VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024
Lazdijai

TURINYS

Informacija apie įstaigą	2
Vadovo žodis	2
Įstaigos veiklos sritys, tikslai ir vertybės	3
1. Informacija apie Centre teikiamas socialines paslaugas	3
1.1. Prevencinių socialinių paslaugų 2023 metų. teikimo ataskaita	3
1.2.Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2023 metų veiklos ataskaita	4
1.2.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas	4
1.2.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas	4
1.2.3. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas	4
1.2.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas	6
1.2.5. Transporto paslaugos teikimas	6
1.2.6. Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	6
1.3. Socialinės priežiūros paslaugų teikimo 2023 metų veiklos ataskaita	7
1.3.1. Socialinė priežiūra šeimai	7
1.3.2. Atvejo vadyba	9
1.3.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra	10
1.3.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	11
1.3.5. Pagalba į namus	12
1.3.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	13
1.4. Socialinės globos paslaugų teikimo 2023 metų veiklos ataskaita	13
1.4.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	13
1.4.2. Dienos socialinė globa institucijoje	13
1.4.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa	16
1.4.3.1. Slaugos paslaugos	17
1.4.3.2. Ergoterapijos paslaugos	17
1.4.3.3. Masažo paslaugos	17
2. Informacija apie Centre teikiamas kitas paslaugas	17
2.1. Asmeninės pagalbos teikimo 2023 metais ataskaita	18
2.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius	19
sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje	19
2.3.Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas	19
3. Socialinių paslaugų plėtra įgyvendinat projektus	19
3.1. Projektas ,,Kompleksinės paslaugos šeimoms (KOPA)“	19
3.2. Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	20
4. Žmogiškieji ištekliai ir darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas	20
5. Vidinė ir išorinė komunikacija, veiklos viešinimas	21
6. Vidinė bei išorinė Centro veiklos kokybės kontrolė	21
7. Centro 2023 metų veiklos plano įgyvendinimas ir pasiekti rodikliai	22
8. Veiklos pajamos ir sąnaudos	30
9. Veiklos planai ir prognozės 2024 m.	31

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įregistruota Juridinių asmenų registre 1998 m. lapkričio 9 d., kodas 165228458.

Įstaiga paslaugas teikia Lazdijų rajono savivaldybėje.

Įstaigos veiklos adresas: Kauno g. 8, Lazdijai, 67128

Centro savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842. Lazdijų rajono savivaldybės kaip Centro dalininkės turtines ir neturtines teises ir pareigas Centre įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

Centro pagrindinė paskirtis – teikti socialines paslaugas, numatytas Centro įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. 5TS-43 (su vėlesniais pakeitimais).

2023 m. Centras savo veiklą vykdė vadovaudamasis viešųjų įstaigų Įstatymu, Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais ir kitais norminiais teisės aktais.

VADOVO ŽODIS

Pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas ir įgalinančias paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas – tai kryptis, kuria Centras dirbo 2023 m. Nuosekliai ir profesionaliai teikėme socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas vaikams, neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims ir kitiems socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos surikimų turintiems asmenims. Savo kasdieninėje veikloje kryptingai vadovavomės užsibrėžtais ilgalaikiais strateginiais tikslais ir EQUASS kokybės principais: lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį, kompleksiškumo bei orientacijos į rezultatus ir nuolatinio paslaugų gerinimo.

Sėkmingai įgyvendinome numatytus strateginius ir metinius tikslus. 2023 m. didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu analizei, profesionalios, vieningos ir kūrybiškos darbuotojų komandos, užtikrinančios kokybiškų socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, telkimui. Vykdėme pozityvius pokyčius – įgyvendinome naujus norminius teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų teikimą ir aktyviai teikėme paslaugas, gerinome darbuotojų darbo sąlygas, skyrėme didelį dėmesį darbuotojų tobulėjimui bei stiprinome bendradarbiavimą. Per 2023 metus užtikrinome aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Tą įrodo paslaugų kokybės vertinimo ir įsivertinimo rezultatai.

ĮSTAIGOS VEIKLOS SRITYS, TIKSLAI IR VERTYBĖS

Įstaigos veiklos sritys

- ✓ Prevencinių socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.
- ✓ Bendrųjų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.

- ✓ Specialiųjų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.
- ✓ Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos, masažo, ergoterapijos) teikimas.

Įstaigos tikslai

- ✓ Teikti socialines paslaugas asmenims (šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, ligos, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;
- ✓ Vykdyti prevencinę socialinę veiklą, siekiant užkirsti kelią socialinėms problemoms atsirasti;
- ✓ Teikti gyventojams informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) socialines problemas;
- ✓ Teikti socialinės priežiūros, socialinės globos paslaugas;
- ✓ Teikti socialinės priežiūros paslaugas šeimoms ir jų vaikams;
- ✓ Organizuoti neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis;
- ✓ Organizuoti ir teikti transporto paslaugas;
- ✓ Teikti intensyvios krizių įveikimo ir psichologinės pagalbos paslaugas atskirtį patiriančioms šeimoms, išgyvenančioms krizę ar patyrusioms stiprius emocinius išgyvenimus;
- ✓ Rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus;
- ✓ Organizuoti labdaros ir paramos renginius, tvarkyti gautos paramos apskaitą, skirstyti gautą paramą;
- ✓ Dalyvauti socialinėse akcijose, iniciatyvose, visuomenei naudingose veiklose.

Įstaigos vertybės

- ✓ Pagarba žmogui – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo dėmesį;
- ✓ Profesionalumas – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai ir atsakingai, siekiame kokybiškų rezultatų;
- ✓ Bendradarbiavimas – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdamiesi informacija tarpusavyje ir su partneriais;
- ✓ Lojalumas – tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga;
- ✓ Tobulėjimas – nuolat keliame savo kvalifikaciją, esame atviri naujovėms ir taikome jas savo darbe;
- ✓ Konfidencialumas – darbuotojai suvokia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe;
- ✓ Atsakingumas – už savo elgesį, veiklą, priimtus sprendimus.

1. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS SOCIALINES PASLAUGAS

1.1. Prevencinių socialinių paslaugų 2023 metų teikimo ataskaita

Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių

problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinti bendruomenės socialinę įtraukį. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos nemokamai. Prevencines socialines paslaugas savivaldybėje organizuoja ir teikia viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras.

Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga – asmenų, kurie patiria įvairių sunkumų, paieška, santykio užmezgimas, palaikymas ir (ar) jų įtraukimas į pagalbos procesą.

Prevencinėmis socialinėmis paslaugomis domėjosi ir pasinaudojo 17 asmenų.

1.2. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2023 metų veiklos ataskaita

1.2.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas

Informavimo paslauga – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai). Konsultavimas – socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Neretai asmeniui (šeimai) siekiant spręsti iškilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose persipina ir tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugos, ieškoma įvairių būdų padėti asmeniui (šeimai).

Tarpininkavimas ir atstovavimas – pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos. 2023 m. informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos asmenims buvo teikiamos dėl socialinių paslaugų gavimo, techninės pagalbos priemonių skyrimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, dėl socialinės globos paslaugų, transporto paslaugos teikimo.

Per 2023 metus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos suteiktos 90 asmenims.

1 lentelė. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius 2022–2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	89	90

1.2.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas

Maitinimo organizavimo paslauga teikiama asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose. Centras 2023 m. bendradarbiavo su labdaros paramos fondu „Maisto bankas“. Parama buvo periodiškai teikiama nepasiturintiems asmenims (šeimoms). Per 2023 m. labdarą gavo 254 asmenys.

2 lentelė. Maitinimo organizavimo paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022 - 2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Maitinimo organizavimas	136	254

1.2.3. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas

Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne – tai būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų namų ūkio reikmenų skurstantiesiems teikimas.

Per 2023 m. aprūpinimo būtiniausiais darbužiais ir avalyne paslauga suteikta 10 asmenų (žr. 3 lent.).

3 lentelė. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022–2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	3	10

1.2.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas

Asmens higienos ir priežiūros paslauga organizuojama nepasiturintiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams, gyvenantiems butuose be patogumų arba neturintiems gyvenamosios vietos, siekiant užtikrinti minimalių asmens higienos poreikių tenkinimą.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga 2023 m. buvo suteikta 174 asmenims. Iš jų maudymosi paslauga pasinaudojo 83 asmenys, o skalbimo – 91 asmenys (žr. 4 lent.).

4 lentelė. Asmens higienos ir priežiūros paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022–2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Maudymosi paslauga	84	83 (1029 kartai)
Skalbimo paslauga	89	91 (520 kartų)

1.2.5. Transporto paslaugos teikimas

Transporto paslauga teikiama savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Transporto paslauga teikiama važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Alytaus, Kauno teritorinius skyrius), į ortopedijos įmones bei kitais tikslais pagal asmens prašymą ir sudarytą sutartį su Lazdijų rajono savivaldybės administracija dėl transporto paslaugų teikimo socialiai pažeidžiamiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams.

2023 m. transporto paslaugos buvo teikiamos 3 transporto priemonėmis, 1 iš jų – pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims, kurioje įrengtas lengvas ir patogiai naudojamas keltuvas. Per 2023 m. laikotarpį transporto paslauga buvo suteikta 175 asmenims (žr. 5 lent).

5 lentelė. Transporto paslauga pasinaudojusių paslaugos gavėjų skaičius 2022-2023 m.

Asmenys pasinaudoję transporto paslauga	**2022 m.**	**2023 m.**
Asmenys su negalia	72	121
Socialinės pašalpos gavėjai	53	20
Vaikai	21	34
Iš viso	146	175

1.2.6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Teisės į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-12-19 įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- asmenys, kuriems nustatytas darbingumo lygis;
- asmenys, sulaukę senatvės pensijos amžiaus;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie, laikui bėgant, nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Dėl techninės pagalbos priemonių 2023 m. buvo gauti 212 asmenų prašymai (2022 m. – 225) (žr. 6 lent.) iš Lazdijų rajono savivaldybės gyventojų, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP).

