaciją profesiniuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, dalyvavo supervizijose ir intervizijose.

Vadovaujantis norminiais teisės aktais ir socialinės globos normomis Globos namų tinkamam funkcionavimui užtikrinti yra parengta reikiamos norminės tvarkos bei reikalaujami dokumentai.

2. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS KITAS PASLAUGAS

2.1. Slaugos paslaugos

Slaugos tikslas – padėti žmogui eiti sveikatos stiprinimo keliu, mokyti ir padėti prisitaikyti prie aplinkos. Globos namų gyventojams 100 % užtikrinta teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją. Visi globos namų gyventojai savo valia pasirinko gydymo įstaigą ir gydytoją.

Pagal individualius Globos namų gyventojų poreikius, 100 % organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos gyventojams, aprūpinami medikamentais, slaugos priemonėmis. Bendrosios praktikos slaugytojas pagal gydytojų paskyrimus 100 % aprūpino gyventojus, kuriems nustatytas poreikis, proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninėmis pagalbos priemonėmis.

2.2. Ergoterapijos paslaugos

Ergoterapijos paslaugos pradėtos teikti 2022 metų kovo mėnesį. Atlikti 831 individualūs ergoterapijos užsiėmimai. Individualūs ergoterapijos užsiėmimai vyko kiekvieną dieną pagal sudarytą grafiką. Užsiėmimuose buvo taikomi pasyvūs, aktyvūs rankų ir kojų pratimai, kurie skiriami individualiai pagal kiekvieno gyventojų poreikius ir gebėjimus. Taip pat pagal poreikį per ergoterapinius užsiėmimus lavinama smulkioji motorika, gerinama rankų bei kojų funkcinė jėga, didinama sąnarių amplitudė, lavinama rankų judesių koordinacija, aktyvinama kraujotaka, stiprinama rankų raumenų ištvėrmė / jėga, plaštakos suspaudimo jėga, lavinamas mąstymas ir atmintis, skatinamas kuo didesnis savarankiškumas ir turiningas laisvalaikio praleidimas.

2.3. Masažo paslaugos

Nuo 2022 metų kovo mėnesio pradėta teikti masažo paslauga. Per 2022 m., pagal gydytojo paskyrimus, Globos namų gyventojams suteiktos 656 masažo procedūros.

Globos namų gyventojams kiekvieną savaitės antradienį ir ketvirtadienį buvo pravedamos grupinės mankštos, kurių trukmė 50 min. Grupinėse mankštose dalyvaudavo 17 gyventojų grupė.

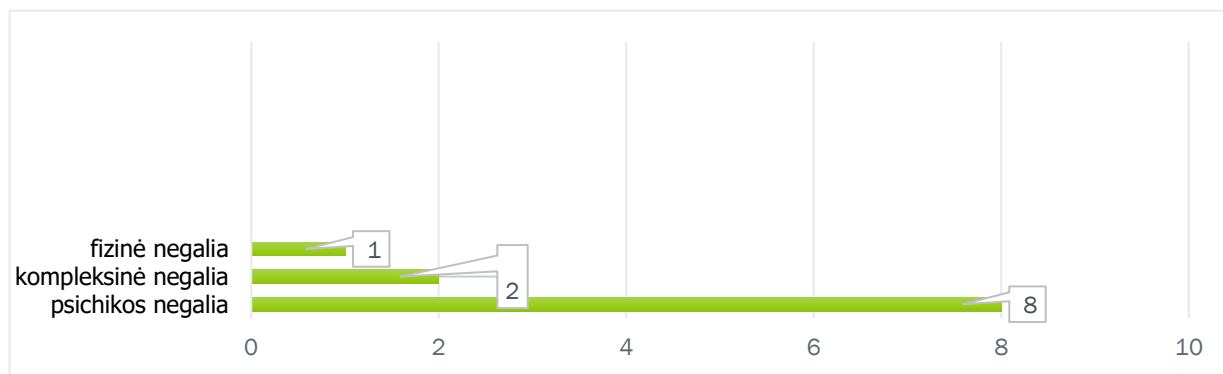
2.4. Asmeninės pagalbos teikimas

Asmeninės pagalbos teikimo organizavimo tikslas – suteikti asmeniui individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam savarankiškai gyventi ir veikti visose gyvenimo srityse, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius.

Asmeninė pagalba teikiama neįgaliesiems, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka:

- nustatytas neįgalumo lygis;
- 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis;
- specialiųjų poreikių lygis.

2022 metus asmeninė pagalba buvo teikiama 11 asmenų, 3 vyrams ir 8 moterims. Pagalba buvo teikiama vienam fizinę negalią turinčiam asmeniui, dviem kompleksinę negalią turintiems asmenims bei aštuoniems psichikos negalią turintiems asmenims (žr. 9 pav.).



