Elektroninio dokumento nuorašas
2026-02-27 Nr. SPCA-13

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026
Lazdijai

Elektroninio dokumento nuorašas
2026-02-27 Nr. SPCA-13

TURINYS

Informacija apie įstaigą 2
Vadovo žodis 2
Įstaigos veikla, tikslas ir funkcijos 3
1. Informacija apie Centre teikiamas socialines paslaugas 4
1.1. Prevencinių socialinių paslaugų 2025 metų teikimo ataskaita 4
1.2. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2025 metų veiklos ataskaita 5
1.2.1. Konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas 5
1.2.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas 6
1.2.3. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas 6
1.2.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas 6
1.2.5. Transporto paslaugos teikimas 7
1.2.6. Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis 7
1.3. Socialinės priežiūros paslaugų 2025 metų teikimo ataskaita 9
1.3.1. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimas 10
1.3.2. Atvejo vadyba 11
1.3.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra 12
1.3.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba 13
1.3.5. Pagalba į namus 14
1.3.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose 15
1.4. Socialinės globos paslaugų teikimo 2025 metų veiklos ataskaita 16
1.4.1. Dienos socialinė globa asmens namuose 16
1.4.2. Dienos socialinė globa centre 18
1.4.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa 19
1.4.3.1. Slaugos paslaugos 20
1.4.3.2. Ergoterapijos paslaugos 21
1.4.3.3. Masažo paslaugos 21
2. Informacija apie Centre teikiamas kitas paslaugas 21
2.1. Asmeninės pagalbos teikimo 2025 metais ataskaita 21
2.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje 23
2.3.Globėjo / rūpintojo funkcijų vykdymas 24
3. Socialinių paslaugų plėtra įgyvendinat projektus 24
3.1. Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ ataskaita 24
3.2. Projektas Nr. 07-007-P-0001/ESFA-44 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ 25
3.3. Savivaldybės lygmens nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos 2025 m. veiklos ataskaita 27
3.4. Projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų sostinės regione, vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ Socialinių dirbtuvių 2025 m. veiklos ataskaita 27
3.5. Projektas „Aš ir mano kūnas: augu, suprantu, saugau” 29
3.6. Projektas Nr. 21-405-P-002 „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Lazdijų rajono savivaldybėje“ 29
3.7. Projektas Nr. 21-406-P-0001 „Lazdijų socialinių paslaugų centro, socialinės globos namų, infrastruktūros modernizavimas“ 30
3.8. Projektas Nr. 03-002-J-0001-J13 „Juridinių asmenų privačių elektromobilių įkrovimo įrenginių prieigų įrengimas darbovietėse“ 31
4. Žmogiškieji ištekliai ir darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 31
5. Vidinė ir išorinė komunikacija, veiklos viešinimas 32
6. Vidinė bei išorinė Centro veiklos kokybės kontrolė 32
7. Centro 2025 metų veiklos plano įgyvendinimas ir pasiekti rodikliai 34
8. Veiklos pajamos ir sąnaudos 52
9. Veiklos planai ir prognozės 2025 m. 55

Elektroninio dokumento nuorašas
2026-02-27 Nr. SPCA-13

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įregistruota Juridinių asmenų registre 1998 m. lapkričio 9 d., kodas 165228458.

Centro pagrindinė paskirtis – teikti socialines paslaugas.

Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, patvirtintais Lazdijų rajono savivaldybės mero 2025 m. gegužės 23 d. potvarkiu Nr. 7V-142, Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Lazdijų rajono savivaldybės mero potvarkiais, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, reguliuojančiais viešųjų įstaigų veiklą.

Įstaigos teisinė forma – viešoji įstaiga.

Įstaigos veiklos laikotarpis – neribotas.

Įstaigos finansiniai metai – kalendoriniai metai.

Įstaigos steigėja ir savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė. Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Įstaiga neatsako pagal dalininko prievoles, o dalininkas neatsako pagal Įstaigos prievoles.

Įstaigos buveinė – Kauno g. 8, 67128 Lazdijai, Lietuvos Respublika.

VADOVO ŽODIS

Pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas ir įgalinančias paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas – tai kryptis, kuria Centras dirbo 2025 m. nuosekliai ir profesionaliai teikėme socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas vaikams, asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims ir kitiems socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos surikimų turintiems asmenims. Savo kasdieninėje veikloje kryptingai vadovavomės užsibrėžtais ilgalaikiais strateginiais tikslais.

Sėkmingai įgyvendinome numatytus strateginius ir metinius tikslus. 2025 m. didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu analizei, profesionalios, vieningos ir kūrybiškos darbuotojų komandos, užtikrinančios kokybiškų socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, telkimui. Vykdėme pozityvius pokyčius – įgyvendinome naujus norminius teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų teikimą ir aktyviai teikėme paslaugas, įgyvendinome programas ir projektus, kurie susiję su socialinėmis paslaugomis, gerinome darbuotojų darbo sąlygas, skyrėme didelį dėmesį darbuotojų tobulėjimui bei stiprinome bendradarbiavimą.

2025-09-12 VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centre vyko apskritojo stalo diskusija „Atvejo vadybos procesas ir pagalbos planas šeimai: praktika, iššūkiai ir geroji patirtis“. Į kurią buvo atvykę atvejo vadybininkai iš Alytaus miesto savivaldybės, Varėnos rajono savivaldybės, Kalvarijos savivaldybės, Druskininkų savivaldybės.

2025-11-14 socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis vyko į Varėnos socialinių paslaugų centrą, kuriame vyko apvaliojo stalo diskusija, aptariant aktualias darbui su šeima temas, analizuota kylantys iššūkiai, pasidalinta taikomaisiais socialinio darbo metodais, bei jų efektyvumu.

2025-11-21 Centre priėmėme Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro atvejo vadybininkės kartu su direktoriaus pavaduotoja. Susitikimo metu buvo pristatomos socialinės paslaugos ir pasidalijimas gerąją patirtimi: atvejo vadybos proceso organizavimas, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimo ir organizavimo ypatumus, socialinės priežiūros šeimoms paslaugą bei patiriamus iššūkius ir gerąją patirtį.

2025-11-20 VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centre vyko projekto „Kompleksinių paslaugų (KOPA)“ partnerių susitikimas kuriame dalyvavo centro direktorė, koordinatorė bendruomeninių šeimos namų funkcijų vykdymui, veiklų koordinatorė, VšĮ Paramos vaikams centro psichologė, projektų koordinatorė, Alytaus miesto Bendruomeninių šeimos namų koordinatorė, Alytaus rajono projekto ir Bendruomeninių šeimos namų funkcijų vykdymui koordinatorės, Druskininkų miesto šeimos paramos centro projekto koordinatorė. Susitikimo metu buvo aptarti projekto „Kompleksinių paslaugų (KOPA)“ įgyvendinimo metu kylantys iššūkiai, pasidalinta pasiektais rezultatais bei gerąja darbo patirtimi.

2025 m. Socialinių dirbtuvių darbuotojai aktyviai bendradarbiavo regioninių mastu. Dalyvauta 4 - iuose gerosios patirties pasidalijimo tarpregioniniuose susitikimuose Alytuje, Druskininkuose, Varėnoje bei Lazdijuose. Šių susitikimų metu ne tik aptartos projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie šeimos ir bendruomenėje teikiamų paslaugų” veiklos, bet ir plačiajai visuomenei bei kolegoms iš kitų savivaldybių pristatytos Lazdijų socialinių dirbtuvių pasiektos sėkmės istorijos bei teikiamos paslaugos.

Siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą bei pasisemti gerosios darbo patirties teikiant socialinių dirbtuvių paslaugą, buvo apsilankyta dviejose socialinių dirbtuvių paslaugą teikiančiose įstaigose: Adakavo socialinių paslaugų namų Tauragės padalinyje ir Varėnos socialinių paslaugų centre. Vizitų metu susipažinta su socialinių dirbtuvių veiklos organizavimu, taikomais darbo metodais, paslaugų gavėjų užimtumo formomis bei motyvavimo priemonėmis. Taip pat aptartos bendradarbiavimo galimybės, pasidalinta praktine patirtimi sprendžiant paslaugų gavėjų socialinės integracijos, įgūdžių ugdymo ir užimtumo klausimus.

Per 2025 metus užtikrinome aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Tą įrodo paslaugų kokybės vertinimo ir įsivertinimo rezultatai, taip pat patikrinimų bei vidaus auditų rezultatai.

ĮSTAIGOS VEIKLA, TIKSLAS IR FUNKCIJOS

Įstaigos veikla – socialinių paslaugų teikimas ir organizavimas asmenims (šeimoms) dėl amžiaus, negalios, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi ir/ar šeima.

Įstaigos veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas ir pagalbą asmenims (šeimoms) dėl negalios ar socialinių veiksnių negalintiems pasirūpinti asmeniniu ir socialiniu gyvenimu, sudarant jiems sąlygas stiprinti savo gebėjimus patiems spręsti iškylančias socialines problemas siekiant išvengti socialinės atskirties ar ją sumažinti.

Įstaiga siekdama nurodyto Įstaigos veiklos tikslo, atlieka šias funkcijas:
1. Organizuoja ir teikia prevencines socialines paslaugas, siekiant užkirsti kelią socialinėms problemoms atsirasti, teisės aktų nustatyta tvarka.
2. Organizuoja ir teikia bendrąsias socialines paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka.
3. Organizuoja ir teikia specialiąsias socialines paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka:
3.1. socialinės priežiūros paslaugas;
3.2. socialinės globos paslaugas institucijoje ir asmens namuose.
4. Teikia kitas socialines paslaugas:
4.1. asmeninę pagalbą;
4.2. laikiną atokvėpį;
4.3. nespecializuotą pacientų pavėžėjimą;
4.4. teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas:
4.4.1. bendrosios praktikos slaugos;
4.4.2. slaugos – bendrosios praktikos slaugos;
4.4.3. kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: ergoterapijos, masažo.

4.5. Teikia integralios pagalbos į namus paslaugą.
4.6. Vykdo Įstaigai priskirtą atvejo vadybos funkciją ir koordinuoja atvejo vadybos procesus.
4.7. Organizuoja asmenų su negalia aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis.
4.8. Bendradarbiauja su kitomis asmenų su negalia, socialines paslaugas teikiančiomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.
4.9. Organizuoja labdaros ir paramos renginius, tvarko gautos paramos apskaitą, skirsto gautą Paramą.
4.10. Dalyvauja socialinėse akcijose, iniciatyvose, visuomenei naudingose veiklose.
4.11. Rengia ir įgyvendina socialinių paslaugų teikimo programas bei projektus.

Įstaigos vertybės:

- ✓ **Pagarba žmogui** – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo dėmesį;
- ✓ **Profesionalumas** – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai ir atsakingai, siekiame kokybiškų rezultatų;
- ✓ **Bendradarbiavimas** – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdamiesi informacija tarpusavyje ir su partneriais;
- ✓ **Lojalumas** – tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga;
- ✓ **Tobulėjimas** – nuolat keliame savo kvalifikaciją, esame atviri naujovėms ir taikome jas savo darbe;
- ✓ **Konfidencialumas** – darbuotojai suvokia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe;
- ✓ **Atsakingumas** – už savo elgesį, veiklą, priimtus sprendimus.

1. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS SOCIALINES PASLAUGAS

1.1. Prevencinių socialinių paslaugų 2025 metų teikimo ataskaita

Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinti bendruomenės socialinę įtrauktį. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos nemokamai. Prevencines socialines paslaugas savivaldybėje organizuoja ir teikia viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras.

Prevencinių socialinių paslaugų tikslas – padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį.

Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga – asmenų, kurie patiria įvairių sunkumų, paieška, santykio užmezgimas, palaikymas ir (ar) jų įtraukimas į pagalbos procesą.

Nuo 2025 m. buvo suteikta 41 asmeniui, iš kurių 20 realiai pasinaudojo paslaugomis. (2023 m. 17 asmenų, 2024 m. - 37 asmenys).

Kompleksinės paslaugos (KOPA) - paslaugos, skirtos asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos.

2025 m. KOPA paslaugomis pasinaudojo unikalių 220 asmenų (2023 m. - 250, 2024 m. - 373).

Informavimo paslauga – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).

2025 m., pasikeitus Socialinių paslaugų katalogui, informavimo paslauga buvo priskirta prevencinėms socialinėms paslaugoms ir suteikta 41 asmeniui (2023 m. - 17, 2024 m. - 26). (žr. 1 lent.).

1 lentelė. Prevencinių socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2023 m. - 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga	17	37	41
Kompleksinės paslaugos (KOPA)	250	373	220
Informavimo paslauga	17	26	41

1.2. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimo 2025 metų veiklos ataskaita

Bendrosios socialinės paslaugos yra atskiros, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamos paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis savo (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

1.2.1. Konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimas

Konsultavimas – socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Neretai asmeniui (šeimai) siekiant spręsti iškilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose persipina ir tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugos, ieškoma įvairių būdų padėti asmeniui (šeimai). 2025 m. šia paslauga pasinaudojo 26 asmenys (2023 m. - 90 asmenų, 2024 m. – 12) (žr. 2 lent.).

Tarpininkavimas ir atstovavimas – pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos. 2025 m. konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos asmenims buvo teikiamos dėl socialinių paslaugų gavimo, techninės pagalbos priemonių skyrimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, dėl socialinės globos paslaugų, transporto paslaugos teikimo bei sprendžiant klausimus, susijusius su sveikatos priežiūros įstaigomis. 2025 m. Šia paslauga pasinaudojo 26 asmenys (2023 m. – 90 asmenų, 2024 m. – 12 asmenų) (žr. 2 lent.).

2 lentelė. Konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius 2023 m.–2025 m.

Paslauga	**2023 m.**	**2024 m.**	**2025 m.**
Konsultavimas	90	12	26
Tarpininkavimas ir atstovavimas	90	12	26

1.2.2. Maitinimo organizavimo paslaugos teikimas

Pagalba asmenims (šeimoms), kurie (kurios) dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia apsirūpinti maistu patys (pačios). Maitinimas buvo organizuojamas teikiant paramą maistu. Centras nuo 2023 m. bendradarbiauja su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. 2025 m. VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras maisto produktus iš „Maisto banko“ Kauno miesto sandėlių atsiimdavo ir jų pristatymą užtikrindavo patys. 2023 m – 2024 m. maisto produktai buvo atsiimami iš Lazdijų mieste esančios parduotuvės. 2025 m. sutartis su labdaros ir

paramos fondu „Maisto bankas“ buvo nutraukta. 2025 m. parama vieną kartą suteikta 25 nepasiturintiems asmenims (šeimoms). (2023 m. - 254, 2024 m. - 240). (žr. 3 lent.).

3 lentelė. Maitinimo organizavimo paslaugą gavusių asmenų skaičius 2023 m. - 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Maitinimo organizavimas	254	240	25

1.2.3. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimas

Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne – tai būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų namų ūkio reikmenų skurstantiesiems teikimas.

2025 m. Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės apsaugos ir sveikatos skyriaus sprendimu, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslauga suteikta 2 asmenims (2023 m. - 10, 2024 m. - 10) (žr. 4 lent.).

4 lentelė. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugą gavusių asmenų skaičius 2023 m.–2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	10	10	2

1.2.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, teikimas

Asmens higienos ir priežiūros paslauga organizuojama Lazdijų rajono savivaldybėje gyvenantiems asmenims (šeimoms), kurie (kurios) dėl nepakankamų pajamų ar kitų priežasčių negali pasirūpinti savo higiena.

2025 m. asmens higienos ir priežiūros paslauga suteikta 163 asmenims. (2023 m. - 174, 2024 m. - 168). Per 2025 m. dušo paslauga pasinaudota 729 kartus (2023 m. -1029 kartus, 2024 m. – 875 kartus) Per 2025 m. skalbimo paslauga suteikta 431 kartas (2023 m.- 520 kartus, 2024 m. - 416 kartus). (žr. 5 lent.).