6 lentelė. Techninės pagalbos priemonės prašymų skaičius 2022–2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Techninės pagalbos priemonės paslauga	225	212

Daugiausia asmenys kreipėsi dėl šių TPP: universalaus tipo neįgaliojo vežimėlio, naktipuodžio kėdutės, alkūninių ramentų, vaikštynių su ratukais, priemonių praguloms išvengti – automatiškai reguliuojamų lovų, čiužinių ir kt. (žr. 7 lent.).

7 lentelė. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	**2022 m. atiduota techninės pagalbos priemonių vnt.**	**2023 m. atiduota techninės pagalbos priemonių vnt.**
Suaugusiųjų techninės pagalbos priemonės		
1. Neįgaliųjų vežimėliai:		
Abiem rankom valdomi neįgaliųjų vežimėliai su varomaisiais užpakaliniais ratais universalaus tipo	*50*	*43*
2. Vaikščiojimo lazdelės	8	7
3. Alkūniniai ramentai	44	54
4. Pažastiniai ramentai	10	12
Abiem rankoms valdomos vaikščiojimo priemonės:		
5. Vaikščiojimo rėmai	17	11
6. Vaikštynės su ratukais	21	29
7. Vaikštynės su staliuku	7	7
Vaikščiojimo priemonių priedai**:**		
8. Vasariniai antgaliai	20	20
9.Žieminiai antgaliai		
Tualeto reikmenys**:**		
10. Naktipuodžio kėdutės (su ar be ratukų)	24	30
11. Paaukštintos tualeto sėdynės	9	10
12. Vonios (dušo) kėdės	7	13
13. Vonios suoliukai	1	2

14. Vonios lentos		
15. Stalai (lovos staliukai)	2	3
Priemonės praguloms išvengti:		
16. Automatiškai reguliuojama lova	19	19
17. Čiužiniai praguloms išvengti	15	11
18. Pasėstai praguloms išvengti	2	0
19. Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) pirštо funkcijas (rankinės plokščiosios replės):	1	1

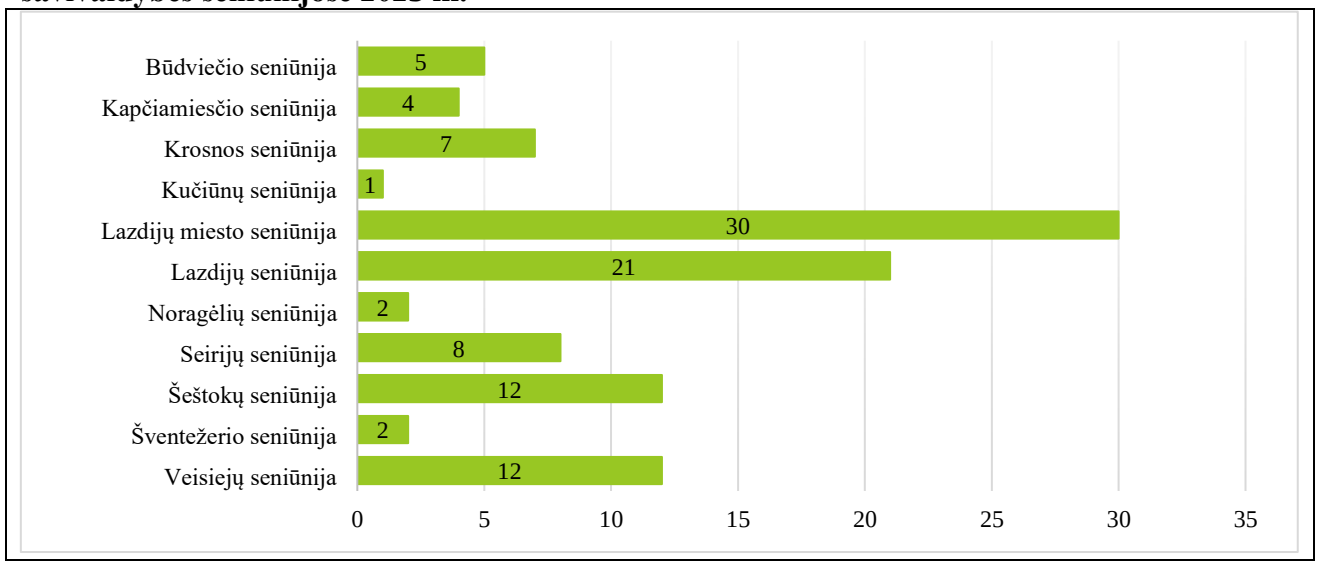
Poreikis šiai paslaugai patenkintas 100 %. Priemonės, tik gavus prašymą, yra išduodamos Centre, o nesant – priemonės užsakomos.

1.3. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

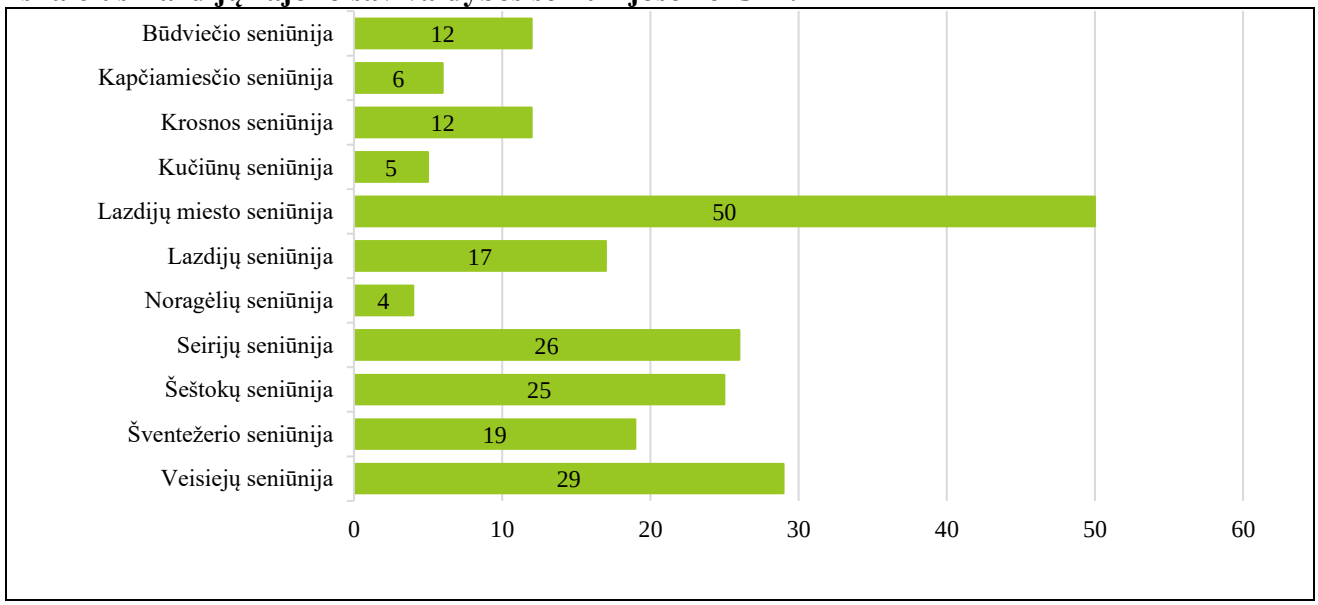
1.3.1. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimas

Akredituotą socialinės priežiūros šeimoms paslaugą Centre teikė 12 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką ir 2 individualios priežiūros darbuotojai. Per 2023 m. ši paslauga buvo teikiama 104 šeimoms (2022m. - 89 šeimoms) (žr. 1 pav., kuriame pavaizduotas šeimų skaičiaus išsidėstymas pagal seniūnijas), kuriose augo 205 vaikai iki 18 m. (2022-191 vaikas). 2 pav. pavaizduotas vaikų skaičiaus išsidėstymas pagal Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijas. Individualios priežiūros darbuotojos, darbui su šeimomis, dirbo su 10 šeimų, kuriose auga 12 vaikų nuo 0-24 mėn.

1 pav. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos gavėjų išsidėstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023 m.



2 pav. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų gavėjų šeimose augančių nepilnamečių vaikų skaičius Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023 m.



Nustačius paslaugų šeimai poreikį, vykdomas darbas su šeimomis. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos sudėtis: bendravimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, motyvavimas siekti teigiamų pokyčių šeimos gyvenime, kitų pagalbos priemonių pagal šeimos narių poreikius organizavimas, pagalba šeimos nariams prižiūrint mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, užtikrinant jų saugumą, įgūdžių ugdymą ir poreikių tenkinimą pagal vaiko amžių, kitų specialistų teikiamų paslaugų pagal poreikius organizavimas (psichologo, dietologo, gydytojo, kineziterapeuto ir kt.) bendradarbiavimas su atvejo vadybininkais, kartu atliekamas pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimas, teikiama informacija apie šeimą, nedelsiant informuojama apie pasikeitusią situaciją šeimoje.

Socialiniams darbuotojams, darbui su šeimomis, 2023 m. atlikus socialinių paslaugų poreikio vertinimą, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu 21 šeimai nutrauktos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos. 8 lentelėje matyti priežastys dėl kurių socialinės priežiūros šeimoms paslauga buvo nutraukta.

8 lentelė. Priežastys dėl kurių nutraukta socialinės priežiūros paslaugos teikimas 2022–2023 m.

Priežastys	2022 m.	2023 m.
Šeimose neliko nepilnamečių vaikų	2	2
Šeimos susigrąžino gebėjimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai savarankiškai tenkinti vaiko poreikius, pasiruošę socialiai integruotis visuomenėje	4	14
Šeimos išsikėlė (negyvena) iš savivaldybės	4	5
Šeimos tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia	1	0

Per 2023 m. 17 šeimų Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu naujai paskirtos socialinės priežiūros paslaugos šeimai.