9 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį

Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių buvo įvairus ir pateiktas 14

lentelėje.

14 lentelė. Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių

	18–29 m.	30–39 m.	50–59 m.	60–64 m.	65 ir vyresni
Asmeninės pagalbos gavėjai	4	1	3	1	2

2022 metais Lazdijų rajono savivaldybėje gyvenantiems neįgaliesiems asmeninę pagalbą teikė 6 asmeniniai asistentai, visus asmeninius asistentus asmeninės pagalbos gavėjai, geriausiai jų interesus atitinkančius asmeninius asistentus, pasiūlė patys.

Asmeninė pagalba asmeniui buvo teikiama namuose ir viešojoje erdvėje. Asmeniniai asistentai padėjo asmenims pasirūpinti asmens higiena, maistu, padėjo nuvykti į reikiamas įstaigas, pagelbėjo bendraujant, padėjo tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizavo laisvalaikį ir poilsį, padėjo surasti tinkamą transporto priemonę. Svarbiausias asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už neįgalųjį, o atlikti kartu su juo.

Per 2022 metus asmeninė pagalba buvo baigta teikti 1 asmeninės pagalbos gavėjui, asmeniui apsigyvenus socialinės globos namuose. Vienam asmeninės pagalbos gavėjui buvo atliktas pakartotinis asmeninės pagalbos poreikio vertinimas, pasibaigus asmeninės pagalbos teikimo laikui, asmeninės pagalbos teikimas buvo pratęstas.

2.5. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015-12-10 įsakymu Nr. A1-742 patvirtintu Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus tvarkos aprašu, du Centro socialiniai darbuotojai 2022 m. toliau rengė ir teikė išvadas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ar priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Centras 2022 m., vadovaujantis iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus gautais raštais, atliko 100 asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimus ir pateikė surašytas išvadas Lazdijų rajono savivaldybės Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijai.

2.6. Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas

Centras 2022 m. nustatytais teismo nutartimis vykdė globėjo / rūpintojo funkcijas trims asmenims, gyvenantiems savo namuose.

3. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA ĮGYVENDINANT PROJEKTUS



3.1. Projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“

2021 m. toliau buvo vykdomas projektas „Socialinių įgūdžių palaikymas ir galimybių savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime didinimas“, kurio tikslas – suteikti neįgaliesiems didesnes galimybes socialinių įgūdžių palaikymui ir savarankiškumui. Projektas vykdomas kartu su partneriu – Lazdijų miesto seniūnijos bendruomenės komitetu.

Projekto metu psichologo konsultacijas, muzikos ir šokio terapijas gavo tikslinė, turinčių negalią 15 asmenų grupė.

4. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Lazdijų rajono savivaldybės taryba 2021 m. spalio 22 d. sprendimu Nr. 5TS-885 Centru patvirtinto didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 91,5 pareigybes.

Centre 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 92 darbuotojai.

91,5 pareigybes sudarė: 65 pareigybes – socialinės srities darbuotojai; 18 pareigybių – sveikatos priežiūros specialistai, 4,5 pareigybes – administracijos darbuotojai, 4 pareigybes – aptarnavimo ir ūkio personalas.

Centre dirbo kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas kompetencijas dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. Siekiant dar efektyvesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės, 2022 m. Centro socialinės srities darbuotojai aktyviai tobulino profesinę kompetenciją – dalyvavo supervizijose, intervizijose, įvairiuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose daugiau kaip 16 akademinį valandų. Be jau minėtų darbuotojų savo profesinius įgūdžius tobulino ir kiti Centro darbuotojai: vyr. buhalteris, buhalteris, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai.

Centre 2022 m. praktiką atliko 10 studentų. Studentams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais Lazdijų rajono savivaldybėje, analizuoti įvairių socialinių paslaugų teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti darbą su paslaugų gavėjais. Praktikos vadovais paskirti aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo ar slaugos patirtį turintys darbuotojai.

2022 m. birželio 1 d. Centras pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos (toliau – LRKD) Alytaus skyriumi dėl savanoriškos veiklos organizavimo ir pagalbos teikimo Centre. Per 2022 m. Centre neatlygintinai savanoriavo 13 LRKD savanorių bei 1 savanoris, individualiai pasirašęs Savanoriškų darbų atlikimo sutartį su Centru.

5. VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA, VEIKLOS VIEŠINIMAS

Organizuojant įstaigos darbą, Centre vykdyti periodiniai darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptarti veiklos vykdymo, darbo organizavimo ir kiti klausimai.

Kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimo teikimui Centras atlieka teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimus, nuolat stebi ir analizuoja poveikio grupių žinojimą apie Centro teikiamas paslaugas. Visus 2022 m. socialinių paslaugų gavėjai bei jų šeimos nariai / artimieji galėjo pateikti Centrai prašymus, pasiūlymus, skundus, taip pat pareikšti padėkas tiek žodžiu, tiek raštu ar kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis. Pažymėtina, kad 2022 m. pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Siekiant skleisti gerą patirtį ir pasiekimus bei išlaikyti gerą vardą ir stiprinti teigiamą Centro įvaizdį, viena iš 2022 m. metinės veiklos užduočių – didinti įstaigos žinomumą bei tobulinti teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą, todėl aktyviai buvo viešinama informacija apie Centro veiklą ir teikiamas paslaugas. Viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

- Centro internetinis puslapis (www.lazdijuspc.lt);
- stacionarioms ir nestacionarioms paslaugoms skirtos feisbuko paskyros.

Dažniausiai naudojamas Centre informacijos perdavimo būdas yra elektroninis paštas, taip pat Centras sėkmingai naudojami E. pristatymo informacine sistema.

6. VIDINĖ BEI IŠORINĖ CENTRO VEIKLOS KOKYBĖS KONTROLĖ

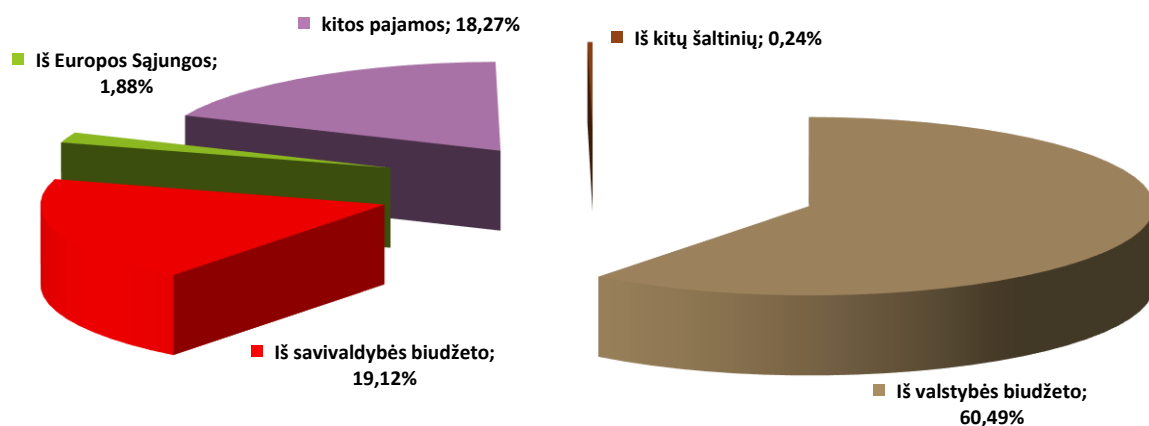
Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitiktųjų prevenciją ir reikiamus koregavimo bei tobulinimo veiksmus, 2022 m. buvo vykdomi vidiniai planiniai įšivertinimai ir vidaus auditai. Buvo atlikti socialinės globos (ilgalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos institucijoje, dienos socialinės globos asmens namuose) įšivertinimai, vidaus medicininis auditas, kurį atliko MB „Kantanta“ bei pagal EQUASS Assurance kokybės sistemos standartą įšivertinta socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamas.

Išoriniai Centro veiklos tikrinimai:

- 2022-09-22 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Alytaus departamento Lazdijų skyrius – atliktas patikrinimas dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ laikymosi.
- 2023-09-23 Lazdijų rajono savivaldybės administracija – atliktas Civilinės saugos būklės patikrinimas.
- 2022-10-21 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos - atliktas socialinės globos kokybės teikimo patikrinimas.
- 2022-11-14 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos Skyrius – atliktas veiklos ir teikiamos Pagalbos į namus paslaugos kokybės kontrolės patikrinimas.
- 2022-12-02 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyrius – atliktas veiklos ir teikiamos Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos kokybės kontrolės patikrinimas.