5 lentelė. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos suteikimo skaičius kartais 2023 m.–2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Dušo paslauga	1029 kartai	875 kartai	729 kartai
Skalbimo paslauga	520 kartų	416 kartų	431 kartai
Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga suteikta asmenims	174 asmenys	168 asmenys	163 asmenys

1.2.5. Transporto paslaugos teikimas

Transporto paslauga teikiama savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Transporto paslauga teikiama važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, Asmens su negalia agentūrą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Alytaus teritorinis skyrius), į ortopedijos įmones bei kitais tikslais pagal asmens prašymą ir sudarytą sutartį su Lazdijų rajono savivaldybės administracija dėl transporto paslaugų teikimo socialiai pažeidžiamiems Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams, ši paslauga gali būti pilnai finansuoja Lazdijų rajono savivaldybės lėšomis, taip pat dalinai ar pilnai apmokama pačio paslaugos gavėjo.

2025 m. transporto paslaugos buvo teikiamos 5 transporto priemonėmis (2023 m. - 4, 2024 m. - 4) iš kurių 1 yra pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims. Joje įrengtas lengvas ir patogiai naudojamas keltuvas. Ši transporto priemonė įsigyta 2024 m., nes ankstesnė tapo netinkama eksploatuoti. Per 2025 m. laikotarpį transporto paslaugoms gauti buvo gauti 537 prašymai (2023 m. - 420, 2024 m. - 458), o paslaugos suteiktos 253 asmenims (2023 m. - 175, 2024 m. - 201) (žr. 6 lent.).

2025 m. VšĮ Socialinių paslaugų centras įsigijo vieną naują 7 vietų automobilį, nes viena transporto priemonė tapo netinkama eksploatuoti.

6 lentelė. Transporto paslaugos gavėjų skaičius ir pasiskirstymas pagal paslaugų gavėjų grupes 2023 m. - 2025 m.

Asmenys pasinaudoję transporto paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Asmenys su negalia	121	150	195
Socialinės pašalpos gavėjai	20	26	43
Vaikai	34	25	15
Iš viso asmenų	175	201	253
Iš viso prašymų	420	458	537

1.2.6. Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Teisės į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-12-19 įsakymas Nr. A1-338 „Dėl asmenų su negalia aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas negalios lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems negalia dar nenustatytas);
- asmenys, kuriems nustatytas dalyvumo lygis;
- asmenys, sulaukę senatvės pensijos amžiaus;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių negalios požymių, kurie, laikui bėgant, nepasikeis (kol jiems negalios ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Dėl techninės pagalbos priemonių 2025 m. buvo gauti 223 asmenų prašymai iš Lazdijų rajono savivaldybės gyventojų (2023 m. – 212, 2024 m. – 193), kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) (žr. 7 lent.).

7 lentelė. Prašymų dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo skaičius 2023m. - 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Techninės pagalbos priemonių išdavimas	212	193	223

Daugiausia asmenys kreipėsi dėl šių TPP: universalaus tipo asmens su negalia vežimėlio, naktipuodžio kėdutės, alkūninių ramentų, vaikštynių su ratukais, priemonių praguloms išvengti – automatiškai reguliuojamų lovų, čiužinių ir kt. (žr. 8 lent.).

8 lentelė. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Techninės pagalbos priemonės	2023 m. atiduota	2024 m.	2025 m.

pavadinimas	techninės pagalbos priemonių vnt.	atiduota techninės pagalbos priemonių vnt.	atiduota techninės pagalbos priemonių vnt.
Suaugusiųjų techninės pagalbos priemonės			
1. Asmenų su negalia vežimėliai:			
Abiem rankom valdomi asmenų su negalia vežimėliai su varomaisiais užpakaliniais ratais universalaus tipo	*43*	*16*	*20*
2. Vaikščiojimo lazdelės	7	8	13
3. Alkūniniai ramentai	54	44	40
4. Pažastiniai ramentai	12	26	6
Abiem rankoms valdomos vaikščiojimo priemonės:			
5. Vaikščiojimo rėmai	11	6	9
6. Vaikštynės su ratukais	29	23	42
7. Vaikštynės su staliuku	7	19	16
Vaikščiojimo priemonių priedai**:**			
8. Vasariniai antgaliai	20	6	-
9.Žieminiai antgaliai			
Tualeto reikmenys**:**			
10. Naktipuodžio kėdutės (su ar be ratukų)	30	20	33
11. Paaukštintos tualeto sėdynės	10	11	23
12. Vonios (dušo) kėdės	13	4	6
13. Vonios suoliukai	2	3	6
14. Vonios lentos			-
15. Stalai (lovos staliukai)	3	5	3
Priemonės praguloms išvengti:			
16. Automatiškai reguliuojama lova	19	15	22
17. Čiužiniai praguloms išvengti	11	9	7
18. Pasėstai praguloms išvengti	0	1	-
19. Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) pirštofunkcijas (rankinės plokščiosios replės):	1	1	-
Viso:	257	217	246

Poreikis šiai paslaugai patenkintas 100 %. Priemonės, tik gavus prašymą, yra išduodamos Centre, o nesant – priemonės užsakomos.

Norint gauti minėtas paslaugas, asmenys privalo atitikti nustatytus reikalavimus. Asmenims, neatitinkantiems numatytų reikalavimų, sudaryta galimybė už paslaugas atsiskaityti nustatyta tvarka.

Siekiant užtikrinti tinkamą mokesčių surinkimą už suteiktas paslaugas, 2025 m. buvo įdiegtas naujas išmanus kasos aparatas, atitinkantis galiojančią duomenų perdavimo VMI tvarką.

Atnaujinimas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymu bei Valstybinė mokesčių inspekcija patvirtintais i.EKA techniniais reikalavimais.

1.3. Socialinės priežiūros paslaugų 2025 metų teikimo ataskaita

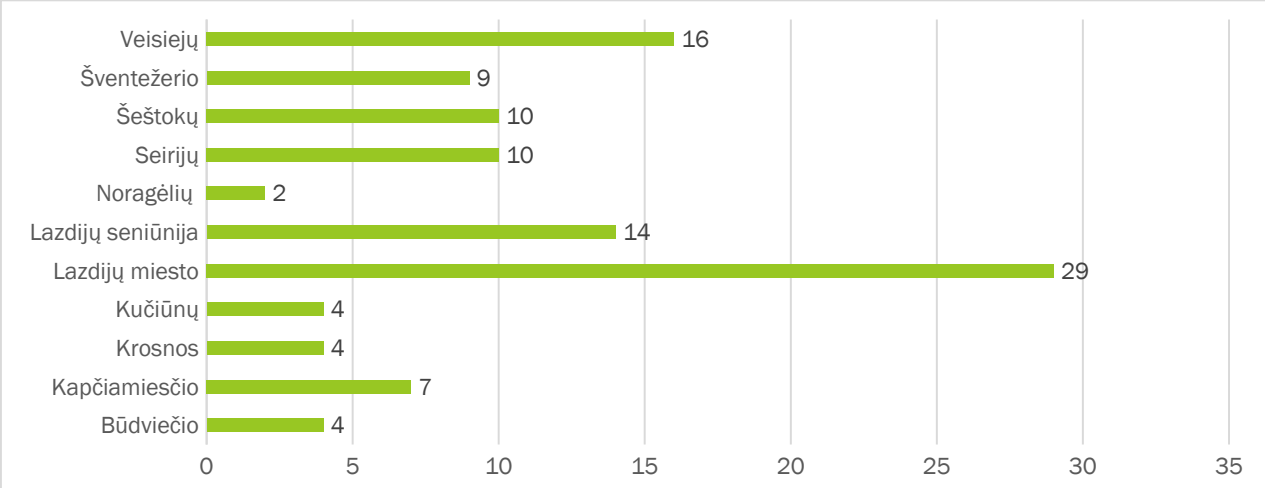
1.3.1. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimas

Akredituotą socialinės priežiūros šeimoms paslaugą Centre teikė 8 socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, patiriančiomis socialinę riziką ir 2 individualios priežiūros darbuotojos darbui su šeimomis.

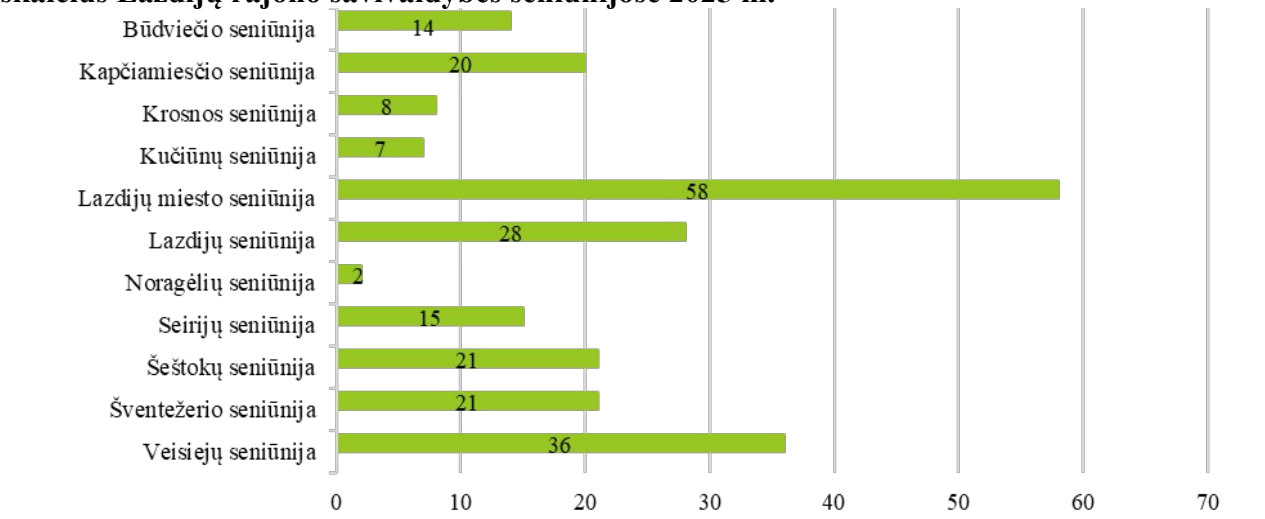
Per 2025 m. ši paslauga buvo suteikta 109 šeimoms (2023 m. – 104 šeimoms, 2024 m. - 108 šeimoms) (žr. 1 pav.). Šiose šeimose 2025 m. augo 230 vaikų iki 18 metų (2023 m. – 205, 2024 m. - 208). 2 pav. pavaizduotas vaikų skaičiaus pasiskirstymas pagal Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijas.

Individualios priežiūros darbuotojos dirbo su 11 šeimų, kuriose augo 12 vaikų nuo 0 iki 24 mėnesių. Individualios priežiūros darbuotojos dirbo su 2 šeimomis, kuriose augo 3 vaikai su negalia. Per 2025 m. individualios priežiūros darbuotojo paslauga nutraukta 4 šeimoms, iš kurių: 2 vaikams suėjo 24 mėnesiai, 1 šeima išsikraustė į kitą savivaldybę, 1 šeima paslaugos atsisakė.

1 pav. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos gavėjų išsidėstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2025 m.



2 pav. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų gavėjų šeimose augančių nepilnamečių vaikų skaičius Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2025 m.



Nustačius poreikį šeimai gauti socialinės priežiūros šeimoms paslaugą, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis pradeda teikti paslaugą. Socialinės priežiūros šeimoms paslauga apima: bendravimą, socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą, motyvavimą siekti teigiamų pokyčių šeimos gyvenime, pagalbos priemonių organizavimą pagal šeimos narių poreikius, pagalbą prižiūrint mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, užtikrinant jų saugumą, įgūdžių ugdymą ir poreikių tenkinimą pagal vaiko amžių. Taip pat organizuojamos kitų specialistų (psichologo, dietologo, gydytojo, kineziterapeuto ir kt.) paslaugos pagal poreikį, bendradarbiaujama su atvejo vadybininkais, atliekamas pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimas, teikiama informacija apie šeimą bei nedelsiant pranešama apie pasikeitusią situaciją.

2025 m. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, atliko socialinių paslaugų poreikio pervertinimus, kuriais remiantis, 31 šeimai buvo nutrauktos socialinės priežiūros paslaugos (2023 m. - 21 šeimai, 2024 m. - 26 šeimoms) 1 lentelėje pateikiamos priežastys, dėl kurių socialinės priežiūros paslauga buvo nutraukta (žr. 9 lent.).

9 lentelė. Priežastys dėl kurių nutraukta socialinės priežiūros paslaugos teikimas 2023 m. –2025 m.

Priežastys	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Šeimose neliko nepilnamečių vaikų	2	6	7
Šeimos susigrąžino gebėjimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai savarankiškai tenkinti vaiko poreikius, pasiruošę socialiai integruotis visuomenėje	14	12	20
Šeimos išsikėlė (negyvena) iš savivaldybės	5	4	3
Šeimos tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia	0	4	1

Per 2025 m. Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės apsaugos ir sveikatos skyriaus sprendimu 33 šeimoms naujai paskirtos socialinės priežiūros paslaugos šeimai (2023 m. - 17 šeimų, 2024 m. - 27 šeimoms) (žr. 10 lent.).

10 lentelė. Paskirta socialinės priežiūros šeimai paslauga 2023 m. - 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Socialinės priežiūros šeimai paslauga	17	27	33

Paramos šeimai skyriaus darbuotojai 2025-01-13 dieną dalyvavo bendradarbiavimo susitikime su Lazdijų r. sav. socialinės globos centru „Židinys“, kurio metu aptarti aktualūs klausimai, kurie reikšmingi paslaugų teikimui.

1.3.2. Atvejo vadyba

2025m. Centre dirbo 2 atvejo vadybininkai. Atvejo vadybininkų darbą reglamentuoja Atvejo vadybos tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo", kuris nustato vaiko ir jį auginančio (ių) atstovo (ų) pagal įstatymą ir jo besilaukiančio (ių) asmens (ų), fizinio asmens, vykdančio vaiko laikinąją priežiūrą, atvejo vadybos inicijavimo ir taikymo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos vaikui ir(ar) šeimai poreikių vertinimo, kompleksinės pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje tvarką.

2025 m. Centre buvo pradėta 50 naujų atvejo vadybos procesų (2023 m. – 60, o 2024 m. - 64). Iš jų atlikus pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą ir nenustačius kompleksinės

pagalbos poreikio, atvejo vadyba nepradėta 11 šeimų, tačiau 6 šeimoms pakartotinai buvo taikoma atvejo vadyba, nustačius kompleksinės pagalbos poreikį.

- 44 šeimoms (2023 m. – 52, 2024 m. - 60) atvejo vadybos procesas inicijuotas gavus kreipimą si dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Alytaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus (toliau – VTAS) Lazdijų rajone.
- 6 šeimoms atvejo vadybos procesą inicijavo socialinių paslaugų įstaiga (2023 m. - 4, 2024 m. - 4).

Priežastys, dėl kurių šeimoms buvo taikoma atvejo vadyba:

- Tėvų priklausomybė nuo alkoholio.
- Socialinių įgūdžių stokos ar nepakankamo gebėjimo tinkamai rūpintis vaikais.
- Smurtas šeimoje, fizinė ar seksualinė prievarta.
- Kitos priežastys (pvz., tėvų skyrybos) (žr. 11 lent.).

11 lentelė. Priežastys, dėl kurių šeimoms taikoma atvejo vadyba 2023 m. - 2025 m.

Priežastys	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Tėvų priklausomybė nuo alkoholio	30	26	19
Socialinių įgūdžių stoka / negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais	9	18	8
Smurto, fizinės ar seksualinės prievartos šeimoje	16	10	7
Kitų priežasčių (tėvų skyrybos)	5	10	16
Viso:	60	64	50

Atvejo vadybininkai, atlikę pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, nustatė, kad visoms šeimoms reikalingos kompleksinės paslaugos. Joms buvo paskirta atvejo vadyba ir užtikrintas reikiamų paslaugų teikimas. Viena iš pagrindinių problemų, dėl kurių šeimoms buvo paskirtos socialinės priežiūros paslaugos ir taikyta atvejo vadyba, buvo tėvų priklausomybė nuo alkoholio vartojimo ir tėvų skyrybų. Lyginant 2025 m. ir 2023 m. duomenis, matomas reikšmingas pokytis. 2025 m. atvejo vadybos procesas dėl besiskiriančių tėvų konfliktų pradedama tris kartus dažniau nei 2023 m. Tuo tarpu atvejų, susijusių dėl smurto prieš vaikus ir tėvų priklausomybių skaičius analizuojamu laikotarpiu mažėja. Tačiau visos priežastys, dėl ko pradėtas atvejo vadybos procesas, neigiamai veikia vaiko ar vaikų geriausius interesus, sukelia socialines problemas bei daro įtaką šeimos funkcionavimui.