9 lentelė. Paskirta socialinės priežiūros šeimai paslauga 2022-2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Socialinės priežiūros šeimai paslauga	12	17

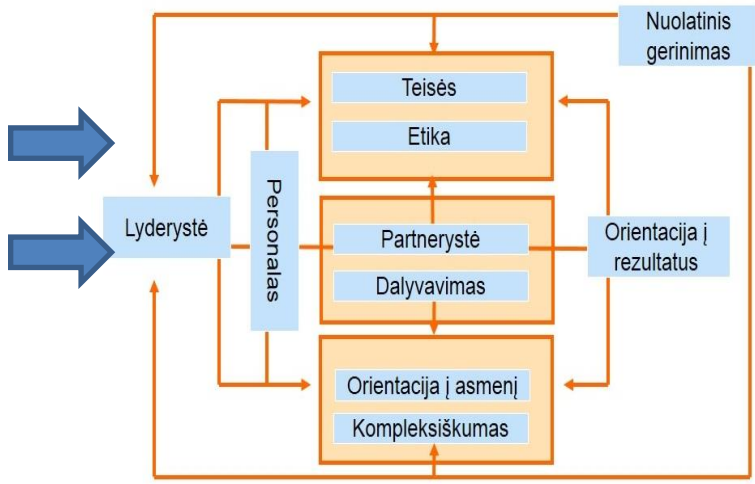
Centrui 2021 m. vasario 2 d. suteiktas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas. Sertifikuota Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga.

EQUASS kokybės sistemą ir jo veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimo komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas.

EQUASS kokybės sistema apima 10 kokybės principų (žr. 3 pav.), kurie suformuluoti konsultuojantis su socialinio sektoriaus suinteresuotomis šalimis ir grindžiami Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių sistema.

3 pav. EQUASS sistemos kokybės principai

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga teikiama vadovaujantis EQUASS kokybės principais ir kriterijais, siekiant, kad paslaugų vartotojams būtų garantuotos poreikius atitinkančios, kokybiškos paslaugos



2024 m. vasario 15 d. Centras pateikė paskutinę EQUASS Assurance kokybės sistemos pažangos ataskaitą.

1.3.2. Atvejo vadyba

2023 m. Centre dirbo 3 atvejo vadybininkai. Atvejo vadybininkų darbą reglamentuoja Atvejo vadybos tvarkos aprašas, kuris nustato vaiko ir jį auginančio (-ių) atstovo (-ų) pagal įstatymą ir jo besilaukiančio (-ių) asmens (-ų), fizinio asmens, vykdančio vaiko laikinąją priežiūrą, atvejo vadybos inicijavimo ir taikymo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimo, kompleksinės pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje tvarką.

2023 m. Centre 60 (2022 m. - 59 nauji atvejo vadybos procesai) šeimų buvo pradėti nauji atvejo vadybos procesai. Iš jų 53 (2022 m. – 52) šeimoms atvejo vadybos procesas inicijuotas gavus kreipimąsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Alytaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus (toliau – VTAS) Lazdijų rajone, 7 (2022 m. - 4) šeimoms atvejo vadybos procesą inicijavo socialinių paslaugų įstaiga.

Priežastys, dėl kurių šeimoms inicijuota ir taikoma atvejo vadyba, dažniausiai buvo tėvų priklausomybė nuo alkoholio, socialinių įgūdžių stokos, negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais, smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje, kitų priežasčių (tėvų skyrybos). Atvejo

vadybininkui atlikus pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, visoms šeimoms nustatytas kompleksinių paslaugų poreikis, paskirta atvejo vadyba bei užtikrintas reikalingų paslaugų, nustatytų vertinimo metu, teikimas.

Viena iš pagrindinių problemų, dėl kurios šeimoms buvo paskirtos socialinės priežiūros paslaugos ir taikoma atvejo vadyba - priklausomybė nuo alkoholio ar žalingas jo vartojimas (žr. 10 lent.), kuris kenkia vaiko ar vaikų geriausiems interesams, sukelia kitas socialines problemas ar pasekmes šeimos funkcionavimui.

Per 2023 metus VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro klientams, kuriems buvo teikiama socialinės priežiūros šeimoms paslauga bei taikoma atvejo vadyba, organizuota ir teikta pagalba priklausomybių problemoms spręsti:

- 7 asmenims Respublikiniame priklausomybės ligų centre Kauno filiale suteiktos gydytojo psichiatro konsultacijos priklausomybių klausimais ir paskirtas medikamentinis gydymas vaistais;
- 11 asmenų buvo taikytas ilgalaikis medikamentinis gydymas 1 metų laikotarpiui;
- 5 asmenys pasinaudojo gydytojo psichiatro konsultacijomis priklausomybių gydymo klausimais pagal savo gyvenamą vietą;
- 25 asmenys buvo nukreipti ir gavo priklausomybių konsultanto konsultacijas.
- Didelis darbuotojų dėmesys yra skiriamas nepilnamečiams vaikams iš šeimų, kurios gauna socialinės priežiūros šeimoms paslaugą, jeigu tik yra pastebimos polinkio į priklausomybes tendencijos. Pastebėjus šią problemą tarp nepilnamečių, buvo imtasi šių veiksmų:
- 3 nepilnamečiai buvo nukreipti pas vaikų ir paauglių psichiatrą konsultacijoms Respublikiniame priklausomybės ligų centre Kauno filiale;
- 6 nepilnamečiai asmenys buvo nukreipti ir išklausė VšĮ Lazdijų visuomenės sveikatos biuro organizuojamas ankstyvosios intervencijos paskaitas priklausomybių tematika.

Nerimą kelia tai, kad 2023 metais pastebėtas išaugęs rodiklis dėl atvejo vadybos proceso pradėjimo dėl smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje (žr. 10 lent.).

10 lentelė. Priežastys, dėl kurių šeimoms taikoma atvejo vadyba 2023 m.

Priežastys	2022m.	2023m.
Tėvų priklausomybė nuo alkoholio	20	30
Socialinių įgūdžių stoka / negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais	13	9
Smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje	2	16
Kitų priežasčių (tėvų skyrybos)	24	5

Per 2023 m. buvo suorganizuoti 238 (2022 m. - 223) atvejo vadybos posėdžiai. Posėdžiai organizuojami siekiant sudaryti Pagalbos planą šeimai. Sudarant Pagalbos planą šeimai, atsižvelgiama į socialinės rizikos veiksnius, jų reiškimosi lygį šeimoje, dažnumą, trukmę, vaiko poreikių nepatenkinimo priežastis, galimas sąsajas tarp socialinės rizikos veiksnių bei jų atsiradimo priežastis.

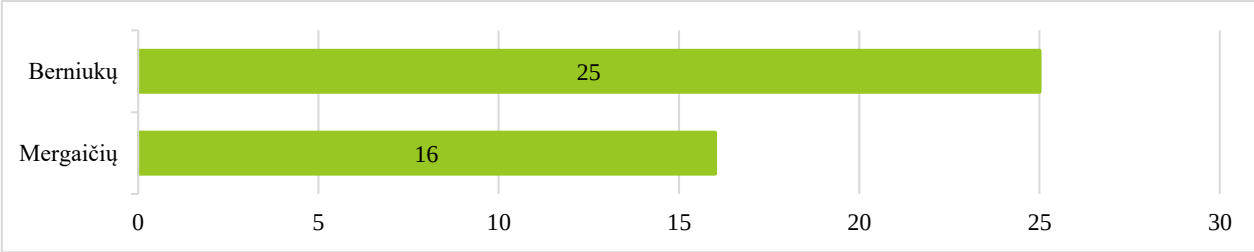
Per 2023 m. buvo užbaigti 39 (2022 m . – 26) atvejo vadybos procesai.

1.3.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra

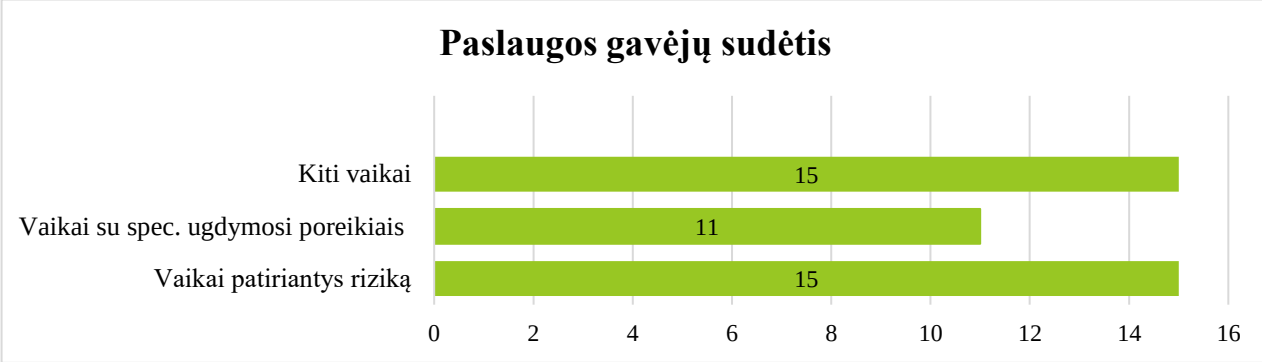
Akredituota Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga teikiama 7–18 metų vaikams, kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Lazdijų rajono savivaldybėje arba vaikams, faktiškai gyvenantiems Lazdijų rajono savivaldybėje. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos tikslas – teikti vaikams socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei savarankiškus gyvenimo įgūdžius, atsparumą neigiamos aplinkos įtakoms, padėti įveikti mokymosi sunkumus, organizuoti kryptingą vaikų laisvalaikį. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga 2023 m. buvo teikiama 41 vaikui (2022 m. - 27 vaikams), 15 (2022m. – 15 vaikų)

iš jų yra iš socialinę riziką patiriančių šeimų, 11 vaikų nustatyti specialieji ugdymosi poreikiai (žr. 4 pav. ir 5 pav.). Per visą mokslo metų laikotarpį buvo atliekamos namų darbų užduotys, teikiamos psichologo konsultacijos, padedančios surasti stipriąsias savo puses, išmokstant išklausyti kitus, priimti ir toleruoti kito nuomonę, vyko edukacinės veiklos, kurių metu vaikai išmoko įvairių meno technikų, atliekami įvairūs rankdarbiai, vaikai dalyvavo fizinėse sporto veiklose su kitais vaikų dienos centro vaikais, vyko 2 užsiėmimai su Visuomenės sveikatos biuro specialistais apie žalingų įpročių neigiamą poveikį visos šeimos ir vaiko socialiniam, ekonominiam ir psichologiniam mikroklimatui, vaikai atliko visuomenei naudingas veiklas, buvo organizuojamos maitinimo paslaugos, taip pat laisvalaikio užimtumas: rengiamos iškylos, dalyvavimas didžiųjų metų šventėse bei valstybinių švenčių minėjimuose, lankomasi bažnyčioje, skatinant vaikų religingumą.

4. pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjų pasiskirstymas pagal lytį



5. pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjų pasiskirstymas



1.3.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba

Akredituota Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga 2023m. Centre pasinaudojo trys šeimos, kurios buvo apgyvendintos, vadovaujantis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus Vaiko laikinosios priežiūros organizavimo socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje aktu. Per visą laikotarpį minėtoms šeimoms buvo taikoma atvejo vadyba, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis, kuris teikė socialinės priežiūros šeimoms paslaugas tol, kol išnyko priežastys, dėl kurių buvo nustatyta laikinoji priežiūra.

Taip pat Intensyvia krizių įveikimo pagalbos Centre paslauga pasinaudojo 5 asmenys, kurie apgyvendinti pagal paskirtą nuo smurto artimoje aplinkoje orderį. Nuo smurto artimoje aplinkoje orderį 15 dienų paskiria policijos pareigūnai, gavus pranešimą apie galimą smurtą artimoje aplinkoje ir atlikus pavojaus rizikos vertinimą.

3 šeimoms ir 2 asmenims Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga suteikta adresu Kauno g. 8, Lazdijai. Kiti 3 asmenys pagal smurto orderį paslaugą gavo adresu Mokyklos g. 39, Verstaminų k., Lazdijų sen., Lazdijų r. sav.

11 lentelė. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022–2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba	1	8

1.3.5. Pagalba į namus

Pagalbos į namus paslauga teikiama asmenims (šeimoms), kurie dėl savo senatvės, sveikatos sutrikimų ir vienišumo negali patys savimi pasirūpinti, tačiau nori gyventi savo namuose, padedant asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugos gavėjai:

- Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos nariai;
- Suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos nariai;
- Vaikai su negalia ir jų šeimos nariai;
- Kiti asmenys ir jų šeimos (laikinai ar dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).

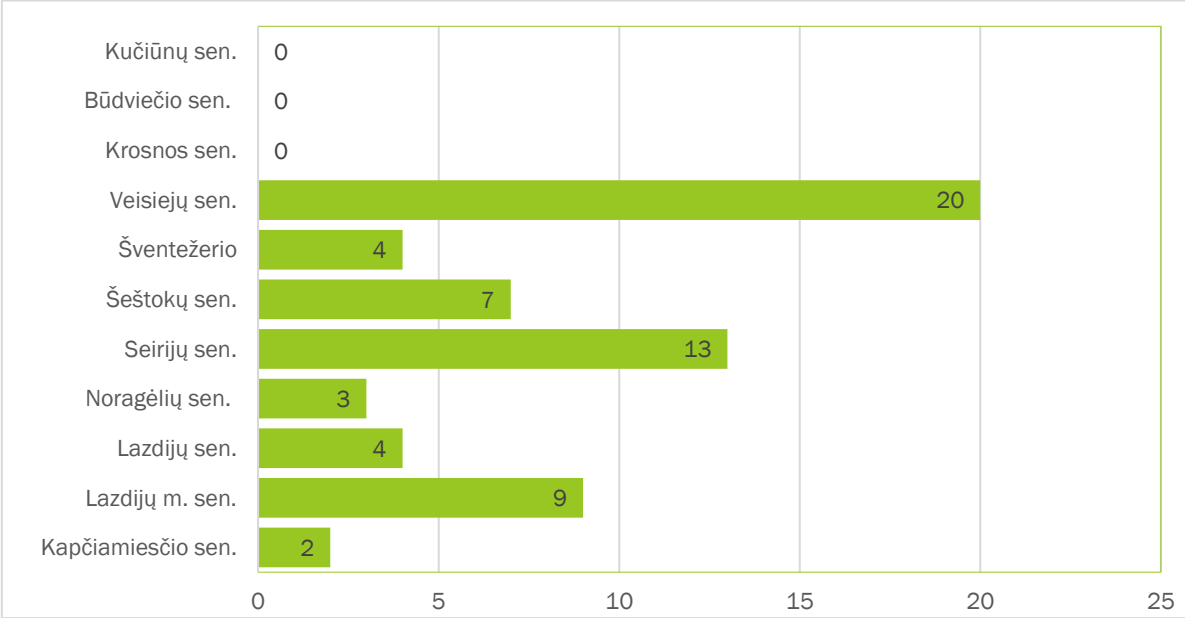
Įvertinus asmens savarankiškumą bei poreikius, pagalbos į namus paslauga klientams buvo teikiama nuo 2 iki 4 val. per dieną, iki 5 kartų per savaitę. Maksimali suteiktos paslaugos trukmė gali būti 10 val. per savaitę. Paslaugą teikė socialinis darbuotojas ir devyni individualios priežiūros darbuotojai. Pagalbos į namus paslauga per 2023 m. buvo teikiama 8 seniūnijose gyvenantiems asmenims. Paslauga suteikta 66 (2022m. - 84) paslaugų gavėjams. 2023 m. gruodžio 30 d. duomenimis, pagalbos į namus paslaugų gavėjų buvo 48. 2023 m. mirė 5 paslaugų gavėjai, 4 asmenys susistabdė paslaugą, 13 asmenų pagalbos į namus paslaugos teikimas nutrauktas.

Paslaugą teikė socialinis darbuotojas ir 9 individualios priežiūros darbuotojai. Socialinis darbuotojas teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, kurių metu paslaugos gavėjams bei jų artimiesiems suteikė informaciją apie pagalbos į namus paslaugos teikimo tvarką, kartu su paslaugos gavėjais analizavo problemines situacijas ir ieškojo veiksmingų problemos sprendimo būdų padėti asmeniui (šeimai), tarpininkavo ir atstovavo sveikatos priežiūros užtikrinimo klausimais. Socialinis darbuotojas, sprendžiant paslaugų gavėjų problemas, bendradarbiavo su seniūnijų seniūnais, socialinio darbo organizatoriais, gydytojais, Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba, asociacija „Keturkojo viltis“, bendradarbiavo su Priešgaisrine apsaugos tarnyba, dalyvavo prevencinėse akcijose.

Centro individualios priežiūros darbuotojai teikė bendravimo paslaugą, rūpinosi asmens higiena, gyvenamojo būsto tvarkymu, maisto pirkimu ir paruošimu, esant poreikiui rūpinosi mokesčių mokėjimu, vaistų nupirkimu, lydėjo į įvairias įstaigas, organizavo paslaugų gavėjų laisvalaikį (skaitė knygas, ėjo pasivaikščioti ir t.t.).

Dauguma pagalbos į namus paslaugos gavėjų gyvena kaime, individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgiant į kliento poreikius, organizavo smulkius ūkinius darbus (malkų paruošimas kūrenimo sezonui, kaminų valymas, žolės nupjovimas, daržovių pasodinimas ir priežiūra).

6 pav. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose



1.3.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose

Teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą, 2023 m. asmenims buvo užtikrintas namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, ir (ar) atkūrimo paslaugos.

Savarankiško gyvenimo namuose 2023 m. gyveno 8 asmenys (3 moterys ir 5 vyrai), (2022m. - 7 asmenys), 2 asmenys su negalia, 3 senyvo amžiaus su negalia, 2 senyvo amžiaus asmenys, 1 suaugęs asmuo. 2023 m. 1 savarankiško gyvenimo namų gyventojas mirė. Atsižvelgiant į tai, kad asmuo buvo vienišas, neturėjo artimųjų ar giminaičių, organizuotos laidojimo paslaugos.

Socialinis darbuotojas tarpininkavo sudarant sutartis su Centru, su elektros energijos tiekėjais ir kitomis institucijomis (Lazdijų rajono savivaldybe, UAB „Lazdijų vanduo“, UAB „Lazdijų šiluma“, sveikatos priežiūros įstaigomis). Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą – padėjo apsipirkti, mokėti mokesčius, ugdant ir palaikant bei atkuriant kasdieninio gyvenimo įgūdžius – padėjo atlikti namų ruošos darbus, ruošti maisto atsargas žiemai, su gyventojais organizavo aplinkos tvarkymo darbus. Pagal poreikį socialinis darbuotojas lydėjo gyventojus pas gydytojus. Vasaros metu organizavo laisvalaikio praleidimą: išvykas į gamtą, bendrus pasisėdėjimus pavėsinėje, kuri yra šalia savarankiško gyvenimo namų.

Tradicinių kalendorinių švenčių proga savarankiško gyvenimo namų gyventojus prisiminė ir sveikino VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro administracija, Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjai, Vaikų dienos centro lankytojai. Gyventojai buvo pakviesti ir sudalyvavo Dienos socialinės globos institucijoje organizuotoje Šeimos dienos šventėje.

1.4. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TEIKIMO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.4.1. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą Centre gavo: neįgalūs vaikai ir suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys, kuriems yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Paslauga buvo teikiama nuo 2 iki 8

val. per dieną, 5 kartus per savaitę, darbo valandomis ir darbo dienomis. Paslauga susideda iš dviejų dalių: dienos socialinės globos asmens namuose ir slaugos asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis siekiama sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti. Slaugos asmens namuose paslaugomis siekiama pagerinti asmens gyvenimo kokybę, išsaugoti jo savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje, apsaugoti asmenį nuo ligos paūmėjimo ar progresavimo, skatinant jo savirūpą.

Paslaugą teikė specialistų komanda, kuri užtikrino pagalbą asmeniui darbo dienomis jo namuose. Socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikį, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos asmens namuose teikimo, koordinavo individualios priežiūros darbuotojų darbą, įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliko paslaugų gavėjų (šeimos narių) anketinę apklausą apie paslaugos kokybę, teikė ataskaitas, pasiūlymus ir rekomendacijas.