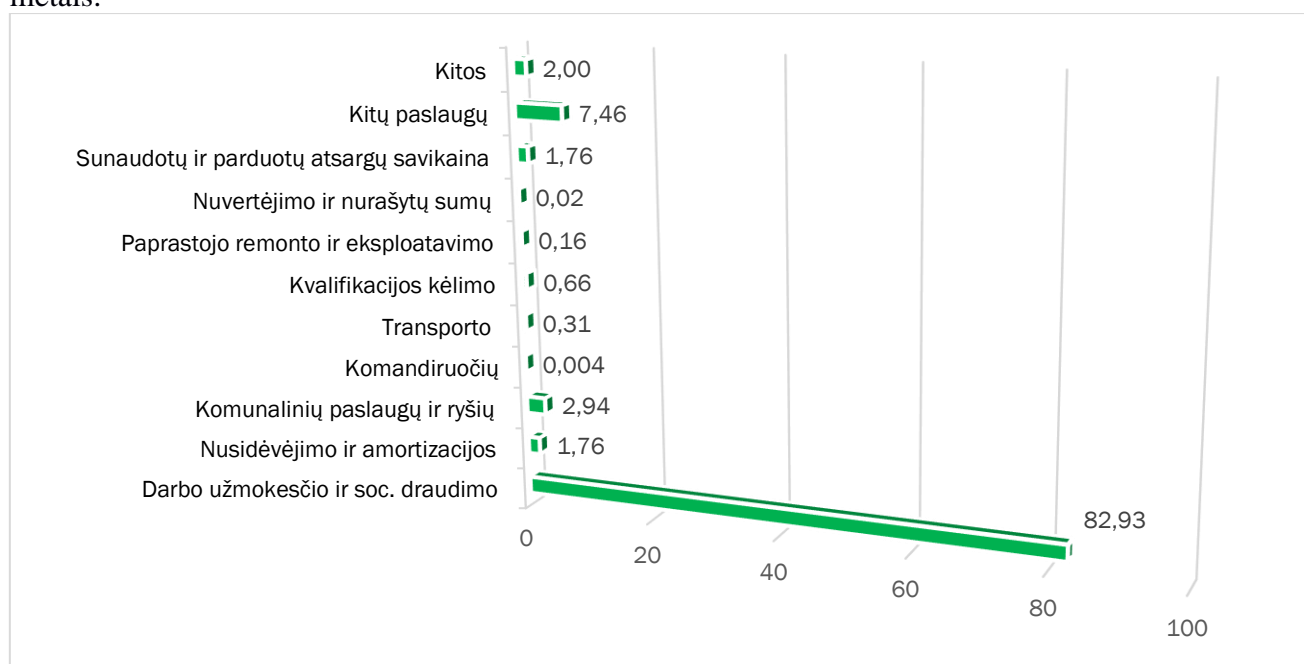
7. VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

Per 2022 metus Centras gavo 1 733 762,90 Eur pagrindinės veiklos pajamų. Iš jų finansavimo pajamų: iš valstybės biudžeto – 1 048 601,80 Eur, iš savivaldybės biudžeto – 331 575,84 Eur, iš Europos Sąjungos – 32 644,82 Eur, iš kitų šaltinių – 4 203,64 Eur ir kitų pajamų iš pagrindinės veiklos 316 736,80 Eur (paslaugų pardavimo pajamos). 10 pav. pavaizduota gautų finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį.



10 pav. Gautų finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį, proc.

Per 2022 metus Centras patyrė 1 681 237,30 Eur sąnaudų. Iš jų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 1 394 215,45 Eur, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 29 572,39 Eur, komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 49 452,63 Eur, komandiruočių sąnaudos – 74,00 Eur, transporto sąnaudos – 5 139,58 Eur, kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 11 115,88 Eur, paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos – 2 753,52 Eur, nuvertėjimo ir nurašytų sumų – 351,73 Eur, sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina – 29 517,13 Eur, kitų paslaugų sąnaudos – 125 498,56 Eur, kitos sąnaudos – 33 546,43 Eur. 10 pav. pavaizduota sąnaudų pasiskirstymas 2022 metais.



11 pav. Sąnaudų pasiskirstymas 2022 metais, proc.

8. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2023 M.

Pagrindiniai 2023 m. keliami tikslai – užtikrinti Centre teikiamų socialinių paslaugų ir vykdomos veiklos tęstinumą, tikslingą jų plėtrą bei nuolatinį socialinių paslaugų kokybės gerinimą, nuolat tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją, racionaliai naudoti turimus išteklius bei stiprinti teigiamą Centro įvaizdį.

Pagrindiniai **laukiami rezultatai**:

1. Planingai teiktos socialinės paslaugos;
2. Pateikta antroji **EQUASS Assurance** kokybės sistemos pažangos ataskaita;
3. Siekiant užtikrinti Centro darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo procentas ne mažesnis kaip **95 %**;
4. Pasiiektas bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklis ne mažesnis kaip **90 %**;
5. Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip **85 %**;
6. Užtikrintas auditų / patikrinimų rekomendacijų įgyvendinimas;
7. Užtikrintas projektinių veiklų vykdymas.

Ataskaitą parengė VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktorė Lina Saladuonienė. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Centro darbuotojai.

Direktorė

Lina Saladuonienė