Per 2025 metus VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro klientams, kuriems buvo teikiama socialinės priežiūros šeimoms paslauga bei taikoma atvejo vadyba, organizuota ir teikta pagalba priklausomybių problemoms spręsti:

8 asmenims Respublikiniame priklausomybės ligų centre Kauno filiale suteiktos gydytojo psichiatro konsultacijos priklausomybių klausimais ir paskirtas medikamentinis gydymas vaistais;

- 3 asmenims buvo taikytas ilgalaikis medikamentinis gydymas 1 metų laikotarpiui;
- 6 asmenys pasinaudojo gydytojo psichiatro konsultacijomis priklausomybių gydymo klausimais pagal savo gyvenamą vietą;
- 26 asmenys buvo nukreipti ir gavo priklausomybių konsultanto konsultacijas;
- 1 asmuo išvykęs gydytis į ilgalaikį reabilitacijos centrą nuo priklausomybės.

Per 2025 m. buvo suorganizuoti 206 atvejo vadybos posėdžiai (2023 m. – 238, ir 2024 m. - 165) (žr. 12 lent.). 2025 m. užbaigta 16 atvejo vadybos procesų šeimoms, kadangi tėvai geba savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai ir savarankiškai tenkinti vaiko poreikius (2023 m. – 39, 2024 m. - 32). Per 2025 m. (su kaita) 96 šeimoms (2023 m. - 61, 2024 m. - 67) buvo taikomi atvejo vadybos procesai.

12 lentelė. Suorganizuotų atvejo vadybos posėdžių 2023 m. - 2025 m.

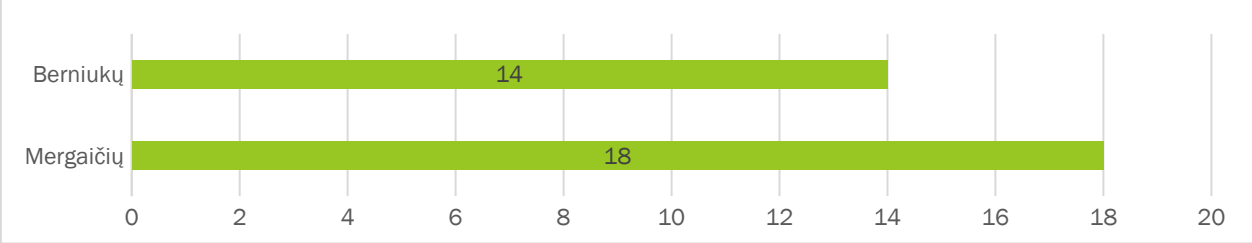
Atvejo vadybos posėdžiai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Suorganizuotų atvejo vadybos posėdžių skaičius per metus	238	165	206

1.3.3. Vaikų dienos socialinė priežiūra

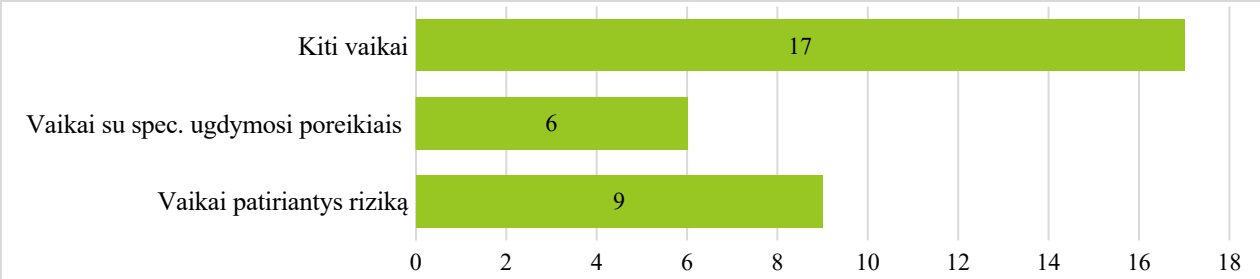
Akredituota vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga teikiama 6–18 metų vaikams, kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Lazdijų rajono savivaldybėje arba vaikams, faktiškai gyvenantiems Lazdijų rajono savivaldybėje. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos tikslas – teikti vaikams socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei savarankiškus gyvenimo įgūdžius, atsparumą neigiamos aplinkos įtakoms, padėti įveikti mokymosi sunkumus, organizuoti kryptingą vaikų laisvalaikį. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga 2025 m. buvo teikiama 32 vaikams (2023 m. - 41 vaikui, 2024 m. - 33 vaikams), 9 iš jų yra iš socialinę riziką patiriančių šeimų (2023 m. – 15 vaikų, 2024 m. - 13), 6 vaikams nustatyti specialieji ugdymosi poreikiai (2023 m. – 11 vaikų, 2024 m. - 5 vaikai) (žr. 4 pav.). Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą 2025 m. gavo18 mergaičių ir 14 berniukų (žr. 3 pav.). 9 paslaugų gavėjams dienos socialinė priežiūra vaikams buvo nutraukta: 1 – sukako pilnametystė, 8 – dėl kitų priežasčių. Per visą mokslo metų laikotarpį vaikams buvo teikiama sisteminga pagalba. Kasdien buvo organizuojamas namų darbų ruošos procesas, užtikrinant akademinį palaikymą. Siekiant stiprinti vaikų emocinį intelektą, teiktos individualios ir grupinės psichologo konsultacijos. Jų metu mokiniai mokėsi atpažinti ir įvardyti savo stipriąsias puses, ugdė aktyvaus klausymosi įgūdžius bei mokėsi tolerancijos ir pagarbos kitokiai nuomonei. Vykdytos įvairiapusės neformaliojo švietimo veiklos, orientuotos į saviraišką ir praktinių įgūdžių ugdymą: Vaikai įsisavino gramdymo techniką, mokėsi velti vilną, jų rankų darbo veltų žaisliukais, prisidėta prie Lietuvos Respublikos Prezidentūros kalėdinės eglės papuošimo. Vaikai taip pat dalyvavo iškilmingoje eglės įžiebimo šventėje. Suorganizuota meduolių dekoravimo edukacija, fotoedukacijos užsiėmimai bei susitikimas su kosmetologe, kurio metu vaikai supažindinti su taisyklinga veido odos priežiūros higiena. Didelis dėmesys skirtas prevenciniam darbui ir vaiko teisių žinomumui. Vyko du specializuoti užsiėmimai su Visuomenės sveikatos biuro specialistais apie žalingų įpročių žalą vaikui ir šeimai. Taip pat surengtas susitikimas su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos specialistėmis, siekiant supažindinti vaikus su jų teisėmis ir saugaus elgesio su nepažįstamais asmenimis principais. Vyko bendradarbiavimas su Leipalingio bendruomenės vaikų dienos centru ir Vidzgailų kaimo bendruomenės vaikų dienos centru „Vaikų laikas". Organizuotos išvykos, iškylos gamtoje bei bendros gimtadienių šventės. Vaikai aktyviai dalyvavo kalendorinėse ir valstybinėse šventėse. Vaikai dalyvavo akcijoje "Darom" ir taip buvo įtraukti į visuomenei naudingas veiklas, ugdant pilietiškumą ir bendruomeniškumą. Viso laikotarpio metu buvo užtikrinta maitinimo paslauga bei saugus, turiningas laisvalaikio užimtumas, leidžiantis vaikams mokytis, kurti, žaisti ir diskutuoti saugioje bei palaikančioje aplinkoje.

2025-07-16 Lazdijų vaikų dienos centro vaikai kartu su darbuotojomis vyko į Leipalingio vaikų dienos centrą. Susitikimo metu buvo pasidalijimas gerąją patirtimi ir vykdomų veiklų pristatymas.

3 pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjų pasiskirstymas pagal lytį



4 pav. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos gavėjų pasiskirstymas



1.3.4. Intensyvi krizių įveikimo pagalba

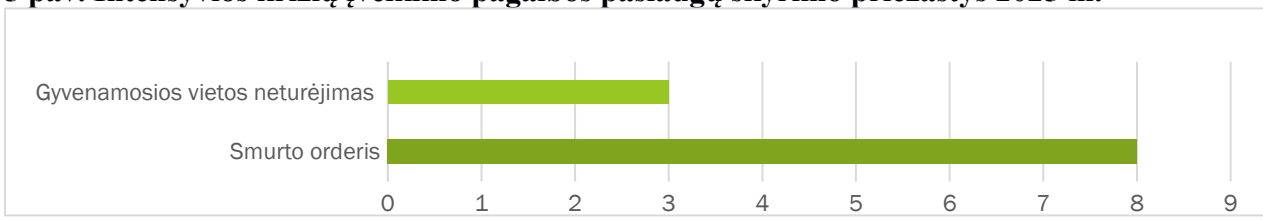
2025 m. akredituota Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga suteikta 11 asmenų (2023 m. - 8 asmenims, 2024 m. - 26 asmenims). Paslaugą gavo 4 moterys ir 7 vyrai (žr. 13 lent.).

2025 m. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga Centre suteikta 8 asmenims, kurie buvo apgyvendinti pagal policijos pareigūnų paskirtą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį. Šis 15 dienų galiojantis orderis skiriamas policijos pareigūnų gavus pranešimą apie galimą smurtą artimoje aplinkoje ir atlikus pavojaus rizikos vertinimą. 3 asmenims suteikta Intensyvi krizių įveikimo paslauga, kurie neturėjo gyvenamosios vietos. (žr. 5 pav.).

13 lentelė. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą gavusių asmenų skaičius 2023 m. – 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	8	26 asmenys	11 asmenų

5 pav. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų skyrimo priežastys 2025 m.



1.3.5. Pagalba į namus

Pagalbos į namus paslauga teikiama asmenims (šeimoms), kurie dėl savo senatvės, sveikatos sutrikimų ir vienišumo negali patys savimi pasirūpinti, tačiau nori gyventi savo namuose, padedant asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugos gavėjai:

- Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos nariai;
- Suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos nariai;
- Vaikai su negalia ir jų šeimos nariai;
- Kiti asmenys ir jų šeimos (laikinai ar dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).

Įvertinus asmens savarankiškumą bei poreikius, pagalbos į namus paslauga klientams buvo teikiama nuo 1 iki 2 val. per dieną, iki 5 kartų per savaitę. Maksimali suteiktos paslaugos trukmė buvo 10 val. per savaitę. Pagalbos į namus paslauga per 2025 m. buvo teikiama 9 seniūnijose gyvenantiems asmenims. Paslauga suteikta 75 (2023 m. - 66, 2024 m. - 70) (žr. 14 lentelę.). paslaugų gavėjų, iš kurių 25 vyrai ir 50 moterų. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, pagalbos į namus paslaugų gavėjų buvo 62. 2025 m. mirė 5 paslaugų gavėjai, 6 paslaugų gavėjams, atsižvelgiant į pasikeitusios pagalbos poreikį, buvo pakeista paslauga iš pagalbos į namus į dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą. 3 paslaugų gavėjai išvyko gyventi į socialinės globos namus, 1 asmeniui pagalbos

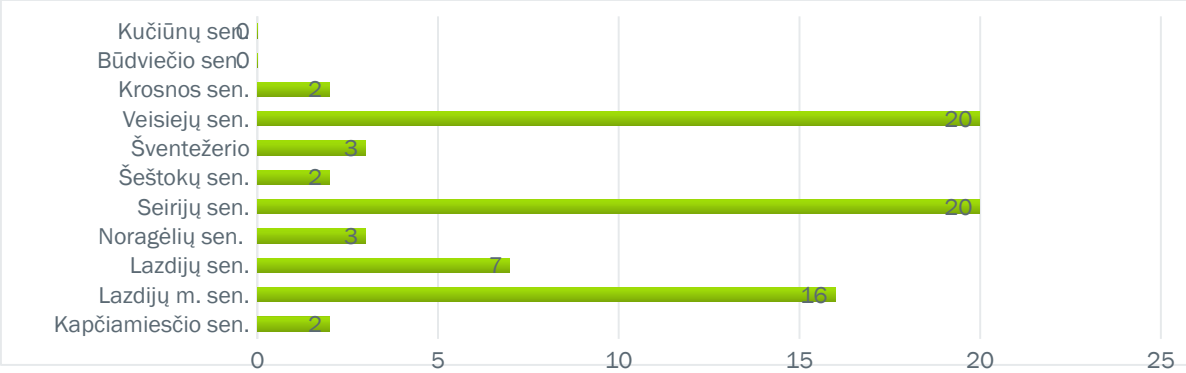
į namus paslaugos teikimas nutrauktas artimųjų prašymu, nes paslaugų gavėja išvyko gyventi pas artimuosius. Per 2025 m. pagalbos į namus paslaugos iš viso suteikta 16524 valandos.

Paslaugą teikė socialinis darbuotojas ir 13 individualios priežiūros darbuotojų. Socialinis darbuotojas teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, kurių metu paslaugos gavėjams bei jų artimiesiems suteikė informaciją apie pagalbos į namus paslaugos teikimo tvarką, kartu su paslaugos gavėjais analizavo problemines situacijas ir ieškojo veiksmingų problemos sprendimo būdų padėti asmeniui (šeimai), tarpininkavo ir atstovavo sveikatos priežiūros užtikrinimo klausimais. Socialinis darbuotojas atliko 61 asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Socialinis darbuotojas, sprendžiant paslaugų gavėjų problemas, bendradarbiavo su seniūnijų seniūnais, socialinio darbo organizatoriais, gydytojais, bendradarbiavo su Priešgaisrine apsaugos tarnyba, dalyvavo prevencinėse akcijose, atliko paslaugų gavėjų anketinę apklausą dėl paslaugos kokybės vertinimo, išanalizavo bei apibendrino atliktos apklausos rezultatus.

Centro individualios priežiūros darbuotojai teikė bendravimo paslaugą, rūpinosi asmens higiena, gyvenamojo būsto tvarkymu, maisto pirkimu ir paruošimu, esant poreikiui rūpinosi mokesčių mokėjimu, vaistų nupirkimu, lydėjo į įvairias įstaigas, organizavo paslaugų gavėjų laisvalaikį (skaitė knygas, ėjo pasivaikščioti ir t.t.).

Dauguma pagalbos į namus paslaugos gavėjų gyvena kaime (žr. 6 pav.), individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgiant į kliento poreikius, organizavo smulkius ūkinius darbus (malkų paruošimas kūrenimo sezonui, kaminų valymas, žolės nupjovimas, daržovių pasodinimas ir priežiūra).

6 pav. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose



14 lentelė. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023 - 2025 m.

Seniūnija/metai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Kučiūnų sen.	0	0	0
Būdviečio sen.	0	0	0
Krosnos sen.	0	1	2
Veisiejų sen.	20	19	20
Šventežerio sen.	4	1	3
Šeštokų sen.	7	4	2
Seirijų sen.	13	19	20
Noragėlių sen.	3	4	3
Lazdijų sen.	4	6	7
Lazdijų miesto sen.	9	14	16
Kapčiamiesčio sen.	2	2	2
VISO	66	70	75

Pagalbos į namus paslauga buvo viešinta 8 kartus Centro „Facebook“ paskyroje bei Centro interneto svetainėje www.lazdijuspc.lt .

1.3.6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose

Teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą, 2025 m. asmenims buvo užtikrintas namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, ir (ar) atkūrimo paslaugos. Paslaugas teikia individualios priežiūros darbuotojas ir socialinis darbuotojas.

Savarankiško gyvenimo namuose 2025 m. paslauga suteikta 7 asmenims (3 moterys ir 4 vyrai), (2023 m. - 8, 2024 m. - 8) (žr. 15 lentelę), o 2025 metų pabaigoje paslaugą gavo 6 asmenys (3 moterys ir 3 vyrai) .

15 lentelė. Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų skaičius ir pasiskirstymas pagal lytį 2023 m. - 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	8 (3 moterys ir 5 vyrai)	8 (3 moterys ir 5 vyrai)	7 (3 moterys ir 4 vyrai)

Socialinis darbuotojas tarpininkavo sudarant sutartis su Centru, su elektros energijos tiekėjais ir kitomis institucijomis (Lazdijų rajono savivaldybe, UAB „Lazdijų vanduo“, UAB „Lazdijų šiluma“, sveikatos priežiūros įstaigomis). Tarpininkaujant sveikatos priežiūros įstaigose, 2 apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjams buvo peržiūrėtas dalyvumo lygis bei nustatytas individualios pagalbos poreikiai.