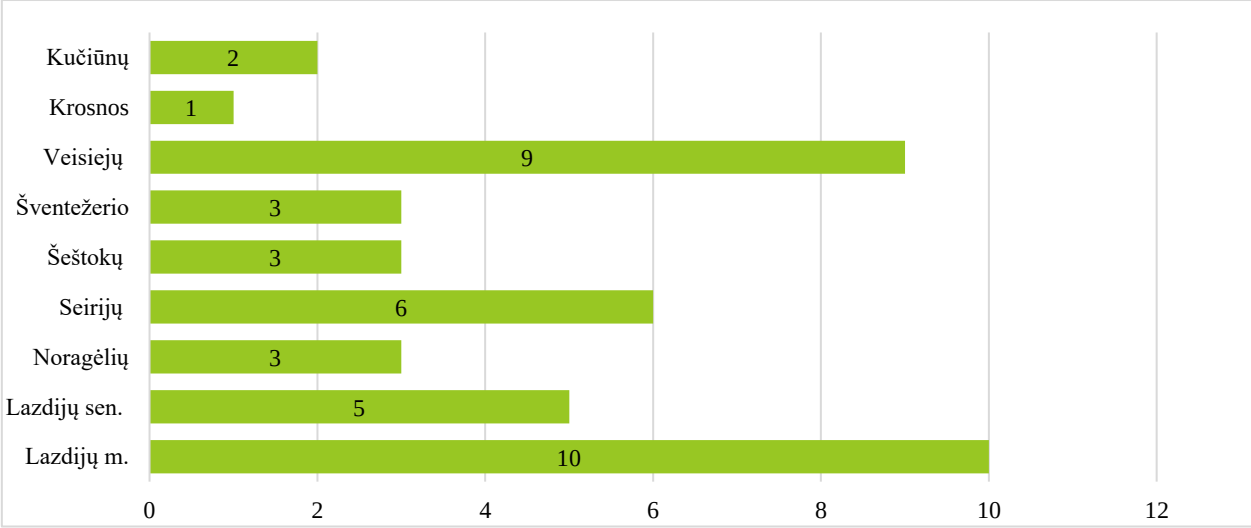
Individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgdami į asmens (šeimos) savarankiškumo lygį, pagal sudarytą asmeniu individualų dienos socialinės globos asmens namuose planą, teikė pagalbą asmens kasdienio gyvenimo veikloje - padėjo tvarkytis buityje ir namų ruošoje, aprūpino maisto produktais ir ruošė maistą, esant nustatytam poreikiui, maitino bei teikė asmens higienos paslaugas, padėjo naudotis asmeninėmis techninės pagalbos priemonėmis, esant poreikiui mokėjo mokesčius. Taip pat teikė bendravimo ir laisvalaikio organizavimo paslaugas, skatino asmenį išlikti savarankišku. Dėl slaugos paslaugų teikimo yra pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB „Lazdijų sveikatos centru“.

2023 m. 42 asmenims (2022 m. – 45) buvo teikiamos Dienos socialinė globos asmens namuose paslaugos, gyvenantiems Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose (žr. 7 pav.). Šeši Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai mirė (6 moterys) ir 1 vaikui nutraukta paslauga. Pusė globos asmens namuose gavėjų buvo vyresni nei 85 metai (žr. 13 lent.)

12 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022 – 2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Dienos socialinė globa asmens namuose	45	42

7 pav. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023 m.



13 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes ir lytį 2023 m.

		12-15 m.	18-29 m.	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 ir vyresni	Viso
Suaugę asmenys su negalia	moterys			1		7	21	29
	vyrai		1	1	1	5	3	11
Nepilnamečiai su negalia		2						2
Viso pagal amžių		**2**	**1**	**2**	**1**	**12**	**24**	**VISO 42**

1.4.2. Dienos socialinė globa institucijoje

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje, asmenims užtikrinta kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, sukurta galimybė gauti kokybiškas institucines dienos socialinės globos paslaugas, būtinas jų socialiniam orumui puoselėti, socialiniams poreikiams tenkinti, gebėjimui pasirūpinti savimi, integruotis į visuomenę.

2023m. Centre dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos 11 asmenų su negalia (žr. 14 lent.).

14 lentelė. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugą gavusių asmenų skaičius 2022 – 2023 m.

Paslauga	2022 m.	2023 m.
Dienos socialinė globa institucijoje	12	11

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjams buvo teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio (sociokultūrinės) veiklos organizavimas, ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), maitinimo paslaugos organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių, užimtumo įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto organizavimas, psichologinės pagalbos teikimo organizavimas asmeniui (šeimai).

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą teikė vienas socialinis darbuotojas ir trys individualios priežiūros darbuotojai.

Socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikį, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos institucijoje paslaugos teikimo, koordinavo individualios priežiūros darbuotojų darbą bei įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliekant aplinkos ir dokumentų analizę, pokalbius su asmens artimaisiais.

Individualios priežiūros darbuotojai pagal parengtas laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, darbinių įgūdžių ugdymo programas ugdė bei palaikė asmenų socialinius įgūdžius. Buvo žiūrimi mokomieji filmai, klausoma muzikos, mokomasi dainų, tradicinių švenčių proga sveikinami artimieji, kitų paslaugų gavėjai, kitų negalią turinčių asmenų įstaigų darbuotojai, dalyvaujama viešai organizuojamuose miesto renginiuose, vykstama į parodas, išvykas. Darbiniai įgūdžiai ugdyti prižiūrint gėles, tvarkant darbo vietą, valant dulkes, surenkant

šiukšles, teritorijoje renkant nukritusias šakas, obuolius, grėbiant lapus. Teikiant maitinimo paslaugą paslaugų gavėjai buvo mokomi valgymo etiketo pagrindų, patys dengė stalus.

Dalyvaujama viešai organizuojamuose miesto renginiuose, vykstama į parodas, išvykas, švenčiamos ar paminimos kalendorinės šventės.

Ne visiems paslaugų gavėjams gebant suprasti žodinę informaciją, jie mokomi naudoti alternatyvios pagalbos priemones: Messenger programėlę arba informacines korteles, savo poreikiams išreikšti, informacijai perteikti. Kiekvieną dieną atvykę ir išvykdami nurodo savo emocijas tam skirtoje lentoje. Kiekvieną savaitę burtų keliu išrenkamas "Savaitės asistentas", kuris atlieka jam pavestus darbus, padėdamas darbuotojams ir paslaugų gavėjams.

1.4.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa

Pagrindinė Socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paskirtis yra teikti ilgalaikės arba trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, užtikrinant nuolatinę kompleksinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą. 2023 m. globos namuose vidutiniškai gyveno 40 gyventojų (žr. 15 lent.).

15 lentelė. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugą gavusių asmenų statistinė 2022–2023 m. suvestinė

	Gyveno		Atvyko		Mirė		Kiekvieną mėnesį gyveno
Metai	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	
2022	21	28	5	6	4	6	39
2023	16	35	1	10	2	6	40

Asmenį apgyvendinant socialinės globos namuose, atsižvelgiama į jo sveikatos būklę, gebėjimą savimi pasirūpinti ir bendrauti su aplinkiniais. Gyventojų kambariai ir patalpos aprūpintos pagrindiniais baldais: lovomis, spintomis, stalais su kėdėmis, televizoriumi bei reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

2023 m. Globos namų gyventojams buvo suteiktos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir namuose palaikymas, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis transportu ir kt.), darbo įgūdžių ugdymo ir dienos užimtumo (siuvimas, mezgimas ir kt.) organizavimas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, valgant, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ir teikimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Dėl mažo gyventojų savarankiškumo lygio įvairiose užimtumo ir laisvalaikio veiklose dalyvavo 20 procentų Globos namų gyventojų. Savarankiškam maisto gaminimui, pagal keliamus reikalavimus, yra įrengtos dvi gyventojų virtuvėlės. Per 2023 m. nuolatos savarankiškai papildomai maistą gaminosi 6 (2022 m. – 3) gyventojai. Bendroje valgykloje Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Nuolatos savarankiškai valgykloje maistą valgė 21 (2022 m. 22 gyventojai) gyventojas, kitiems gyventojams maistas buvo tiekiamas į kambarius.

Globos namų gyventojai aprūpinti įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, ramentais, slaugos lovomis, čiužiniais nuo pragulų ir kt.). Per 2023 metus socialinės globos namų gyventojams atnaujinta patalynės komplektai, minkšti baldai užimtumo patalpoje.

Globos namuose dirbantys specialistai tobulino kvalifikaciją, išklausė ne mažiau 16 akademinių valandų mokymų.

1.4.3.1.Slaugos paslaugos

Slaugos tikslas – padėti žmogui eiti sveikatos stiprinimo keliu, mokyti ir padėti prisitaikyti prie aplinkos. Globos namų gyventojams 100% užtikrinta teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją. Globos namų gyventojai, padedami artimųjų, bendrosios praktikos slaugytojų ar socialinių darbuotojų, išreiškė savo valią ir pasirinko įvairias gydymo įstaigas Lazdijų rajone (5 skirtingos gydymo įstaigos, 7 šeimos gydytojai). Pagal individualius Globos namų gyventojų poreikius, 100% organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos: injekcijos į veną ar raumenis – 950 kartų, žaizdų priežiūra - 8 gyventojams, pragulų priežiūra - 5 gyventojams, cukraus kiekio kraujyje matavimas – 730 kartų, vaistų sugirdymas – 16060 tablečių ir kitos paslaugos bei priemonės. Pagal gydytojų paskyrimus, 90% gyventojų, aprūpinti proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninėmis pagalbos priemonėmis.