Individualios priežiūros darbuotojas padėjo apsipirkti, mokėti mokesčius, ugdant ir palaikant bei atkuriant kasdieninio gyvenimo įgūdžius – padėjo atlikti namų ruošos darbus, su gyventojais organizavo aplinkos tvarkymo darbus. Pagal poreikį socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojas lydėjo gyventojus pas gydytojus, organizavo transporto paslaugą. Vasaros metu organizuotas aktyvus laisvalaikio praleidimas: išvykos į gamtą, bendri pasisėdėjimai pavėsinėje, du kartus vykdytos išvykos į Merkinės piramidę, Liškiavą.

Tradicinių kalendorinių švenčių proga savarankiško gyvenimo namų gyventojus prisiminė ir sveikino VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro administracija, dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjai. Gyventojai buvo pakviesti ir sudalyvavo dienos socialinės globos centro organizuotoje Šeimos dienos šventėje, VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus socialinės globos namuose organizuojamose šventėse, paminėjimuose.

2025 metais atnaujintas ir Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 m. balandžio 14 d. įsakymu Nr.SPCV1-151 “Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo”, patvirtintas VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikimo tvarkos aprašas.

2025 m. lapkričio mėn. buvo atliktas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos kokybės vertinimas. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą teigiamai įvertino 97,74 %.

1.4. Socialinės globos paslaugų teikimo 2025 metų veiklos ataskaita

1.4.1. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą Centre gavo: suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys, kuriems yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Paslauga buvo teikiama nuo 2 iki 8 val. per dieną, 5 kartus per savaitę, darbo valandomis ir darbo dienomis. Dienos socialinės globos asmens namuose

paslaugų gavėjai pasiskirstę yra įvairiose Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose (žr. 7 pav.). Paslauga susideda iš dviejų dalių: dienos socialinės globos asmens namuose ir slaugos asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis siekiama sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti. Slaugos asmens namuose paslaugomis siekiama pagerinti asmens gyvenimo kokybę, išsaugoti jo savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje, apsaugoti asmenį nuo ligos paūmėjimo ar progresavimo, skatinant jo savirūpą.

Paslaugą teikė specialistų komanda, kuri užtikrino pagalbą asmeniui darbo dienomis jo namuose. Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikius, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos asmens namuose teikimo, koordinavo individualios priežiūros darbuotojų darbą, įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliko paslaugų gavėjų (šeimos narių) anketinę apklausą apie paslaugos kokybę, teikė ataskaitas, pasiūlymus ir rekomendacijas.

Individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgdami į asmens (šeimos) savarankiškumo lygį, pagal sudarytą asmeniui individualų dienos socialinės globos asmens namuose planą, teikė pagalbą asmens kasdienio gyvenimo veikloje - padėjo tvarkytis buityje ir namų ruošoje, aprūpino maisto produktais ir ruošė maistą, esant nustatytam poreikiui, maitino bei teikė asmens higienos paslaugas, padėjo paslaugų gavėjams naudotis asmeninėmis techninės pagalbos priemonėmis, esant poreikiui mokėjo mokesčius. Taip pat teikė bendravimo ir laisvalaikio organizavimo paslaugas, skatino asmenį išlikti savarankišku. 2025 m. yra pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB “Lazdijų sveikatos centru” dėl slaugos paslaugų teikimo.

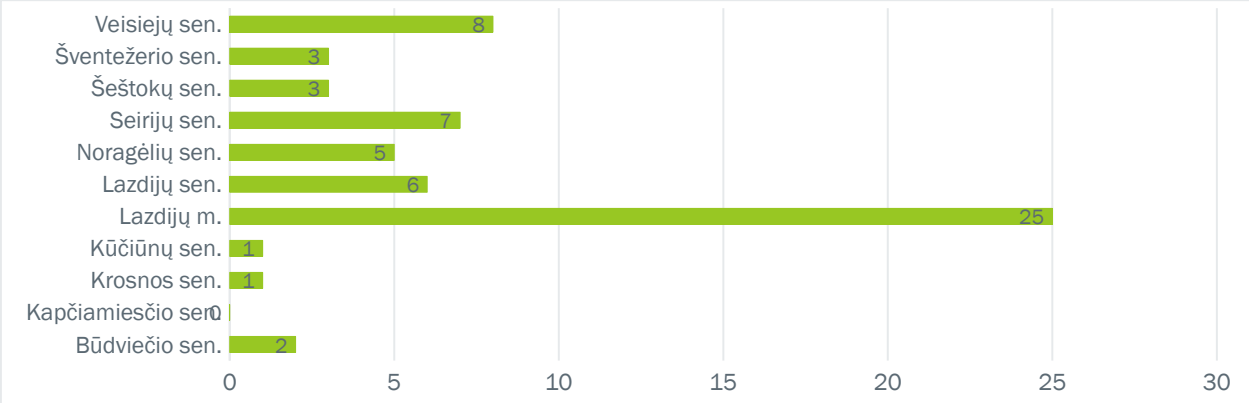
2025 m. 1 kartą buvo papildyta (pakeista) licencija socialinei globai teikti. 2025 m. rugsėjo 18 d. gauta licencija teikti paslaugas 57 paslaugų gavėjams (senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia). 2024 m. 2 kartus buvo papildyta (pakeista) licencija socialinei globai teikti. 2024 m. kovo 8 d. gauta licencija teikti paslaugą 37 paslaugų gavėjams, o 2024 m. balandžio 29 d. gauta licencija teikti paslaugą 45 paslaugų gavėjams.

2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslauga suteikta (su kaita) 61 asmeniui, (2023 m. - 42 asmenims, 2024 m. - 54 asmenims**)** (žr. 16 lentelė)**.** 2025 m. 10 paslaugų gavėjų mirė (9 moterys ir 1 vyras), 1 paslauga nutraukta artimųjų prašymu, 6 paslaugų gavėjai išvyko gyventi į globos namus (5 moterys ir 1 vyras). Per 2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteikta 60486 val. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymo Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023-2025 m. palyginimas (žr. 17 lentelė).

16 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą gavusių asmenų skaičius (su kaita) 2023 m.–2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Dienos socialinė globa asmens namuose	42	54	61

7 pav. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2025 m.



17 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas Lazdijų rajono savivaldybės seniūnijose 2023 m. - 2025m.

Seniūnija	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Būdviečio	0	3	2
Kapčiamiesčio	0	0	0
Krosnos	1	2	1
Kučiūnų	2	1	1
Lazdijų m.	10	15	25
Lazdijų	5	4	6
Noragėlių	3	5	5
Seirijų	6	8	7
Šeštokų	3	3	3
Šventežerio	3	3	3
Veisiejų	9	10	8
IŠ VISO	**42**	**54**	**61**

18 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes ir lytį 2025 m.

Amžiaus grupė	Lytis	iki 7 m.	7-17 m.	18-29 m.	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 ir vyresni	Viso
Suaugę asmenys su negalia	moterys	-	-	-	1	-	12	33	46
	vyrai	-	-	1	1	1	5	7	15
Nepilnamečiai su negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VISO				**1**	**2**	**1**	**17**	**40**	**61**

Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga buvo viešinta 6 kartus Centro „Facebook“ paskyroje bei Centro interneto svetainėje www.lazdijuspc.lt. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą teikė vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas ir 46 individualios priežiūros darbuotojai.

1.4.2. Dienos socialinė globa centre

Teikiant dienos socialinės globos centre paslaugas, asmeniui dienos metu teikiama nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą. Dienos socialinės globos centre paslaugą sudaro: bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, dienos užimtumo veiklų (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.) organizavimas ir (ar) vykdymas įstaigoje, psichologinė, psichoterapinė pagalba, kasdienių asmens higienos įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, maitinimo organizavimas (jei paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), pagalba maitinantis arba asmens maitinimas, laisvalaikio organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas, transporto paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumą.

2025 m. Centre dienos socialinės globos centre paslaugos buvo teikiamos 14 asmenų su negalia (2023 m.- 11 asmenų, 2024 m. - 11 asmenų) (žr. 19 lent.). Iš 14 paslaugų gavėjų 12 buvo su sunkia negalia, o 2 su negalia.

19 lentelė. Dienos socialinės globos centre paslaugą gavusių asmenų su negalia skaičius (su kaita) 2023 m. – 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Dienos socialinė globa centre	11	11	14

Dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjams buvo teikiamos šios paslaugos: bendravimas, laisvalaikio (sociokultūrinės) veiklos organizavimas, maitinimo paslaugos organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugos, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių, užimtumo įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto organizavimas.

Dienos socialinės globos centre paslaugą iki spalio mėnesio teikė vienas socialinis darbuotojas ir trys individualios priežiūros darbuotojai, padidėjus paslaugų gavėjų kiekiui, padidintas individualios priežiūros darbuotojų etatų skaičius iki 4.

2025 metų rugsėjo 29 dieną buvo atnaujinta dienos socialinės globos centre paslaugos licencija, kuria patvirtinama, kad VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras turi teisę teikti dienos socialinės globos centre paslaugas 20 asmenų turinčių negalią. 2025 m. atnaujintas VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus dienos socialinės globos centre paslaugos teikimo tvarkos aprašas, kuris patvirtintas VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. SPCV1-306 “Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus dienos socialinės globos centre paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo”.

Socialinis darbuotojas vertino socialinės globos poreikį, rengė ir atnaujino asmenims individualius socialinės globos planus, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos specialistais, kitomis institucijomis ir organizacijomis dėl dienos socialinės globos centre paslaugos teikimo, koordinavo individualios priežiūros darbuotojų darbą bei įsivertino socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, atliekant aplinkos ir dokumentų analizę, pokalbius su asmens artimaisiais, atliko paslaugos kokybės vertinimo anketinę apklausą, apklausė paslaugų gavėjų artimuosius, analizavo ir apibendrino anketinės apklauso rezultatus. Atlikta dienos socialinės globos centre paslaugos apklausa ir anketos duomenimis ši paslauga teigiamai įvertinta 97,9 % paslaugų gavėjų.

Individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistas, pagal parengtas laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, darbinių įgūdžių ugdymo programas ugdė bei palaikė paslaugų gavėjų socialinius įgūdžius. Buvo žiūrimi mokomieji filmai, klausoma muzikos, mokomasi dainų, tradicinių švenčių proga sveikinami artimieji, kitų paslaugų gavėjai, kitų negalią turinčių asmenų įstaigų darbuotojai, dalyvaujama viešai organizuojamuose miesto renginiuose, vykstama į parodas, išvykas, minimos atmintinos dienos, švenčiamos tradicinės šventės. Darbiniai įgūdžiai ugdyti prižiūrint gėles, tvarkant darbo vietą, valant dulkes, surenkant

šiukšles, teritorijoje renkant nukritusias šakas, grėbiant lapus. Dauguma veiklų yra viešinamos VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro Facebook tinkle.

Dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjai paslaugą gaunantys daugiau nei penkias valandas maitinami tris kartus. 2025 metais 4 dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjai, šią paslaugą gauna 8 valandas, todėl paslaugų gavėjams centre išbūnantiems visas 8 valandas tiekiami ir pavakariai. Teikiant maitinimo paslaugą, paslaugų gavėjams buvo ugdomi maitinimosi įgūdžiai, paslaugų gavėjai patys dengia stalus, po valgio sutvarko maitinimosi vietą.

Ne visiems paslaugų gavėjams gebant suprasti žodinę informaciją, jie mokomi naudoti alternatyvios pagalbos priemones: Messenger programėle arba informacines korteles, savo poreikiams išreikšti, informacijai perteikti.

1.4.3. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa

Pagrindinė Socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paskirtis yra teikti ilgalaikės arba trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, užtikrinant nuolatinę kompleksinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą. 2025 metais globos namuose vidutiniškai gyveno 40 gyventojų (žr. 20 lent.). Su sunkia negalia - 2025 m. 25 (2024 m. - 24) asmenys, be sunkios negalios - 2025 m. 15 (2024 m. 16) asmenų.

Per 2025 m. lovadienių skaičių sudarė 14278,00 dienas. Globos namų gyventojai per 2025 m. sirgo ir jų ligų dienų skaičius sudarė 272,00 dienas.

20 lentelė. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugą gavusių asmenų statistinė 2023 m. - 2025 m. suvestinė

	Gyveno		**Atvyko**		**Išvyko**		**Mirė**		**Kiekvieną mėnesį gyveno**	**Viso (su kaita)**
Metai	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys		
2023	16	35	1	10	-	-	2	6	40	51
2024	20	20	10	4	1	1	3	6	40	54
2025	22	20	2	6	1	0	4	4	40	50

Apgyvendinant asmenį į socialinės globos namus yra atsižvelgiama į jo sveikatos būklę, savarankiškumą, gebėjimą bendrauti su aplinkiniais ir jo charakterio ypatumus. Globos namų gyventojų kambariai aprūpinti reikiamais baldais: lovomis ar elektrinėmis lovomis, spintomis, stalais, kėdėmis, televizoriais, patalyne bei reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

2025 m. Globos namų gyventojams buvo suteikta įvairios paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos įgūdžių ugdymo, pagalba namų ruošos darbuose, švaros virtuvėje ir namuose palaikymo ugdymas, pagalba maisto ruošos darbuose, pagalba biudžeto planavime, pinigų, pagalba naudojantis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis transportu ir kt.), darbo įgūdžių ugdymo ir dienos užimtumo organizavimo,

laisvalaikio organizavimo, pagalba rengiantis, valgant, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimo ir teikimo, bei kitos asmeniui reikalingos paslaugos pagal jo savarankiškumo lygį.

Dėl pakitusio ir sumažėjusio gyventojų savarankiškumo lygio įvairiose užimtumo ir laisvalaikio veiklose dalyvavo apie 50 procentų Globos namų gyventojų. 2025 metais Globos namų gyventojų savarankiškumas mažėjo dėl negalios ir sveikatos būklės. Tik 15 gyventojų savarankiškai gebėjo atvykti įvairias grupines užimtumo ir laisvalaikio veiklas. Atsižvelgiant į tai individualios užimtumo ir laisvalaikio veiklos organizuojamos gyventojų kambariuose. Savarankiškam maisto gaminimui, pagal keliamus reikalavimus, yra įrengtos dvi gyventojų virtuvėlės. Per 2025 m. nuolatos savarankiškai papildomai maistą gaminosi 4 gyventojai (2023 m. - 6, 2024 m.- 7,). Socialinės globos namų gyventojams maitinimas teikiamas iki 6 kartų per parą, yra taikomos dietos ir specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu. Gyventojams pagal jų savarankiškumo lygį sudarytos galimybės pagamintą maistą valgyti valgykloje ir savo kambariuose. 2025 m. nuolatos savarankiškai valgykloje maistą valgė apie 18 (2023 m. - 21, (2024 m. - 22) gyventojų, 22 gyventojams maistas buvo tiekiamas į kambarius (2023 m. - 19, 2024 m. - 18) gyventojai. Dėl negalios gyventojai kambariuose buvo maitinami, 2025 m. - 7 (2023 m. - 7, 2024 m. - 9) gyventojai.

Globos namų gyventojai atsižvelgiant į sveikatos būklę ir savarankiškumą aprūpinti įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, ramentais, slaugos lovomis, čiužiniais nuo pragulų ir kt.). 2025 m. įsigyta 4 el. lovos su čiužiniais nuo pragulų.

2025 metų spalio mėnesį patikrinimo metu nustačius, kad gyventojų keltuvas neatitinka saugos reikalavimų ir juo naudotis nebus galima, įsigytas ir įmontuotas naujas keltuvas. Globos namų darbuotojai (individualios priežiūros darbuotojos, slaugytojo padėjėjos ir bendrosios praktikos slaugytojos) aprūpinti naujais darbo drabužiais, socialiniams darbuotojams nupirkti 2 monitoriai.

Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro institucinių paslaugų skyriaus socialinės globos namuose dirbantis personalas įstatymų nustatyta tvarka gilino turimas kompetencijas įvairiose srityse, išklausė ne mažiau 16 akademinių valandų mokymų. 2025 m. socialiniai darbuotojai dalyvavo ‚Supervizijų procese“ - 8 val., „Intervizijų procese“ - 6 kartus. (2023 m. organizuota 7 “Intervizijų procesai”, 2024 m. Socialiniai darbuotojai dalyvavo ‚Supervizijų procese“ - 8 val. bei kartą per ketvirtį organizavo ir dalyvavo „Intervizijų procese“, viso 5 procesuose).

1.4.3.1. Slaugos paslaugos

Slaugos tikslas – padėti žmogui eiti sveikatos stiprinimo keliu, mokyti ir padėti prisitaikyti prie aplinkos. Globos namų gyventojams 100% užtikrinta teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją, 2025 metais gyventojai padedami artimųjų, bendrosios praktikos slaugytojų ar socialinių darbuotojų didžia dalimi pasirinko viešąją įstaigą Lazdijų rajono savivaldybės sveikatos centrą – 34 gyventojai (2023 m. - 0, 2024 m. - 33), taip pat kitas gydymo įstaigas.

2025 m. - 5 gyventojai, UAB „Lazdijų sveikatos centrą“, (2023 m. - 27, 2024 m. - 5);

2025 m. - 0 gyventojų, VŠĮ Lazdijų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras” (2023 m. - 8, 2024 m. - 8).

2025 m. - 2 gyventojai, UAB „Gilona“, (2023 m. - 3, 2024 m. - 3).

2025 m. - 0, UAB „A. Vaikšnoro klinika” (2023 m. 1, 2024 m. - 1).

Viso 5 skirtingos gydymo įstaigos.

Gyventojai yra prisirašę prie įvairių šeimos gydytojų, 2025 m. - 5 šeimos gydytojai (2023 m. -10, 2024 m. - 9).

Gyventojams pagal jų ligas ir individualius poreikius organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (žr. 21 lent.). Pagal gydytojų paskyrimus, 100% gyventojų, aprūpinti proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninėmis pagalbos priemonėmis.

21 lentelė. Socialinės globos namų gyventojams organizuotos sveikatos priežiūros paslaugų

2023 m. - 2025 m. suvestinė

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Injekcijos į raumenis	950	60	55
Žaizdų priežiūra	8	6	4
Pragulų priežiūra	5	4	4
Cukraus kiekio kraujyje matavimas	730	620	220
Vaistų sugirdymas	16060	17030	34924

1.4.3.2. Ergoterapijos paslaugos

Per 2025 m. 860 individualūs ergoterapijos užsiėmimai (2023 m. - 903, 2024 m - 907), kuriuose dalyvavo 2025 m. 43 gyventojai (2023 m. - 46, 2024 m. – 42). Individualūs ergoterapijos užsiėmimai vyko kiekvieną dieną pagal sudarytą grafiką ir truko iki 30 min. Užsiėmimuose buvo taikomi pasyvūs, aktyvūs rankų ir kojų pratimai, kurie atliekami individualiai pagal kiekvieno gyventojo poreikius ir gebėjimus. Taip pat pagal poreikį per ergoterapinius užsiėmimus buvo lavinama smulkioji motorika, gerinama rankų bei kojų funkcinė jėga, didinama sąnarių amplitudė, lavinama rankų judesių koordinacija, aktyvinama kraujotaka, stiprinama rankų raumenų ištvermė/ jėga, plaštakos suspaudimo jėga, lavinamas mąstymas ir atmintis, skatinamas kuo didesnis savarankiško ir turiningo laisvalaikio praleidimas.

1.4.3.3. Masažo paslaugos

Per 2025 metus globos namų gyventojams buvo atliekamos masažo procedūros (žr. 22 lent.), pagal gydytojo paskyrimus ar paciento poreikius, kuriose dalyvavo apie 32 gyventojai. Taip pat paslaugų gavėjams kiekvienos savaitės antradienį ir ketvirtadienį vedamos bendros prevencinės mankštos, kurių trukmė 60 min., dalyvių skaičius nuo 11 iki 17 asmenų (2023 m. - 50 min., 2024 m. - 50 min.). Po bendrų mankštų vykdomi grupiniai užsiėmimai, ergoterapija.

22 lentelė. Masažų ir mankštų socialinės globos namų gyventojams skaičius per 2023 m. – 2025 m.

Paslauga	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Masažo	712	789	673
Grupinių mankštų	88	90	88

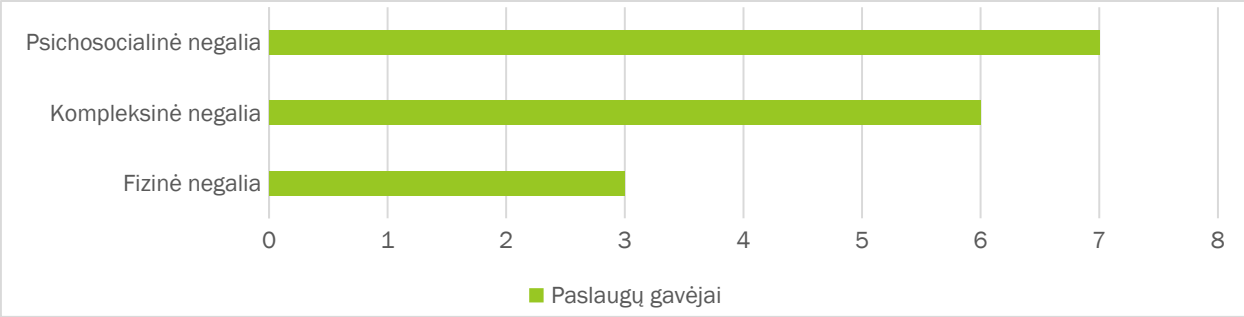
2. INFORMACIJA APIE CENTRE TEIKIAMAS KITAS PASLAUGAS

2.1. Asmeninės pagalbos teikimo 2025 metais ataskaita

2025 metais įstaigoje buvo organizuojamas ir užtikrinamas asmeninės pagalbos teikimas asmenims su negalia, siekiant stiprinti jų savarankiškumą, didinti socialinę įtrauktį ir gerinti gyvenimo kokybę.

Asmeninė pagalba buvo teikiama 16 paslaugos gavėjų (2023 m. - 17, 2024 m. -16). Paslaugas teikė 12 asmeninių asistentų (2023 m. - 11, 2024 m. - 12), kuriuos visus pasiūlė patys paslaugos gavėjai, atsižvelgdami į individualius savo poreikius ir asmeninį suderinamumą. Su visais asmeniniais asistentais buvo sudarytos asmeninės pagalbos paslaugų teikimo sutartys, nustatančios paslaugų teikimo sąlygas, apimtis, teises ir pareigas. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį pateikiamas paveikslėlyje Nr. 8.

8 pav. Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį



Kaip matyti iš diagramoje pateiktų duomenų daugiausiai paslaugų gavėjų kuriems buvo suteikta asmeninio asistento pagalba turėjo psichosocialinę negalia – 7 asmenims, kompleksinę negalią – 6 ir fizinę negalią – 3 asmenys.

Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių pateiktas 23 lentelėje.

23 lentelė. Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių.

	10-17	18-29 m.	30-39 m.	50-59 m.	60-64 m.	65 ir vyresni
2023 m.	1	4	1	2	2	7
2024 m.	1	3	0	2	2	8
2025 m.	1	4	0	2	1	8

Asmeninės pagalbos gavėjų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, kaip matyti iš 23 lentelėje pateiktų duomenų yra įvairus. Lyginant 2025 m. paslaugą gavusius asmenis pagal amžių jie buvo suskirstyti į 6 grupes: pirma grupė nuo 10-17, antra nuo 18-29 m., trečia grupė nuo 30 – 39 metų, ketvirta grupė nuo 50 – 59 m., penkta grupė nuo 60-64 m. ir šešta grupė 65 metų ir vyresni paslaugų gavėjai. Daugiausiai paslaugų gavėjų gavusių asmeninę pagalbą lyginant pagal amžių 2025 m. priklausė amžiaus grupei nuo 65 ir vyresni - 8, mažiausiai amžiaus grupėje nuo 10– 17 m. vienas klientas.

Per 2025 metus paslaugos gavėjams buvo suteikta 13 658 asmeninės pagalbos valandų. Pagalba buvo teikiama atsižvelgiant į individualius paslaugos gavėjų poreikius ir apėmė kasdienės veiklos palaikymą, pagalbą judant, tvarkant asmeninius reikalus, dalyvaujant socialiniame ir bendruomenės gyvenime.

Siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, asmeniniai asistentai tobulino profesines kompetencijas, dalyvaudami seminaruose, mokymuose ir konferencijose. Kiekvienas asmeninis asistentas per metus kvalifikaciją tobulino daugiau kaip 16 akademinių valandų.

2025 metų lapkričio mėnesį buvo atliktas asmeninės pagalbos paslaugų kokybės vertinimas. Kokybės vertinimui buvo pasirinktas anketavimo metodas. 100 proc. paslaugos gavėjų asmeninės pagalbos kokybę įvertino gerai arba labai gerai, kas patvirtina teikiamų paslaugų efektyvumą, atitikimą paslaugos gavėjų lūkesčiams bei orientaciją į individualius poreikius.

Teikiamos asmeninės pagalbos viešinimas vyksta - informacinėmis priemonėmis: įstaigos Facebook paskyroje, įstaigos internetinėje svetainėje, įstaigoje yra parengti teikiamos asmeninės pagalbos informacinį lankstinuką kuriuo yra pasidalijusi su seniūnijomis, kitomis Lazdijų rajone veikiančiomis įstaigomis, viešinimas vyksta įvairių renginių, susirinkimų su kitomis įstaigomis, švenčių metu dalijant lankstinukus ir individualiai bendraujant su asmenimis besidominčiais paslaugomis.

Asmeninės pagalbos paslaugų teikimas reikšmingai prisidėjo prie paslaugos gavėjų savarankiškumo didinimo, socialinės atskirties mažinimo ir aktyvesnio dalyvavimo visuomenės gyvenime.

24 lentelė. Asmeninės pagalbos paslaugos teikimo 2023 m. - 2025 m. lyginamoji analizė

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pastabos
Asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų skaičius (per metus)	17	16	16	
Naujų paslaugos gavėjų skaičius	6	4	1	
Nutrauktų paslaugų klientams skaičius (iš viso per metus)	6	3	4	Iš jų (2025 m.): 2 dėl paslaugos gavėjų mirties ir 2 klientų prašymu dėl asmeninių priežasčių
Suteiktos asmeninės pagalbos paslaugų kontaktinės valandos	14080	13884	13658	Valandų kaičius kito, dėl paslaugų gavėjų individualių poreikių patenkinimo užtikrinimui reikalingo laiko ir paslaugų gavėjų skaičiaus
Asmeniniai pagalbai teikti panaudota lėšų suma	93894,72	94816,11	98633,29	Valstybės biudžeto lėšos ir asmenų gaunančių asmeninę pagalbą mokėjimai
Laukiančiųjų asmeninės pagalbos paslaugų asmenų skaičius paskutinei metų dienai	3	1	0	
Atliktų paslaugos kokybės vertinimų skaičius	1	1	1	Anketinė apklausa
Asmeninės pagalbos viešinimas (kartai per metus)	3	4	5	Informacinėmis priemonėmis (įstaigos internetinė svetainė, paskyra Facebook), lankstinukai

2.2. Išvadų rengimas apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015-12-10 įsakymu Nr. A1-742 patvirtintu Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus tvarkos aprašu, du Centro socialiniai darbuotojai 2025 m. rengė ir teikė išvadas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ar priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse. 2025 metais Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės apsaugos ir sveikatos skyriaus pateiktais prašymais parengti išvadas, atlikta 117 asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimai ir Lazdijų rajono savivaldybės Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijai pateiktos surašytos išvados. (2023 m.- 99, 2024 m. - 107) (žr. 25 lent.).

25 lentelė. Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijai pateiktos surašytos išvados

Metai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Išvadų skaičius	99	107	117

2.3. Globėjo/rūpintojo funkcijų vykdymas

Centras 2025 m. nustatytomis teismo nutartimis vykdė globėjo / rūpintojo funkcijas 2 asmenims, gyvenantiems savo namuose.

3. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA ĮGYVENDINANT PROJEKTUS

3.1. Projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ ataskaita

Integrali pagalba – tai dienos socialinė globa ir slauga, teikiama asmenims jų namuose. Integralios pagalbos gavėjai yra asmenys, kurių deklaruota ar faktinė gyvenamoji vieta yra Lazdijų rajono savivaldybė:

- suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, pripažinti nedarbingais, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei skirta dienos socialinės globos asmens namuose paslauga;
- senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei skirta dienos socialinės globos asmens namuose paslauga;
- suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia ir senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su negalia, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis bei skirta dienos socialinės globos asmens namuose paslauga;
- vaikams su negalia, kuriems nustatytas vidutinis ar sunkus neįgalumas ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis bei skirta dienos socialinės globos asmens namuose paslauga.

Integralios pagalbos mobiliąją komandą sudaro – slaugytoja, slaugytojo padėjėjos ir masažuotoja, projektą įstaigoje koordinuoja atvejo vadybininkė.

2023-01-27 VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras, kaip projekto partneris su Europos socialinio fondo agentūra susitarė ir sudarė projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ Nr. 07-003-P-0001, finansuojamo 2021-2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021-2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis Partnerystės sutartį. Projekto numatoma pabaiga 2026-12-31. Bendras biudžetas skirtas projekto veikloms vykdyti – 305 154,00 Eur. Suminis projekto stebėsenos rodiklis – 40 unikalių integralios pagalbos gavėjų, momentinis (per vieną mėnesį) – 15 integralios pagalbos gavėjų.

Lazdijų rajono savivaldybėje Integralią pagalbą 2025 m. gavo 36 (2023 m. – 28, 2024 m. – 31) Lazdijų rajono gyventojai, o nuo projekto pradžios, 2023 m. balandžio mėn. – Integralios pagalbos paslaugas gavo 57 Lazdijų r. sav. gyventojai (žr. 26 lent.).

26 lentelė. Integralios pagalbos paslaugą gavusių unikalių asmenų skaičius

Metai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Paslaugas gavusių unikalių asmenų skaičius	28	36	57

2025 m. sausio mėn., nuo Integralios pagalbos projekto pradžios praėjus jau 2 metams, ESFA kaip projekto vykdytoja įvertino projekto partnerių rodiklių pasiekimus ir lėšų įsisavinimo spartą, VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras gavo pasiūlymą dėl sutarties pakeitimo. Sutarties pakeitime bendras biudžetas skirtas projekto veikloms vykdyti – 474 355,00 Eur. Suminis projekto

stebėsenos rodiklis – 60 unikalių integralios pagalbos gavėjų, momentinis (per vieną mėnesį) – 21 integralios pagalbos gavėjų.

3.2. Projektas NR. 07-007-P-0001/ESFA-44 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras 2023 m. birželio 29 d. pasirašė sutartį su projekto vykdytoju Europos socialinio fondo agentūra Nr. 07-007-P-0001/ESFA-44 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“.

Projekto trukmė: 2023 m. birželis – 2029 m. liepa. Projekto finansavimo suma: 60 018 043, 84 Eur. Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras iš projekto skirta iki 466099,14 Eur.

Kompleksinės paslaugos (KOPA) – tai prevencinė socialinė paslauga, skirta asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos.

Kompleksinių paslaugų šeimai organizavimą ir teikimą sudaro:

- savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims, patyrusiems sunkumų asme niniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- individualių ir (ar) grupinių konsultacijų organizavimas ir teikimas asmenims;
- socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas;
- šeimos mediacija;
- tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose;
- pavėžėjimo paslauga, vaikų priežiūros paslauga.

2025 m. šiomis paslaugomis pasinaudojo 220 unikalių asmenų (2023 m. – 250, 2024 m. – 373). Unikalus asmuo – tai vienas konkretus paslaugų gavėjas, skaičiuojamas tik vieną kartą, nepriklausomai nuo to, kiek skirtingų paslaugų ar veiklų jis gavo.

Planuojama, kad iki 2029 metų kompleksines paslaugas gaus 80 126 asmenų. Iš jų Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras įsipareigojo ir planuoja, kad Lazdijų rajono savivaldybėje Kompleksines paslaugas (KOPA) gaus **637** Lazdijų rajono savivaldybės gyventojai. 27 lentelėje pateikta informacija apie tai, kokias paslaugas ir kiek specialistų 2025 m. - 2024 m. teikė projekte „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Lazdijų rajono gyventojams.