1.4.3.2. Ergoterapijos paslaugos

Per 2023 metus atlikti 903 individualūs ergoterapijos užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 46 gyventojai. Individualūs ergoterapijos užsiėmimai vyko kiekvieną dieną pagal sudarytą grafiką ir truko vidutiniškai po 30 min. Užsiėmimuose buvo taikomi pasyvūs, aktyvūs rankų ir kojų pratimai, kurie skiriami individualiai pagal kiekvieno gyventojo poreikius ir gebėjimus. Taip pat pagal poreikį per ergoterapinius užsiėmimus buvo lavinama smulkioji motorika, gerinama rankų bei kojų funkcinė jėga, didinama sąnarių amplitudė, lavinama rankų judesių koordinacija, aktyvinama kraujotaka, stiprinama rankų raumenų ištvermė/ jėga, plaštakos suspaudimo jėga, lavinamas mąstymas ir atmintis, skatinamas kuo didesnis savarankiško ir turiningo laisvalaikio praleidimas.

1.4.3.3. Masažo paslaugos

Per 2023 metus buvo atliktos 789 masažo procedūros, įvairios, pagal gydytojo paskyrimus ar paciento poreikius. Taip pat paslaugų gavėjams kiekvieną savaitės antradienį ir ketvirtadienį vedamos bendros prevencinės mankštos valgykloje, kurių trukmė 50 min. Po bendros mankštos vykdomi grupiniai užsiėmimai.

2. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS KITAS PASLAUGAS

2.1. Asmeninės pagalbos teikimo 2023 metais ataskaita

Asmeninė pagalba teikiama neįgaliesiems, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka:

- nustatytas neįgalumo lygis;
- 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis;
- specialiųjų poreikių lygis.

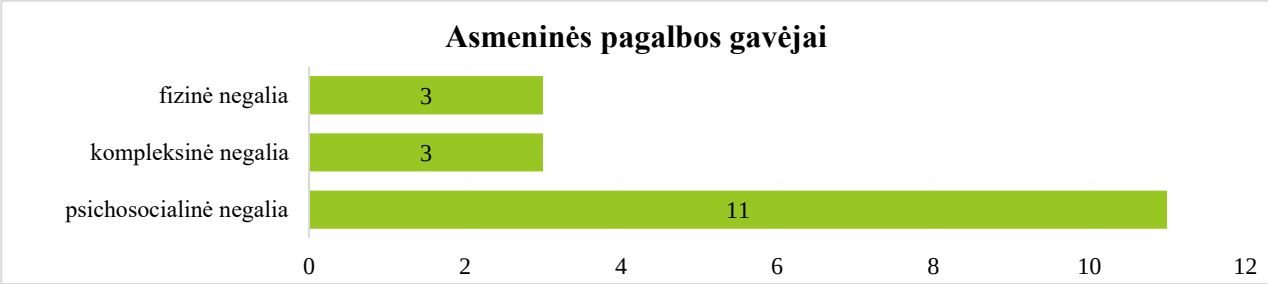
Teisę gauti asmeninę pagalbą turi asmenys, kurių funkcijos, veikla, dalyvumas dėl negalios yra visiškai arba iš dalies apriboti (negali savarankiškai orientuotis, judėti, dirbti, kurti ir (ar) tvarkyti asmeninio ir socialinio gyvenimo) ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba. Asmeninė pagalba asmeniui su negalia 2023 m. buvo skiriama vieneriems metams, tačiau su galimybe ją pratęsti, pervertinant jo poreikius ir priimant sprendimą dėl asmeninės pagalbos teikimo tikslingumo. Poreikių pervertinimą ir sprendimą dėl asmeninės pagalbos tikslingumo priima Lazdijų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrius.

Asmeninė pagalba – tai pagalba asmeniui namuose ar viešojoje erdvėje. Asmeninę pagalbą asmeniui su negalia teikia Asmeninis asistentas. Asmeninis asistentas padeda pasirūpinti asmens higiena, maistu, padėti nuvykti į reikiamą vietą, pagelbėti bendrauti, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį, palydėti ir padėti nuvykti į darbo pokalbį, surasti tinkamą transporto priemonę, padėti judėti ten, kur nėra pritaikyta aplinka. Svarbiausias asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už asmenį su negalia, o atlikti kartu su juo. Asmeninį asistentą asmeniui gali pasiūlyti asmeninę pagalbą teikianti įstaiga arba asmeninės pagalbos gavėjas pats gali pasirinkti geriausiai jo interesus atitinkantį asmeninį asistentą.

2023 metais Lazdijų rajono savivaldybėje gyvenantiems asmenims su negalia asmeninę pagalbą teikė 11 asmeninių asistentų, visus asmeninius asistentus asmeninės pagalbos gavėjai pasiūlė patys, kaip geriausiai atitinkančius jų interesus.

Per 2023 metus VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras 6 naujiems asmenims su negalia pradėjo teikti asmeninę pagalbą. Iš viso 2023 metais asmeninė pagalba buvo teikiama 17 asmenų su negalia, 5 vyrams ir 12 moterų (žr. 8 pav.).

8 pav. Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį



Kaip matyti iš diagramoje pateiktų duomenų, daugiausiai paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteikta asmeninio asistento pagalba, turėjo psichosocialinę negalią – 11 asmenų, kompleksinę negalią – 3 ir fizinę negalią – 3 asmenys.

16 lentelė. Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių.

	10-17	18-29 m.	30-39 m.	50-59 m.	60-64 m.	65 ir vyresni
Paslaugų gavėjai	1	4	1	2	2	7

Lyginant paslaugų gavėjus pagal amžių, jie buvo suskirstyti į 6 grupes: pirma grupė 10-17, antra 18-29 m., trečia grupė 30 – 39 metų, ketvirta grupė 50 – 59 m., penkta grupė 60-64 m. ir šešta grupė – 65 metų ir vyresni paslaugų gavėjai. Daugiausiai paslaugų gavėjų, gavusių asmeninę pagalbą, lyginant pagal amžių, priklausė amžiaus grupei nuo 65 ir vyresni - 7, mažiausiai amžiaus grupėje – 10– 17 m. ir 30-39 m. po vieną klientą.

2.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015-12-10 įsakymu Nr. A1-742 patvirtintu Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus tvarkos aprašu, du Centro socialiniai darbuotojai 2023 m. toliau rengė ir teikė išvadas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ar priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Centras 2023 m., vadovaujantis iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gautais raštais, atlikta 99 asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius

sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimai ir pateiktos surašytos išvados (2022m. – 100) Lazdijų rajono savivaldybės Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijai.

2.3. Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas

Centras 2023 m. nustatytomis teismo nutartimis vykdė globėjo / rūpintojo funkcijas trims asmenims, gyvenantiems savo namuose.

3. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA ĮGYVENDINANT PROJEKTUS

3.1. Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras 2023 m. birželio 29 d. pasirašė sutartį su projekto vykdytoju Europos socialinio fondo agentūra reg. Nr. 07-007-P-0001/ESFA-44 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“.

Kompleksinės paslaugos šeimai – tai prevencinė socialinė paslauga, skirta asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos.

Kompleksinių paslaugų šeimai organizavimą ir teikimą sudaro: savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje, individualių ir (ar) grupinių konsultacijų organizavimas ir teikimas asmenims, socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas, šeimos mediacija, tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas, šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose, pavėžėjimo paslauga, vaikų priežiūros paslauga. Šiomis paslaugomis per 2023 m. pasinaudojo 250 asmenų.

Planuojama, kad iki 2029 metų kompleksinės paslaugos bus suteiktos 80 126 asmenų. Iš jų Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras įsipareigojo ir planuoja, kad Lazdijų rajono savivaldybėje Kompleksines paslaugas šeimai gaus 637 Lazdijų rajono savivaldybės gyventojai. 17 lentelėje pateikta informacija apie tai, kokias paslaugas ir kiek specialistų 2023 metais teikė projekte „Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA)“ Lazdijų rajono gyventojams.

17 lentelė. Projekto „Kompleksinės paslaugos šeimoms (KOPA)“ paslaugų sąrašas ir jas teikiančių specialistų skaičius Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams

	Paslauga	Teikėjai
1.	Individualios konsultacijos	4 psichologai
2.	Grupinės konsultacijos	4 psichologai
3.	Šeimos mediacija	1 mediatorius
4.	Tėvystės mokymų organizavimas ir vedimas	1 mokymų lektoriaus
5.	Šeimos konsultavimas asmens namuose	1 psichologas
6.	Savitarpio pagalbos grupių vedimas	12 socialinių darbuotojų

Kompleksinėmis paslaugomis šeimai nuo 2023 metų rugsėjo 7 d. pasinaudojo 250 Lazdijų rajono gyventojų:

1. Individualiomis psichologo konsultacijomis pasinaudojo 44 asmenys.
2. Grupinėmis psichologo konsultacijomis pasinaudojo 225 asmenys (29 grupių susitikimai).
3. Savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims – pasinaudojo 111 asmenų (25 grupių susitikimai).
4. Socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas - pasinaudojo 92 asmenys, (5 grupės).
5. Šeimos mediacija - 7 asmenys (3 susitikimai).
6. Tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas - 47 asmenys (8 grupių susitikimai).
7. Šeimos konsultavimas asmens namuose - 10 asmenų (4 susitikimai).

3.2. Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“

Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, projekto Nr. 07-003-P-0001. Integrali pagalba – tai dienos socialinė globa ir slauga, teikiama vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims jų namuose. Lazdijų rajono savivaldybėje Integralią pagalbą 2023 m. gavo 28 Lazdijų rajono gyventojai.

4. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Lazdijų rajono savivaldybės taryba 2023 m. vasario 08 d. sprendimu Nr. 5TS-11288 Centrui patvirtinto didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 92,5 pareigybės.

Centre 2023 m. gruodžio 31 d. dirbo 90,875 darbuotojo.

90,875 pareigybės sudarė: 69,875 pareigybės – socialinės srities darbuotojai; 14,125 pareigybių – sveikatos priežiūros specialistai, iš jų 3,125 dirba projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, 6 pareigybės – administracijos darbuotojai, 4 pareigybes – aptarnavimo ir ūkio personalas.

Centre dirbo kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas kompetencijas dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. Siekiant dar efektyvesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės, 2023 m. Centro socialinės srities darbuotojai aktyviai tobulino profesinę kompetenciją – dalyvavo supervizijose, intervizijose, įvairiuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose daugiau kaip 16 akademinių valandų. Be jau minėtų darbuotojų savo profesinius įgūdžius tobulino ir kiti Centro darbuotojai: vyr. buhalteris, buhalteris, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai.

Centre 2023 m. praktiką atliko 3 mokiniai ir 4 studentai (2022 metais praktiką atliko 6 mokiniai ir 4 studentai). Studentams ir mokiniams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais Lazdijų rajono savivaldybėje, analizuoti įvairių socialinių paslaugų teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti darbą su paslaugų gavėjais. Praktikos vadovais paskirti aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo ar slaugos patirtį turintys darbuotojai.

2022 m. birželio 1 d. Centras pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos (toliau – LRKD) Alytaus skyriumi dėl savanoriškos veiklos organizavimo ir pagalbos teikimo Centre. LRKD savanoriai per 2023 metus Socialinės globos namuose lankėsi 7 kartus, apsilankymų metu dalyvavo 32 savanoriai. Per 2022 m. Centre neatlygintinai savanoriavo 13 LRKD savanorių bei 5 savanoriai, individualiai pasirašę Savanoriškų darbų atlikimo sutartį su Centru.

2023 metais Centre vienas asmuo nuo 2023-07-03 atlieka alternatyviąją karo prievolės tarnybą. Asmuo Centre dirba 40 val. per savaitę. 1 asmuo Cente stažavosi du mėnesius, atnaujino ir gilino individualios priežiūros darbuotojo žinias ir įgūdžius.

5. VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA, VEIKLOS VIEŠINIMAS

Organizuojant įstaigos darbą, Centre vyko periodiniai darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptarti veiklos vykdymo, darbo organizavimo ir kiti klausimai.

Kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimo teikimui Centras atlieka teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimus, nuolat stebi ir analizuoja poveikio grupių žinojimą apie Centro teikiamas paslaugas. Visus 2023 m. socialinių paslaugų gavėjai bei jų šeimos nariai / artimieji galėjo pateikti Centrui prašymus, pasiūlymus, skundus, taip pat pareikšti padėkas tiek žodžiu, tiek raštu ar kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis. Informacijos viešinimui apie Centro teikiamas paslaugas ir veiklą buvo naudojamos šios priemonės:

- Centro internetinis puslapis (www.lazdijuspc.lt);
- Facebook paskyros - „Lazdijų socialinių paslaugų centras“ ir „Socialinės globos namai - VšĮ Lazdijų SPC“

Viena iš 2023 m. metinės veiklos užduočių – užtikrinti informacijos prieinamumą apie teikiamas paslaugas ir įstaigos veiklą, todėl 2023 metais buvo atnaujinta Cento interneto svetainė, kuri šiuo metu atitinka Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių bendriesiems reikalavimams, joje pateikta informacija apie Centro teikiamas socialines paslaugas, viešinama Centro veikla.

Dažniausiai naudojamas Centre informacijos perdavimo būdas yra elektroninis paštas, taip pat Centras sėkmingai naudojasi E. pristatymo informacine sistema.

6. VIDINĖ BEI IŠORINĖ CENTRO VEIKLOS KOKYBĖS KONTROLĖ

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitikčių prevenciją ir reikiamus koregavimo bei tobulinimo veiksmus, 2023 m. buvo vykdomi vidiniai planiniai įsivertinimai ir vidaus auditai. Buvo atlikti socialinės globos (ilgalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos institucijoje, dienos socialinės globos asmens namuose) įsivertinimai, vidaus medicininis auditas, kurį atliko MB „Kantanta“, pagal EQUASS Assurance kokybės sistemos standartą įsivertinta socialinės priežiūros paslauga šeimai, 2023-10-04 MB „Teisės labirintai“ atliko Poveikio vertinimą dėl socialinių paslaugų gavėjų asmenų duomenų tvarkymo ir galimų rizikų.

Išoriniai Centro veiklos tikrinimai:

- 2023 m. gruodžio mėn. Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius atliko Pagalbos į namus paslaugos kokybės kontrolės patikrinimą. Paslaugos teikimo kokybė įvertinta gerai, pastabų negauta.
- 2023 metų gegužės - liepos mėnesiais Informacinės visuomenės plėtros komitetas (IVPK) atliko Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms.
- 2023-07-24 vyko Priešgaisrinės gelbėjimo valdybos ir priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos patikrinimas.

7. CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS IR PASIEKTI RODIKLIAI

Eil. Nr.	Tikslas	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus	
		Rodiklio pavadinimas, mato vienetas ir planuojamos rodiklių reikšmės (laikotarpio pabaigoje)	**Planuotų rodiklių reikšmių įsivertinimas**
1.	*Kokybiškai teikti, gerinti ir įvairinti teikiamas paslaugas*	• Suteiktų paslaugų dalis, nuo paslaugų poreikio, ≥ 80 proc.	Pasiektas
		• Paslaugų gavėjų teigiamai įvertinusių Centro teikiamas paslaugas, dalis, ≥ **90 proc**.	Pasiektas
2.	*Skatinti darbuotojų socialinį atsakingumą ir lyderystės kultūros kūrimą*	• Teikiamų paslaugų skaičiaus augimas, **≥ 1 vnt.**	Pasiektas
		• Centro darbuotojų, teigiamai įvertinusių darbo sąlygas ir vidinę komunikaciją, dalis, ≥ **80 proc.**	Pasiektas
		• Centro pajamų augimas, ≥ **10 proc.**	Pasiektas

LAZDIJŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS 2023-2025 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA				**VšĮ LAZDIJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS PLANO PASIEKTI RODIKLIAI**	
Strateginio tikslo kodas	Programos kodas	Programos tikslo pavadinimas			
03	07	03			

	Eil. Nr.	Įstaigos priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Pasiekti proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Atsakingi vykdytojai	Planuojamas finansavimas (tūkst. Eur)	Gautas finansavimas
	1.	***KOKYBIŠKAI TEIKTI, GERINTI IR ĮVAIRINTI TEIKIAMAS PASLAUGAS***					
	1.1.	**Organizuoti ir teikti paskirtas socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius**					
	1.1.1.	Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslauga:	Paslaugų gavėjų skaičius- 832 vnt.	Paslaugų gavėjų skaičius- 1332 vnt.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su	2538,95	2290,68
	1.1.1.1.	Informavimas	37	45			
	1.1.1.2.	Konsultavimas	17	28			
	1.1.1.3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	15	17			
	1.1.1.4.	Maitinimo organizavimas	53	254			
	1.1.1.5.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	5	10			
	1.1.1.6.	Transporto organizavimas	80	175		64,00	82,48
	1.1.1.7.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	102	174		2,08	2,18
	1.1.1.8.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	150	212- techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 100% visi besikreipiantys asmenys		2,50	2,12
	1.1.1.9.	Socialinė priežiūra šeimoms	85	104		448,80	424,85

		Atvejo vadyba	85	80	šeimomis, bendrosios praktikos slaugytojas		
	1.1.1.10.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	27	41		29,45	29,45
	1.1.1.11.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	1	8		5,40	1,55
	1.1.1.12.	Pagalba į namus	72	66 - paslaugos užtikrintos visiems Lazdijų rajono savivaldybės administracijos sprendimu paskirtiems klientams		222,43	187,84
	1.1.1.13.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	7	8		20,92	20,37
	1.1.1.14.	Dienos socialinė globa asmens namuose	32	42		793,23	651,41
	1.1.2.15.	Dienos socialinė globa institucijoje	10	11		137,22	99,08
	1.1.1.16.	Ilgalaikė socialinė globa	40	40		730,8	695,45
	1.1.2.	Asmeninės pagalbos teikimas	14	17	Vedėjas socialiniams reikalams	82,12	93,90
	1.2.	**Užtikrinti aukštą įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę**					
	1.2.1.	Užtikrinti teikiamos socialinės pagalbos šeimai paslaugos kokybės atitikimą EQUASS kokybės sistemos reikalavimams	Parengta ir pateikta pažangos ataskaita (1vnt.)	Parengta ir pateikta pažangos ataskaita (1vnt.)	Direktorius, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis		
	1.2.2.	Organizuoti teikiamų paslaugų kokybės įvertinimą (apklausa atlikta ne mažiau 70 proc. teikiamų paslaugų) :	Atliktų teikiamų socialinių paslaugų apklausų	Atlikta teikiamų socialinių paslaugų apklausų			

			skaičius 13 vnt.	skaičius 15 vnt.	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai		
	1.2.2.1.	Transporto organizavimas	1	1			
	1.2.2.2.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	1	1			
	1.2.2.3.	Maitinimo organizavimas	1	1			
	1.2.2.4.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1	1			
	1.2.2.5.	Socialinė priežiūra šeimoms	1	1			
	1.2.2.6.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	1	1			
	1.2.2.7.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	1	1			
	1.2.2.8.	Pagalba į namus	1	1			
	1.2.2.9.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	1	1			
	1.2.2.10.	Dienos socialinė globa asmens namuose	1	2			
	1.2.2.11.	Dienos socialinė globa institucijoje	1	2			
	1.2.2.12.	Ilgalaikė socialinė globa	1	1			
	1.2.2.13.	Asmeninė pagalba	1	1			
	1.2.3.	Įtraukti savanorius į įstaigos veiklą	Sėkmingai įtraukta savanorių, dalyvaujančių įstaigos veikloje 2 savanoriai	Įstaigos veikloje dalyvavo 5 savanoriai	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	1.3.	**Plėsti ir įvairinti socialines paslaugas įgyvendinant projektus ir socialines iniciatyvas**					
	1.3.1.	Pradėti teikti prevencines socialines paslaugas: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	Asmenys, gavę potencialių socialinių gavėjų	17 asmenų buvo suteikta potencialių socialinių	Vedėjas socialiniams reikalams,		

			paieškos paslaugas, 10 asmenų	gavėjų paieškos paslauga	socialiniai darbuotojai		
	1.3.2.	Užtikrinti integralios pagalbos projekto teikimą	Asmenys, gavę integralios pagalbos paslaugas, 20 asmenų	28 asmenys gavo integralios pagalbos paslaugas	Direktoriaus pavaduotojas, atvejo vadybininkas		
	1.4.	**Užtikrinti informacijos prieinamumą apie teikiamas paslaugas ir įstaigos veiklą**					
	1.4.1.	Užtikrinti teikiamų paslaugų viešinimą:	Suorganizuota per metus viešinimo renginių, susitikimų, parodų ir pristatymų 47 vnt.	179	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, darbui su šeima		
	1.4.1.1.	Socialinės pagalbos paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Teikiamų paslaugų viešinimas socialiniuose tinkluose	7	Vedėjas socialiniams reikalams		