27 lentelė. Projekte „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams paslaugas teikiančių specialistų sąrašas ir skaičius:

Nr.	**Paslauga**	**Teikėjai**	
Metai		**2024 m.**	**2025 m.**
1.	Individualios konsultacijos	4 psichologai	4 psichologai
2.	Grupinės konsultacijos	3 psichologai	3 psichologai
3.	Šeimos mediacija	1 mediatorius	1 mediatorius
4.	Tėvystės mokymų organizavimas ir vedimas	1 mokymų lektoriaus	1 mokymų lektoriai
5.	Šeimos konsultavimas asmens namuose	2 psichologas	2 psichologai
6.	Savitarpio pagalbos grupių vedimas	10 socialinių darbuotojų	4 socialiniai darbuotojai

Kompleksinėmis paslaugomis šeimai nuo 2025 metų sausio 1d. iki gruodžio 31 d. pasinaudojo 220 unikalių asmenų.

1. Grupinėmis konsultacijomis pasinaudojo 215 asmenų (30 grupių susitikimai).

2. Grupinėmis socialinio darbuotojo konsultacijomis pasinaudojo 18 asmenų (9 grupės).
3. Savitarpio pagalbos grupėse dalyvavo 228 asmenys (96 grupių susitikimai).
4. Socialinių įgūdžių grupėse vaikams ir paaugliams dalyvavo 144 asmenys (26 grupių susitikimų).
5. Šeimos mediacija - 87 asmenys.
6. Tėvystės mokymuose dalyvavo 36 asmenys (17 grupių susitikimai).
7. 8 asmenims suteiktos individualios psichologo konsultacijos asmens (šeimos) namuose.
8. Individualios psichologo konsultacijos suteiktos 275 asmenims.
9. Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos nebuvo teikiamos.

28 lentelėje pateikiame Lazdijų rajono savivaldybės projekto „Kompleksinių paslaugų (KOPA)“ rodiklių palyginimą 2023 m. – 2025 metais.

28 lentelė. 2023 m.–2025 m. Kompleksinių paslaugų (KOPA) teikimo rodikliai

Paslauga	**2023 m.**	**2024 m.**	**2025 m.**
Individualios psichologo konsultacijos	44 asmenys	275 asmenys	499 asmenys
Grupinės psichologo konsultacijos	225 asmenys (29 grupės)	300 asmenų (65 grupės)	215 asmenų (30 grupių)
Socialinio darbuotojo grupinės konsultacijos	-	8 asmenys (1 grupė)	18 asmenų (9 grupės)
Savitarpio pagalbos grupės	111 asmenys (25 grupės)	190 asmenų (47 grupės)	228 asmenys (96 grupės)
Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams	92 asmenys (5 grupės)	200 asmenų (27 grupės)	144 asmenys (26 grupės)
Šeimos mediacija	7 asmenys (3 susitikimai)	27 asmenys (12 susitikimų)	87 asmenys
Tėvystės mokymai	47 asmenys (8 grupės)	58 asmenys (11 grupių)	36 asmenys (17 grupių)
Šeimos konsultavimas namuose	10 asmenų (4 susitikimai)	24 asmenys	8 asmenys
Socialinio darbuotojo individualios konsultacijos	-	27 asmenys	-
Paslaugomis šeimai pasinaudojo	**250 unikalūs asmenys**	**373 unikalūs asmenys**	**220 unikalūs asmenys**

2025 metais bendras unikalių paslaugų gavėjų skaičius išaugo **iki 843 unikalių asmenų**. 2025 metais Kompleksines paslaugos suteiktos 220 unikaliems (naujiems) asmenims.

Didžiausias poreikis 2025 m. buvo individualioms psichologo konsultacijoms, kurių poreikis išaugo beveik dvigubai, grupinėms psichologo konsultacijoms (porų, šeimų, mamų / tėvų ir vaikų), savitarpio pagalbos grupių vedimui, socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimui ir vedimui, šeimos mediacijos paslaugoms, tėvystės mokymų organizavimui ir teikimui bei šeimos konsultavimui asmens (šeimos) namuose.

3.3. Savivaldybės lygmens nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos 2025 m. veiklos ataskaita

2024 m. balandžio 2 d. VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras, pasirašęs viešojo pirkimo–pardavimo sutartį su VšĮ Lazdijų rajono savivaldybės sveikatos centru, pradėjo teikti nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugą hemodializės paslaugas gaunantiems asmenims. Paslaugą gavo 12 asmenų (paslauga kiekvienam asmeniui teikiama pirmadieniais, trečiadieniais, penktadieniais esant

poreikiui paslauga teikiama ir kitomis savaitės dienomis). Pagal sutartį ši paslauga buvo teikiama iki 2024 m. liepos 1 d., per šį laikotarpį suteikta 595 nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos.

Nuo 2024 m. liepos 1 d. Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, Lazdijų rajono savivaldybės administracija ir VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras, kaip įgaliota įstaiga, pasirašė jungtinės veiklos sutartį. Šia sutartimi įsipareigota užtikrinti, kad Lazdijų rajono savivaldybėje hemodializės paslaugas gaunantys gyventojai galėtų toliau naudotis savivaldybės lygmens nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslauga. Nuo 2024 m. liepos 1 d. iki gruodžio 31 d. buvo suteiktos 1256 nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos hemodializės paslaugas gaunantiems asmenims. Viso nuo 2024 m. balandžio 2 d. iki gruodžio 31 d. buvo suteikta 1851 nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslauga.

Nuo 2025 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. hemodializės paslaugas gavo 10 paslaugų gavėjų (paslauga kiekvienam asmeniui teikiama pirmadieniais, trečiadieniais, penktadieniais esant poreikiui paslauga teikiama ir kitomis savaitės dienomis). Hemodializės paslaugas gaunantiems asmenims buvo suteiktos 2085 nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos.

Savivaldybės lygmens nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslauga teikiama vadovaujantis VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. SPCV1-166 „Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Šią paslaugą teikia vienas vairuotojas (dispečeris) ir vienas koordinatorius.

3.4. Projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų sostinės regione, vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ Socialinių dirbtuvių 2025 m. veiklos ataskaita

2024 metais gegužės 6 dieną VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras pradėjo vykdyti projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ (toliau – Socialinių dirbtuvių projektas) įgyvendinimą teikiant Socialinių dirbtuvių paslaugą, su pagrindiniais šio projekto partneriais: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Lazdijų rajono savivaldybės administracija. Projekto Partnerystės sutartis pasirašyta 2024 m. sausio 15 d./sausio 18 d. kurios Nr. GD-576/B-19-(1.38E).

Socialinių dirbtuvių paslauga teikiama asmenims su negalia nuo 18 metų turintiems intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, kuriems nustatytas nuo 0 iki 55 proc. dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis). Paslaugos tikslas - didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbinio užimtumo veikla susijusius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą.

Prieš teikiant paslaugą, atliekamas asmens gebėjimų įvertinimas, sudaromas individualus paslaugos teikimo planas, atkuriami prarasti žmogaus darbiniai gebėjimai, formuojami nauji darbiniai įgūdžiai.

Teikiant šią paslaugą, darbas su socialinių dirbtuvių lankytojais organizuojamas pagal individualius planus, atsižvelgiant į kiekvieno žmogaus gebėjimus ir galimybes. Paslauga organizuojama vadovaujantis orientacijos į asmenį, aktyvinimo, adekvatumo, partnerystės, orientacijos į darbo, socialinio verslumo principais.

Vienas iš svarbesnių socialinių dirbtuvių bruožų – konkurencingos ir kokybiškos produkcijos gamyba, kurią realizavus žmogus gauna tam tikrą atlygį ar kitaip skatinamas ir motyvuojamas.

Socialinių dirbtuvių paslauga teikiama Lazdijų rajono gyventojams, kurie atitinka tikslinei grupei keliamus reikalavimus.

2025 m. socialinių dirbtuvių pagrindinės veiklos kryptys buvo: šventinės atributikos gamyba, žvakių (sojų, vaško) gamyba, tekstilinių gaminių gamyba, gipso dirbinių liejimas, floristika. 2025 m. socialinių dirbtuvių paslauga suteikta 20 Lazdijų rajono gyventojų (2024 m. paslauga suteikta 17 asmenų) kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo priemonių kompensacijos poreikis,

arba 0-55 proc. dalyvumo (darbingumo) lygis ir priimtas sprendimas dėl socialinių dirbtuvių paslaugos teikimo (žr. 29 lent.).

29 lentelė. Paslaugas gavusių asmenų skaičius

Metai	2024 m.	2025 m.
Paslaugas gavusių asmenų skaičius	17	20

2025 m. socialinių dirbtuvių paslaugą pradėjo gauti 8 Lazdijų rajono gyventojai, kuriems pradėta teikti ši paslauga. 2025 m. socialines dirbtuves lankė 9 moterys ir 11 vyrų, (2024 m. 9 moterys ir 8 vyrai), kurių amžius buvo nuo 18 iki 64 metų.

Per 2025 metus paslaugos teikimas buvo nutrauktas 7 asmenims dėl šių priežasčių:

- ✓ 1 asmuo įsidarbino;
- ✓ 1 asmuo tęsia mokslus;
- ✓ 5 asmenys paslaugos atsisakė savo noru.

Užtikrinant paslaugų gavėjų galimybę dalyvauti socialinių dirbtuvių veikloje, paslaugų gavėjai į socialinių dirbtuvių paslaugos teikimo vietą atvežami VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro transportu iš Lazdijų m., Kučiūnų, Šventežerio, Būdviečio, Seirijų, Šeštokų bei Krosnos seniūnijų ir parvežami namo.

Per 2025 m. suorganizuotos 5 išvykos, skirtos pagamintos produkcijos prekybai. Produkcija parduodama individualiems asmenims bei institucijoms, įmonėms (priimami ir išankstiniai užsakymai). Iš viso per ataskaitinį laikotarpį parduota produkcijos už 5360,35 Eur. (2024 m. - parduota produkcijos už 3117,50 Eur), matomas ženklus augimas. Tai rodo išaugusį darbo produktyvumą, aukštesnę gaminių kokybę ir sėkmingą komercinės veiklos plėtrą. Siekiant plėtoti gaminių realizavimo galimybes ir didinti gaminamos produkcijos žinomumą, buvo aktyviai bendradarbiaujama su įvairiomis įmonėmis, gėlynais bei kitais verslo atstovais. Bendradarbiavimo metu užmegzti ir palaikyti ryšiai su potencialiais produkcijos pirkėjais ir partneriais, pristatyta siūlomi gaminiai ir užmegsti bendradarbiavimo ryšiai.

Kompetencijų ugdymas ir profesinis augimas

2025 m. socialinių dirbtuvių specialistai tobulino savo profesinę kvalifikaciją, dalyvaudami tikslų formulavimo ir įgyvendinimo mokymuose pagal SMART modelį. Kituose mokymuose darbuotojai gilino žinias bendravimo su asmenimis, turinčiais intelekto ar psichosocialinę negalią srityse bei dalyvavo supervizijoje.

Socialinių dirbtuvių projektas ir jose vykdomos veiklos aktyviai viešinamos VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro interneto svetainėje bei „Facebook“ paskyroje. Per 2025 m. publikuoti 76 viešinimo įrašai.

3.5. Projektas “Aš ir mano kūnas: augu, suprantu, saugau”

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras 2025 m. gegužės 30 d. pateikė paraišką dalyvauti Lazdijų rajono savivaldybės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektų atrankos konkurse. Projekto “Aš ir mano kūnas: augu, suprantu, saugau” įgyvendinimui gautas 778,32 finansavimas.

Projekto tikslas - Suteikti 8-13 metų Lazdijų rajono vaikams amžių atitinkančių žinių ir įgūdžių apie lytiškumą, kad jie saugiai augtų, suprastų savo pokyčius, ugdytų savivertė ir gebėtų priimti atsakingus sprendimus..

Projekto rezultatai:

- Edukacinis užsiėmimas su psichologe Gabija Kilkute „Aš augu – mano kūnas keičiasi, o aš su juo.“
- Interaktyvi paskaita su fotografe Aušra Vrubliauskiene „Fotografija paverčia trūkumus privalumais.“

- Lazdijų miesto parkas, edukacinė veikla paremta diskusija, siekiant suprasti kūno savitumą, privatumo svarbą ir išmokti atpažinti saugius bei pavojingus prisilietimus. Kūrybinės dirbtuvės – pavojingų situacijų kūrimas.
- Komandinis kūrybinis konkursas „Kūno privatumas“. Vaikai kūrė plakatus, piešdami berniukų ir mergaičių kūnus, nurodydami privačias kūno vietas, kurių negali liesti kiti asmenys.
- Susitikimas su psichologe „Aš, mano kūnas ir saugumas“.

Projekto poveikis:

- Vaikai įgijo žinių apie savo kūno anatomiją ir fiziologinius pokyčius.
- Geriau atpažįsta, įvardina ir valdo savo emocijas, ypač kylančias brendimo laikotarpiu, kas padeda jiems lengviau susidoroti su nuotaikų kaita ir iššūkiais. Padidėjo jų savivertė ir pasitikėjimas savimi – supratę savo kūno pokyčius ir įgijo žinių apie lytiškumą, vaikai jaučiasi labiau užtikrinti savimi, sumažėjo nerimas ir gėda dėl brendimo.
- Vaikai išmoko nustatyti ir apginti asmenines ribas, pasakyti „ne“ nepageidaujamiems prisilietimams ir situacijoms, suprato savo teisę į asmeninę erdvę ir privatumą.

3.6. Projektas Nr. 21-405-P-002 „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Lazdijų rajono savivaldybėje“

Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras 2025 m. birželio 17 d. su Lazdijų rajono savivaldybės administracija pasirašė projekto Nr. 21-405-P-002 „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Lazdijų rajono savivaldybėje“ jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį.

Projektas įgyvendinamas pagal 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva įgyvendinimo“, regioninės pažangos priemonės Nr. 09-003-02-02-11 (RE) „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ finansavimo gaires, patvirtintose Lietuvos Respublikos SADM (2023 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. A1-439).

Projekto tikslas: Sukurti ir plėtoti socialinių dirbtuvių paslaugas socialinę riziką patiriantiems ir socialiai pažeidžiamiems asmenims bei asmenims, kuriems nustatyti socialinių paslaugų poreikiai.

Projekto tikslinė grupė – asmenys turintys intelekto ir (ar) psichikos negalią.

Pagrindiniai tikslinės grupės poreikiai – gauti individualias paslaugas pagal poreikius ir reikiamą pagalbą bendruomenėje.

Projekto rezultatai – paslaugų intelekto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims vietų skaičius modernizuotoje infrastruktūroje – 10.

Projektą įgyvendina Lazdijų r. sav. su partneriu Lazdijų socialinių paslaugų centras. Pastato adresu Verstaminų k., Mokyklos g. 29, Lazdijų raj. patalpose II aukšte yra vykdoma socialinių dirbtuvių veikla, bet reikalingas patalpų modernizavimas, veiklų plėtra, naujos įrangos įsigijimas aktualių paslaugų teikimui. Bus remontuojamos visos 117,92 m2 patalpos, esančios II aukšte ir pritaikytos Projekto veikloms. Planuojama atskirti, padaryti privatesnę ir efektyvesnę erdvę poilsiui. Laiptinė ir II-o aukšto erdvių pritaikytas asmenims su judėjimo negalia. Paslaugų gavėjams yra užtikrinamas pavėžėjimas turimu transportu iki socialinių dirbtuvių. Atlikus patalpų modernizavimą (remontą), socialinių dirbtuvių paslaugomis galės naudotis ne mažiau kaip 10 tikslinės grupės narių. Šiuo projektu numatoma praplėsti socialinių dirbtuvių veiklas ir teikti papildomai Skalbimo ir lyginimo paslaugos, šventinės atributikos gamyba, namų ūkio darbų paslaugos kaip žolės pjovimas, lapų grėbimas, kapų priežiūra. Paslaugoms teikti planuojama įsigyti elektromobilį, kuriuo dalis tikslines grupės narių (priklausomai nuo darbų apimčių) vyks su įranga tvarkyti aplinkos, pasiimti, grąžinti skalbinius.

Bendra projekto vertė 200 000 Eur iš jų ES finansavimo dalis – 170 000 Eur, Lazdijų r. sav. biudžeto lėšos 30 000 Eur.

Projektas pradėtas įgyvendinti 2025-06-10

Projekto pabaiga 2027-05-31

Pradėti vykdyti viešieji pirkimai pramoninėms skalbimo mašinoms, džiovyklėms ir lyginimo volui, asmenų su judėjimo negalia keltuvui ir jo sumontavimui.

3.7. Projektas Nr. 21-406-P-0001 „Lazdijų socialinių paslaugų centro, socialinės globos namų, infrastruktūros modernizavimas“

Siekiama tenkinti senyvo amžiaus asmenų poreikius modernizuojant aplinką ir taip didinant gyventojų socialinę gerovę. Problema – nepakankamas ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų prieinamumas ir kokybė Lazdijų socialinių paslaugų centre (toliau – Centras). Šią situaciją lemia augantis globos poreikis dėl senėjančių gyventojų Lazdijų rajone bei pasenusi Centro infrastruktūra. Būtina modernizuoti socialinių paslaugų įstaigą ir padidinti paslaugų vietų skaičių, siekiant atitikti augantį poreikį. Šiuo metu ilgalaikės globos paslaugų laukia 9 potencialūs paslaugų gavėjai. Socialinės globos paslaugos teikiamos fiziškai ir morališkai pasenusiose patalpose, kurios nėra tinkamai pritaikytos senyvo amžiaus asmenims, sergantiems demencija, Alzheimerio liga ir kt. Infrastruktūra neatitinka šiuolaikinių paslaugų teikimo standartų. Centro darbuotojai neturi galimybės naudotis šiuolaikinėmis darbo priemonėmis dėl techninių sprendimų stokos. Projektu numatyta atlikti paprastojo remonto darbus Centro pastate, esančiame adresu Kauno g. 8, Lazdijų mieste. Bus įrengtos 4 papildomos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos vietos. Centre iš viso bus 44 vietos, skirtos senyvo amžiaus asmenims. Aplink modernizuojamą pastatą bus įrengta tvora. Taip pat bus įsigyti baldai bei reikalinga įranga. Įgyvendinant projektą nebus pažeisti horizontalieji principai: darnaus vystymosi (įskaitant reikšmingos žalos nedarymo principą), lygių galimybių ir nediskriminavimo (dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, etninės priklausomybės, negalios ir kt.), taip pat bus užtikrinamas prieinamumas visiems. Projektą įgyvendina Lazdijų r. sav. su partneriu Lazdijų socialinių paslaugų centru.

Projekto tikslas: Ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims infrastruktūros modernizavimas ir plėtra siekiant didinti gyventojų socialinę gerovę.

Projekto tikslinė grupė – Senyvo amžiaus asmenys.

Bendra projekto vertė 401 042,35 Eur iš jų ES finansavimo dalis – 340 885,99 Eur, Lazdijų r. sav. Biudžeto lėšos 60 156,36 Eur.

Projektas pradėtas įgyvendinti 2025-07-24

Projekto pabaiga 2027-06-30

2025 metais buvo pateiktas projekto vadovui darbų, įrengimų ir prekių poreikis, paruoštas pirkimų plano projektas.

3.8. Projektas Nr. 03-002-J-0001-J13 „Juridinių asmenų privačių elektromobilių įkrovimo įrenginių prieigų įrengimas darbovietėse“

Galimybė gauti paramą iš jungtinio projekto „Privačių elektromobilių įkrovimo prieigų įrengimas“ pateikus paraišką Lietuvos energetikos agentūrai pagal paskelbtą kvietimą „Juridinių asmenų privačių elektromobilių įkrovimo prieigų įrengimas darbovietėse“ paskatino VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centrą suplanuoti elektromobilio įkrovimo prieigą (-as).

Tikslas – įrengti elektromobilių universalų dvipusį stovą įkrovimo stotelę (su 7-22 kw galia) ant žemės viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centre adresu: Kauno g. 8, Lazdijai.

Projektui skirtas finansavimas: 4021,81 Eur.

Projektas įgyvendintas 2025 m. gruodžio 31 d.

Jungtinio projekto projektas įgyvendintas pagal ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planą „Naujos kartos Lietuva“, finansuojamą Europos Sąjungos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės „NextGenerationEU“ lėšomis. 2025 metais elektromobilio įkrovimo stotelė įrengta, gautas skirtas finansavimas.

4. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

2025 m. rugsėjo 2 d. viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. SPCV1-233 „Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašo patvirtinimo“ Centre patvirtintas leistinas pareigybių skaičius 110, į šį skaičių neįtraukiant projektų lėšomis finansuojamų pareigybių. Iš jų 84,5 pareigybės – socialinės srities darbuotojai, 13 pareigybių – sveikatos priežiūros specialistai, 6 pareigybės – administracijos darbuotojai, 6,5 pareigybės – aptarnavimo ir ūkio personalas. 2025 m. gruodžio 31 d. buvo užimtos 104 pareigybės.

Projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, dirbo 15 darbuotojų ir jie užėmė 4,875 pareigybės, projekte „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų sostinės regione, vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ Socialinėse dirbtuvėse dirbo 5 darbuotojai, 2 pareigybės (socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo) finansuojami savivaldybės biudžeto lėšomis ir 1,5 pareigybės (rinkodaros vadybininkas, meistras) finansuojami projekto lėšomis, projekte „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ dirbo 2 darbuotojai (veiklų koordinatorius ir koordinatorius bendruomeninių šeimos namų funkcijų vykdymui) jie užėmė 0,75 pareigybės.

Centre dirbo kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas kompetencijas dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. Siekiant dar efektyvesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės, 2025 m. Centro socialinės srities darbuotojai aktyviai tobulino profesinę kompetenciją – dalyvavo supervizijose, intervizijose, įvairiuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose daugiau kaip 16 akademinių valandų. Be jau minėtų darbuotojų savo profesinius įgūdžius tobulino ir kiti Centro darbuotojai: vyr. buhalteris, buhalteris, dokumentų valdymo specialistas, dokumentų rengimo specialistas, slaugytojos, slaugytojo padėjėjai.

Centre 2025 m. praktiką atliko 8 mokiniai ir 6 studentai (2023 metais praktiką atliko 3 mokiniai ir 4 studentai, 2024 m. praktiką atliko 2 mokiniai ir 7 studentai). Studentams ir mokiniams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais Lazdijų rajono savivaldybėje, analizuoti įvairių socialinių paslaugų teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti darbą su paslaugų gavėjais. Praktikos vadovais paskirti aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo ar slaugos patirtį turintys darbuotojai.

2022 m. birželio 1 d. Centras bendradarbiauta su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos (toliau – LRKD) Alytaus skyriumi dėl savanoriškos veiklos organizavimo ir pagalbos teikimo Centre.

2025 m. pagal Lazdijų rajono savivaldybės moksleivių ir studentų užimtumo didinimo programą Centre vasaros laikotarpiu dirbo 2 moksleiviai po vieną mėnesį.

5. VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA, VEIKLOS VIEŠINIMAS

Organizuojant įstaigos darbą Centre vyko periodiniai darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptarti veiklos vykdymo, darbo organizavimo ir kiti klausimai.

Kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimo teikimui Centras atlieka teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimus, nuolat stebi ir analizuoja poveikio grupių žinojimą apie Centro teikiamas paslaugas. Visus 2025 m. socialinių paslaugų gavėjai bei jų šeimos nariai / artimieji galėjo pateikti Centrui prašymus, pasiūlymus, skundus, taip pat pareikšti padėkas tiek žodžiu, tiek raštu ar kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis.

Informacijos viešinimui apie Centro teikiamas paslaugas ir veiklą buvo naudojamos šios priemonės:

- Centro internetinis puslapis (www.lazdijuspc.lt);
- Facebook paskyros - „Lazdijų socialinių paslaugų centras“ ir „Socialinės globos namai - VšĮ Lazdijų SPC“, „Kompleksinės paslaugos šeimai Lazdijų rajono savivaldybėje“, „Socialinės Dirbtuvės Lazdijai Spc;

Centras 2025 m. siekdamas užtikrinti informacijos prieinamumą apie teikiamas socialines paslaugas ir savo veiklą ir atitikdamas Valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų interneto svetainių bendruosius reikalavimus, svetainėje pateikia išsamią informaciją apie Centre teikiamas paslaugas, viešinama Centro veikla.

Dažniausiai naudojamas Centre informacijos perdavimo būdas yra elektroninis paštas, taip pat Centras sėkmingai naudojasi E. pristatymo informacine sistema.

2025 m. Centre parengtas ir patvirtintas direktoriaus 2025 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. SPCV1-56 „Dėl viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro vidinės komunikacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2026 m. sausio mėn. buvo atlikta darbuotojų apklausa „Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro 2025 m. darbuotojų apklausa apie vidinės komunikacijos kokybę“, apklausoje dalyvavo 72,8 % darbuotojų.

6. VIDINĖ BEI IŠORINĖ CENTRO VEIKLOS KOKYBĖS KONTROLĖ

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitikčių prevenciją ir reikiamus koregavimo bei tobulinimo veiksmus, 2025 m. buvo vykdomi vidiniai planiniai įsivertinimai ir vidaus auditai. Buvo atlikti socialinės globos (ilgalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos centre, dienos socialinės globos asmens namuose) įsivertinimai, vidaus medicininis auditas, kurį atliko MB „Saulės gija“.

Išoriniai Centro veiklos tikrinimai:

- Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra 2025 m. kovo - birželio mėnesiais atliko vertinimą Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms, pateiktos rekomendacijos.
- 2025 metais atliktas nepriklausomas finansinis auditas už 2024 m., pažeidimų nenustatyta.
- 2025 m. spalio 6 d. Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės apsaugos ir sveikatos skyrius atliko vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimą Viešojoje įstaigoje Lazdijų socialinių paslaugų centre, pažeidimų nenustatyta.
- 2025-08-01 dieną atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2024 m. lapkričio 22 d. gautas rekomendacijas Nr. SD-5515 (19.2 Mr-33) „Dėl atvejo vadybos proceso ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugos vertinimo rekomendacijų“, buvo atliktas viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro atvejo vadybos proceso ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugos planinis kokybės vertinimas ir pateiktos rekomendacijos.

7. CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS IR PASIEKTI RODIKLIAI

Eil. Nr.	Tikslas	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus	
		Rodiklio pavadinimas, mato vienetas ir planuojamos rodiklių reikšmės (laikotarpio pabaigoje)	**Planuotų rodiklių reikšmių įsivertinimas**
1. 2.	*Kokybiškai teikti, gerinti ir įvairinti teikiamas paslaugas* *Skatinti darbuotojų socialinį atsakingumą ir lyderystės kultūros kūrimą*	• Suteiktų paslaugų dalis, nuo paslaugų poreikio, ≥ 85 proc. • Paslaugų gavėjų teigiamai įvertinusių Centro teikiamas paslaugas, dalis, ≥ 90 proc. • Teikiamų paslaugų skaičiaus augimas, ≥ 1 vnt. • Centro darbuotojų, teigiamai įvertinusių darbo sąlygas ir vidinę komunikaciją, dalis, ≥ 83 proc. • Centro pajamų augimas, ≥ 10 proc.	Pasiektas Pasiektas Pasiektas Pasiektas Pasiektas Pasiektas (11,08 proc.)

2025 METŲ VEIKLOS PLANAS

LAZDIJŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS 2025-2027 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA				VšĮ LAZDIJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS PLANAS	
Strateginio tikslo kodas	Programos kodas	Programos uždavinio priemonės kodas		**Tikslai:** ***1. Kokybiškai teikti, gerinti ir įvairinti teikiamas paslaugas*** ***2. Skatinti darbuotojų socialinį atsakingumą ir lyderystės kultūros kūrimą***	

03	07	03							
			Eil. Nr.	Įstaigos priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai		Atsakingi vykdytojai	Planuojamas finansavimas (tūkst. Eur)	Gautas finansavimas (tūkst. Eur)
			1.		***KOKYBIŠKAI TEIKTI, GERINTI IR ĮVAIRINTI TEIKIAMAS PASLAUGAS***				
			1.1.		**ORGANIZUOTI IR TEIKTI ASMENIUI (ŠEIMAI) PASKIRTAS SOCIALINES PASLAUGAS, ATSIŽVELGIANT Į ASMENS (ŠEIMOS) POREIKIUS**				
			1.2.	**TEIKTI PREVENCINES, BENDRĄSIAS, SPECIALIĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS IR LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGĄ:**	Paslaugų gavėjai, prašymų skaičius, paslaugos, išvados, maršrutai, kartai, km, val., kg.	Paslaugų gavėjai, prašymų skaičius, paslaugos, išvados, maršrutai, kartai, km, val., kg.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, koordinatorius bendruomeninių šeimos namų funkcijų vykdymui, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, veiklų organizatorius, individualios priežiūros darbuotojai, techninės pagalbos priemonių		
								2501,30	**2741,46**
			1.2.1.	**PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS**				**0,00**	**13,9**
			1.2.1.1.	Informavimas	35 paslaugų gavėjai	41 paslaugų gavėjas		0,00	0,00
			1.2.1.2.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	35 paslaugų gavėjai	41 paslaugų gavėjas		0,00	0,00
			1.2.1.3.	Kompleksinės paslaugos šeimai	350 suteiktų paslaugų	Paslauga suteikta 220 unikalių asmenų. Iš viso užsiėmimų: 1235		0,00	13,9
			1.2.2.	**BENDROSIOS SOCIA-**				**93,54**	**99,64**

		LINĖS PASLAUGOS			išdavimo specialistas		
	1.2.2.1.	Konsultavimas	10 paslaugų gavėjų	25 paslaugų gavėjai		0,00	0,00
	1.2.2.2.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	10 paslaugų gavėjų	25 paslaugų gavėjai		0,00	0,00
	1.2.2.3.	Maitinimo organizavimas	2 paslaugų gavėjai	Su sprendimais nebuvo		0,00	0,00
	1.2.2.4.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	2 paslaugų gavėjai	2 paslaugų gavėjai		0,00	0,00
	1.2.2.5.	Transporto organizavimas	180 asmenų/ 85000 km	253asmenims/537 prašymai/ 95106 km		90,66	95,89
	1.2.2.6.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Dušo paslauga - 75 asmenys/ 800 kartų Skalbimo paslauga - 70 asmenų/500 kilogramų	Dušo paslauga – 87 asmenys / 729 kartus. Skalbimo paslauga – 76 asmenys / 1572 kg.		2,38	2,01
						0,50	1,74
	1.2.3.	**SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS**			Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, rinkodaros vadybininkas, prekių gamybos ar paslaugų teikimo meistras	**2158,91**	**2292,48**
	1.2.3.1.	SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS				**599,91**	**630,53**
	1.2.3.1.1.	Pagalba į namus	Vidutiniškai per mėn. 50 paslaugų gavėjų, 60 paslaugų gavėjų su kaita per metus, 14000 val.	Vidutiniškai per mėn. 56 paslaugų gavėjai, 75 paslaugų gavėjai su kaita per metus, 16524 val.		181,66	214,18
	1.2.3.1.2.	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga	3 paslaugų gavėjai	1 paslaugos gavėjas		0,00	0,00
	1.2.3.1.3.	Socialinė priežiūra šeimoms	80 šeimų vidutiniškai per mėn. 105 (su kaita per metus)	80 šeimų vidutiniškai per mėn. 109 (su kaita per metus)		327,14	302,76
	1.2.3.1.4.	Apgyvendinimas savara-	7 paslaugų gavėjai	7 paslaugų gavėjai		7,06	35,58

		nkiško gyvenimo namuose					
	1.2.3.1.5.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	15 asmenų su smurto orderiu/150 parų 1 šeima/30 parų	8 asmenys su smurto orderiu / 86 paros. 3 asmenys dėl gyvenamosios vietos neturėjimo/28 paros. -	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	3,87	2,50
	1.2.3.1.6.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	23 paslaugų gavėjai	23 paslaugų gavėjai (32 su kaita per metus)		38,18	29,06
	1.2.3.1.7.	Socialinių dirbtuvių paslauga	3 nauji paslaugų gavėjai, 15 paslaugų gavėjų su kaita	8 nauji paslaugų gavėjai, 20 paslaugų gavėjų su kaita		42,00	46,45
	1.2.3.2.	SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS				**1559,00**	**1661,95**
	1.2.3.2.1.	Dienos socialinė globa centre	10 paslaugų gavėjų per metus/9000 val.	14 paslaugų gavėjų (su kaita) per metus/ 13950 val.		110,00	120,60
	1.2.3.2.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	Vidutiniškai 35 paslaugos gavėjai per mėn., 50 paslaugų gavėjų per metus su kaita/52500 val.	Vidutiniškai 35 paslaugų gavėjai per mėn. 61 paslaugų gavėjas su kaita/60486 val.		699,50	806,19
	1.2.3.2.3.	Trumpalaikė socialinė globa	1 paslaugos gavėjas	-		10,00	0,00
	1.2.3.2.4.	Ilgalaikė socialinė globa	Vidutiniškai 40 paslaugų gavėjų per mėn.	Vidutiniškai 40 paslaugų gavėjų per mėn. Per 2025 m. paslaugą gavo 48 asmenys.		739,50	735,16
	1.2.4.	**LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGA**	4 paslaugų gavėjai	6 paslaugų gavėjai		**21,50**	**7,50**
	1.2.4.1.	Laikino atokvėpio paslauga	3 paslaugų gavėjai	6 paslaugų gavėjai		20,00	7,50

		prižiūrimo asmens namuose					
	1.2.4.2.	Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje	1 paslaugų gavėjas	-		1,50	0,00
	1.2.5.	**KITOS PASLAUGOS**				**227,35**	**327,94**
	1.2.5.1.	Atvejo vadyba	60 atvejų (šeimų) per mėn., 90 atvejų (šeimų) su kaita per metus	58 atvejų (šeimų) per mėn., 96 atvejų (šeimų) su kaita per metus		65,00	64,70
	1.2.5.2.	Asmeninė pagalba	17 asmenų	16 asmenų	Vedėjas socialiniams reikalams	10,75	98,63
	1.2.5.2.	Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	190 asmenų	-	Techninės pagalbos priemonių išdavimo specialistas, ūkvedys	2,00	3,84
	1.2.5.3.	Nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslauga	Paslaugų gavėjų skaičius – 11, 2300 maršrutų, 37000 km.	Paslaugų gavėjų skaičius – 10, 2085 maršrutų, 27430 km.	Nespecializuoto pacientų pavėžėjimo koordinatorius, ūkvedys, vairuotojas – dispečeris	39,10	29,48
	1.2.5.4.	Integrali pagalba	Kiekvieną mėnesį 21 asmuo reguliariai gaus paslaugą/ projekto bendras rodiklis - 50 paslaugų gavėjų	Kiekvieną mėnesį 23 asmenys reguliariai gavo paslaugą/ projekto bendras rodiklis - 57 paslaugų gavėjai	Direktoriaus pavaduotojas, atvejo vadybininkas	110,00	131,29
	1.2.5.5.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje išvadų rengimas	95 išvados	117 išvadų	Socialiniai darbuotojai	0,00	0,00