			(ne mažiau kaip 5 kartų per metus)				
	1.4.1.2.	Paramos šeimai paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 20 kartų per metus)	41	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, darbui su šeima		
	1.4.1.3.	Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 10 kartų per metus	24	Vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai		
	1.4.1.4.	Institucinių paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 12 kartų per metus	107	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas		
	2.	**SKATINTI DARBUOTOJŲ SOCIALINĮ ATSAKINGUMĄ IR LYDERYSTĖS KULTŪROS KŪRIMĄ**					
	2.1.	**Didinti įstaigos darbuotojų įsitraukimą į vykdomas veiklas bei lyderystę, gerinti darbo sąlygas, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą**					
	2.1.1.	Užtikrinti darbuotojų įsitraukimą į įstaigos vidinę komunikaciją	Darbuotojams organizuotų	17	Direktoriaus pavaduotoja		

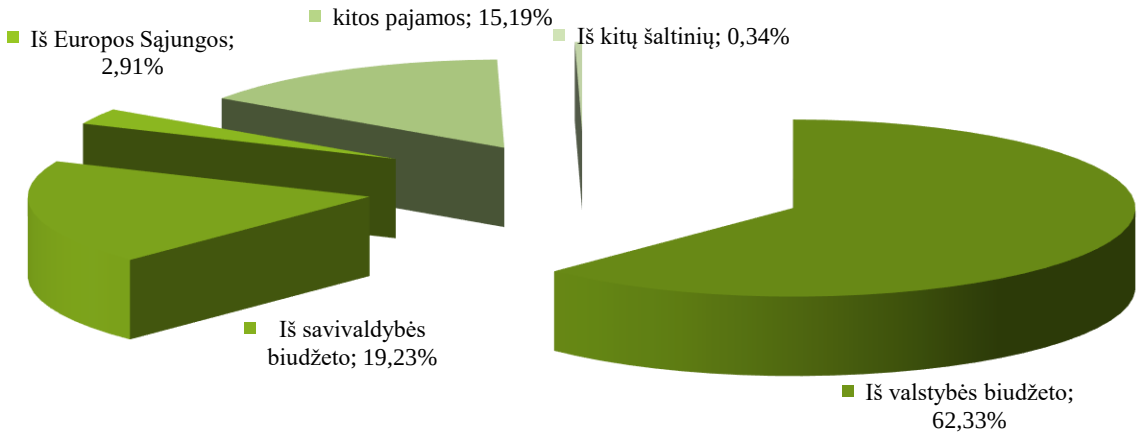
			susirinkimų skaičius, 12 vnt.		s, vedėjas socialiniams reikalams, sekretorius - personalo specialistas		
	2.1.2	Užtikrinti Įstaigos personalo kompetencijų kėlimą	Įgyvendintas kompetencijų kėlimo planas 95 proc.	Kompetencijų kėlimo planas įgyvendintas 100%	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	2.1.3.	Gerinti darbuotojams darbo sąlygas	Atlikta 4 kabinetų einamieji remontai, įrengta 2 papildomi kabinetai, priemonių sandėliavimo patalpa bei atnaujinta socialinės globos namų darbuotojų persirengimo patalpa	Atlikti 4 kabinetų ir salės einamieji remonto darbai, įrengta pertvara atskirianti salę nuo virtuvės zonos, įrengti 2 papildomi kabinetai, priemonių sandėliavimo patalpa bei atnaujinta socialinės globos namų darbuotojų persirengimo patalpa. Darbuotojai aprūpinti 18 darbo kėdžių, 6	Direktorius, ūkvedys		

				naujais darbo stalais su mobiliomis stalčių spintelėmis, 6 nešiojamaisiais kompiuteriai, 2 mobiliais telefonais, 2 spausdintuvais, 5 spintomis dokumentų saugojimui.			
	2.1.4.	Vykdyti Įstaigos personalo pasitenkinimo ir motyvacijos darbui stebėseną	Atlikta 1 darbuotojų apklausa ir vertinimas dėl pasitenkinimo savo darbu ir darbo sąlygomis (apklausta ne mažiau 70 proc. darbuotojų)	Atlikta 1 darbuotojų apklausa ir vertinimas dėl pasitenkinimo savo darbu ir darbo sąlygomis (apklausoje dalyvavo 85 proc. darbuotojų)	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	2.2.	**Vykdyti Įstaigos planuojamų pasiekti pagrindinių rodiklių nuolatinę stebėseną**					
	2.2.1.	Atlikti Įstaigos planuojamų pasiekti pagrindinių veiklos rodiklių vertinimą	Pasiekti pagrindiniai planuoti veiklos rodikliai	Pagrindiniai planuoti veiklos rodikliai pasiekti	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		

8. VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

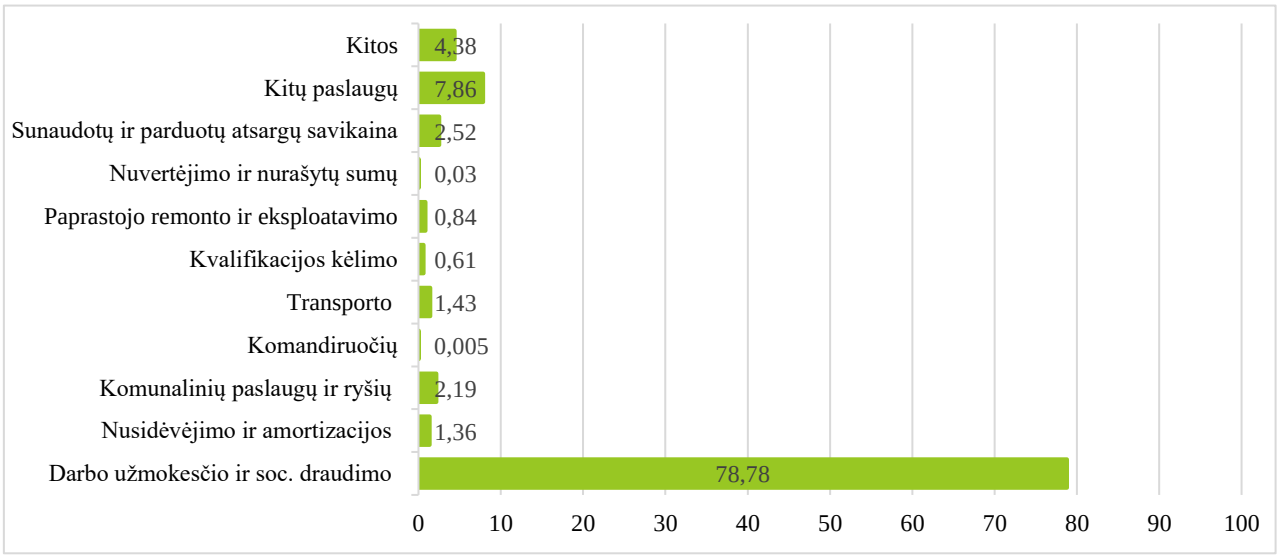
Per 2023 metus Centro apskaitoje užregistruota 2 301 769,06 Eur pagrindinės veiklos pajamų. Iš jų finansavimo pajamų: iš valstybės biudžeto – 1 434 685,78 Eur, iš savivaldybės biudžeto – 442 655,41 Eur, iš Europos Sąjungos fondų – 67 006,38 Eur, iš kitų šaltinių – 7 740,45 Eur ir kitų pajamų iš pagrindinės veiklos 349 681,04 Eur (paslaugų pardavimo pajamos). 9 pav. pavaizduota finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį.

9 pav. Finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį, proc.



Per 2023 metus Centras patyrė 2 204 826,89 Eur sąnaudų. Iš jų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 1 736 937,22 Eur, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 30 013,12 Eur, komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 48 271,72 Eur, komandiruočių sąnaudos – 105,54 Eur, transporto sąnaudos – 31 519,26 Eur, kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 13 394,00 Eur, paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos – 18 437,82 Eur, nuvertėjimo ir nurašytų sumų – 705,80 Eur, sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina – 55 474,20 Eur, kitų paslaugų sąnaudos – 173 322,67 Eur, kitos sąnaudos – 96 645,54 Eur. 10 pav. pavaizduota sąnaudų pasiskirstymas 2023 metais.

10 pav. Sąnaudų pasiskirstymas 2023 metais, proc.



9. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2024 M.

Pagrindiniai 2024 m. keliami tikslai – užtikrinti Centre teikiamų socialinių paslaugų ir vykdomos veiklos tęstinumą, tikslinę jų plėtrą bei nuolatinį socialinių paslaugų kokybės gerinimą, nuolat tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją, racionaliai naudoti turimus išteklius bei stiprinti teigiamą Centro įvaizdį.

Pagrindiniai **laukiami rezultatai**:

1. Planingai teiktos socialinės paslaugos;
2. Siekiant užtikrinti Centro darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo procentas ne mažesnis kaip **95 %**;
3. Pasiektas bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklis ne mažesnis kaip **90 %**;
4. Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip **85 %**;
5. Užtikrintas auditų / patikrinimų rekomendacijų įgyvendinimas;
6. Užtikrintas projektinių veiklų vykdymas.

Ataskaitą parengė VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus pavaduotoja, laikinai einanti direktoriaus pareigas Jolita Žilionytė. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Centro darbuotojai.

Direktoriaus pavaduotoja,
laikinai einanti direktoriaus pareigas Jolita Žilionytė