	1.2.5.6.	Parama maisto produktais iš „Maisto banko“	150 asmenų	25 asmenys	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojas	0,50	0,00
	1.3.	**UŽTIKRINTI AUKŠTĄ ĮSTAIGOJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ**					
	1.3.1.	Gerinti dienos socialinės globos centre paslaugų kokybę	Įsigyti 7 vietų automobilį dienos socialinės globos paslaugos gavėjų atsivežimui į Centrą ir parvežimui namo	Įsigytas 7 vietų automobilis Kitų paslaugų kokybės gerinimas: galerijoje pakeisti langai, sumontuotos durys, atlikti stogo remonto darbai (administracinis pastatas). Vaikų dienos centre sumontuotos ritininės užuolaidos, įsigytas pastatomas oro kondicionierius. Socialinės globos namuose įsigytas naujas keltuvas, nes buvęs netinkamas eksploatuoti. Ant pirmosios ir paskutinės pakopos briaunos įrengta 50–100 mm pločio kontrastinga pakopų spalvai įspėjamoji linija (visų pakopų ženklinimas užtikrina žymiai didesnį saugumą).	Direktorius, ūkvedys		

				Ant įstiklintų durų virš grindų lygio įrengti 75 mm aukščio dviejų skirtingų spalvų ištisiniai vaizdiniai indikatoriai, Dienos socialinės globos centre langai padengti dūžiams atspare plėvele. Kita. Siekiant užtikrinti tinkamą mokesčių surinkimą už suteiktas paslaugas, 2025 m. buvo įdiegtas naujas išmanus kasos aparatas, atitinkantis galiojančią duomenų perdavimo VMI tvarką. Atnaujinimas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymu bei Valstybinė mokesčių inspekcija patvirtintais i.EKA techniniais reikalavimais.			
	1.3.2.	Įrengti virtuvę Dienos socialinės globos centre patalpose	Įmontuotas virtuvinis baldų komplektas Dienos socialinės globos centro patalpose	Virtuvės baldų komplektas yra, tačiau dar nesumontuotas į vietą.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, ūkvedys		
	1.3.3.	Organizuoti teikiamų paslaugų kokybės įvertinimą (apklausa atlikta ne mažiau	Atliktų teikiamų socialinių paslaugų apklausų skaičius **22** vnt.	Atlikta teikiamų socialinių paslaugų apklausų skaičius 17 vnt. (77 proc.)	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams		

		70 proc. teikiamų paslaugų):			reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, vairuotojai, BŠN koordinatorius, socialiniai darbuotojai darbui su rizikos šeimomis		
	1.3.3.1.	**PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS**	**2**				
	1.3.3.1.1.	Informavimas	1	-			
	1.3.3.1.2.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška		-			
	1.3.3.1.3	Kompleksinės paslaugos šeimai	1	Buvo atliktas Kompleksinių paslaugų (KOPA) kokybės vertinimas. Išdalinta 16 anketų, kurios buvo užpildytos ir grąžintos.			
	1.3.3.2	**BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS**	**5**				
	1.3.3.2.1.	Konsultavimas	1				
	1.3.3.2.2.	Tarpininkavimas ir atstovavimas		1			
	1.3.3.2.3.	Maitinimo organizavimas	1	-			
	1.3.3.2.4.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	1	-			
	1.3.3.2.5.	Transporto organizavimas	1	1			
	1.3.3.2.6.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	1	1			
		SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS					
	1.3.3.3.	**Socialinės priežiūros paslaugos**	**6**				
	1.3.3.3.1.	Pagalba į namus	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 56 iš 61 paslaugų gavėjų arba jų artimųjų - 91,8 %.			

				94,6 % apklaustųjų paslaugą vertina labai gerai arba puikiai.			
	1.3.3.3.2.	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga	-	-			
	1.3.3.3.3.	Socialinė priežiūra šeimoms	1	Atlikta 1 anketinė apklausa socialinės priežiūros šeimoms paslaugoje, kurioje dalyvavo 75 iš 81 paslaugų gavėjų - 74 %. apklaustųjų paslaugą vertina puikiai. Atlikta 1 anketinė apklausa individualios priežiūros darbuotojo darbui su šeimomis, kurioje dalyvavo 8 iš 8 apklaustųjų. 87,5 % apklaustųjų paslaugą vertina puikiai ir 12,5 % vertina labai gerai.			
	1.3.3.3.4.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Dalyvavo 6 - paslaugų gavėjai, kas sudaro 100% visų paslaugų gavėjų. Teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos kokybė įvertinta - 97,74 %.			
	1.3.3.3.5.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	1	Atlikta intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos kokybės analizė. Analizė			

				atlikta remiantis 11 asmenų apgyvendinimo atvejais.			
	1.3.3.3.6.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 21 iš 23 paslaugos gavėjų artimųjų, kas sudaro 91,3% atsakymų rodiklį. Bendra paslaugos kokybė tėvų (globėjų) yra vertinama puikiai: 90,5% respondentų skyrė aukščiausią įvertinimą – 10 balų.			
	1.3.3.3.7.	Socialinių dirbtuvių paslauga	1	Atlikta 1 anketinė paslaugos gavėjų apklausa. Apklausoje dalyvavo 10 paslaugos gavėjų t. y. 77 % paslaugą gaunančių asmenų. 90 % apklaustųjų socialinių dirbtuvių paslaugos kokybę vertina labai gerai.			
	1.3.3.3.8.	**Socialinės globos paslaugos**	**3**				
	1.3.3.3.9.	Dienos socialinė globa centre	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Dalyvavo 9 iš 10 paslaugų gavėjų, tai sudaro 90% paslaugų gavėjų. Teikiamos dienos socialinės globos centre paslaugos kokybė teigiamai			

Elektroninio dokumento nuorašas
2026-02-27 Nr. SPCA-13

				įvertinta - 97,9% Atliktas įsivertinimas socialinės globos normų atitikčiai.			
	1.3.3.3.10	Dienos socialinė globa asmens namuose	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo **38 iš 44** paslaugų gavėjų, tai sudaro 86,3% paslaugų gavėjų. 92% dalyvavusių apklausoje paslaugas įvertimo aukščiausiu balu. Atliktas įsivertinimas socialinės globos normų atitikčiai			
	1.3.3.3.11	Trumpalaikė socialinė globa	-	Nebuvo teikta paslauga			
	1.3.3.3.12	Ilgalaikė socialinė globa	1	Atlikta 3 anketinės apklausos. Apklausose dalyvavo nuo 16 iki 20 paslaugų gavėjų, tai sudaro 50 % paslaugų gavėjų. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos institucijoje įvertinta teigiamai – gautas pasitenkinimas paslaugomis 0,94. Atliktas įsivertinimas socialinės globos normų atitikčiai.			
	1.3.3.4.	**Laikino atokvėpio paslauga**	**2**	-			
	1.3.3.4.1.	Laikino atokvėpio paslauga	1	Paslauga kokybė			

		prižiūrimo asmens namuose		vertinta apsilankymo metu, interviu metodu.			
	1.3.3.4.2.	Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje	1	Paslauga neteikta.			
	1.3.3.5.	**Kitos paslaugos**	**4**				
	1.3.3.5.1.	Atvejo vadyba	1	Atlikta paslaugų gavėjų bylų, statistinių duomenų ir turimos informacijos analizė ir pateikta kokybės vertinimo ataskaita.			
	1.3.3.5.2.	Asmeninė pagalba	1	Atlikta 1 anketinė paslaugos gavėjų apklausa. Apklausoje dalyvavo 11 paslaugos gavėjų t. y. 100 % paslaugą gaunančių asmenų. 100 % respondentų asmeninės pagalbos paslaugą įvertino aukščiausiu galimu balu.			
	1.3.3.5.3.	Asmens su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	-	-			
	1.3.3.5.4.	Nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslauga	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 7 nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugos gavėjai tai yra 70 %. Paslaugos teikimo kokybė įvertinta 100%.			
	1.3.3.5.5.	Integrali pagalba	1	Atlikta 1 anketinė apklausa. Apklausoje			

				dalyvavo 25 iš 26 paslaugos gavėjų arba jų artimieji, kas sudaro 96 % visų paslaugos gavėjų. 92 % apklaustųjų paslaugą vertina puikiai, 8% labai gerai.			
	1.3.3.6.	Įtraukti savanorius į Centro veiklą	Sėkmingai įtraukta 2 savanoriai	Naujų sutarčių su savanoriais 2025 metais nepasirašyta. Savanoriškai koncertavo Lazdijų rajono savivaldybės švietimo įstsigų mokiniai, bendruomenių ir NVO kolektyvai.	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	1.3.3.7.	Įtraukti praktikantus į Centro veiklą	Sėkmingai įtraukta 14 praktikantų (8 profesinio rengimo centro mokiniai ir 6 studentai)	Sėkmingai įtraukta 14 praktikantų (8 profesinio rengimo centro mokiniai ir 6 studentai)	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	1.4.	**PLĖSTI IR ĮVAIRINTI SOCIALINES PASLAUGAS ĮGYVENDINANT PROJEKTUS IR SOCIALINES INICIATYVAS**					
	1.4.1.	Užtikrinti integralios pagalbos projekto plėtrą	Ne mažiau 6 nauji paslaugos gavėjai per metus	Paslaugos pradėtos teikti 13 naujų paslaugos gavėjų	Direktoriaus pavaduotojas, atvejo vadybininkas		
	1.4.2.	Užtikrinti Socialinių dirbtuvių paslaugos teikimą ir plėtros įgyvendinimo projektą	Socialinių dirbtuvių paslaugą gaus 3 nauji paslaugų gavėjai	Socialinių dirbtuvių paslaugą gavo 8 nauji paslaugų gavėjai	Vedėjas socialiniams reikalams, direktoriaus pavaduotojas, projekte dirbantys darbuotojai		
	1.4.3.	Užtikrinti Kompleksinių	350 užsiėmimų, kuriais	220 unikalių asmenų.	direktoriaus		

		paslaugų šeimai (KOPA) projekto veiklų organizavimą Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams	pasinaudos Lazdijų rajono savivaldybės gyventojai	Iš viso užsiėmimų: 1235	pavaduotojas, projekte dirbantys darbuotojai		
	1.5.	**UŽTIKRINTI INFORMACIJOS PRIEINAMUMĄ APIE TEIKIAMAS PASLAUGAS IR ĮSTAIGOS VEIKLĄ**					
	1.5.1.	Užtikrinti teikiamų paslaugų viešinimą:	Suorganizuota per metus viešinimo renginių, susitikimų, parodų ir pristatymų 73 vnt.	Akimirkų fiksavimas: publikuoti 71 viešinimo įrašai. Viešinimo kanalai: turinys skelbtas įstaigos interneto svetainėje bei „Facebook" paskyroje (ir kitais viešinimo kanalais ne mažiau kaip 15 kartų per metus) Atnaujintas lankstinukas. Socialinių dirbtuvių paslaugą viešinta iš kasdieninių veiklų, dalyvavimo šventėse bei mugėse, organizuojant ir dalyvaujant edukacijose.	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, darbui su šeima		
	1.5.1.1.	Socialinės pagalbos paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Teikiamų paslaugų viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 5 kartai per metus) ir kitais viešinimo kanalais (ne mažiau kaip 2 kartus per metus)	Viešinimas per metus vykdytas 10 kartų: informacija 7 kartus skelbta centro interneto svetainėje ir 3 kartus – socialiniame tinkle.	Vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas		
	1.5.1.2.	Paramos šeimai paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose	Paramos šeimai pa-	Atvejo vadybininkai, socialiniai		

		viešinimas	tinkluose (ne mažiau kaip 30 kartų per metus) ir kitais viešinimo kanalais (ne mažiau kaip 5 kartus per metus)	slaugų skyriaus teikiama paslauga viešinta 58 kartus socialiniuose tinkluose	darbuotojai, darbui su šeima		
	1.5.1.3.	Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 12 kartų per metus) ir kitais viešinimo kanalais (ne mažiau kaip 2 kartus per metus)	Asmeninės pagalbos paslauga viešinta 5 kartus (2 kartus socialiniuose tinkluose ir 3 kartus dalyvaujant renginiuose) Pagalbos į namus paslauga viešinta 8 kartus socialiniuose tinkluose. Dienos socialinė globa asmens namuose paslauga buvo viešinta 6 kartus socialiniuose tinkluose.	Vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai		
	1.5.1.4.	Institucinių paslaugų skyriaus teikiamų paslaugų viešinimas	Akimirkų fiksavimas ir viešinimas socialiniuose tinkluose (ne mažiau kaip 15 kartų per metus) ir kitais viešinimo kanalais (ne mažiau kaip 2 kartus per metus)	Globos namų Facebook svetainėje viešinta informacija apie gyventojų užimtumą, pagamintus darbelius, vykusius renginius, tradicinių švenčių paminėjimas, vykę renginiai, koncertas ir susitikimai su kitų institucijų atstovais – per 2025 m. paskelbta 71 vnt. įrašų.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas		

				Atnaujintas lankstinukas bei atnaujintos skaidrės ilgalaikės socialinės globos namų paslaugai pristatyti. Dienos socialinės globos centro paslaugos viešintos 55 Facebook ir 2 kartus renginiuose, seniūnijose išplatinti lankstinukai. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos viešinta 5 kartus Facebook ir 2 kartus renginiuose, seniūnijose išplatinti lankstinukai.			
	2.	**SKATINTI DARBUOTOJŲ SOCIALINĮ ATSAKINGUMĄ IR LYDERYSTĖS KULTŪROS KŪRIMĄ**					
	2.1.	**Didinti įstaigos darbuotojų įsitraukimą į vykdomas veiklas bei lyderystę, gerinti darbo sąlygas, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą**					
	2.1.1.	Užtikrinti darbuotojų įsitraukimą į Centro vidinę komunikaciją	Darbuotojams organizuotų susirinkimų skaičius, 12 vnt.	Kiekvieną antradienį 8 val. 30 min. organizuojami socialinių darbuotojų susirinkimai, kurių trukmė nuo 1 val. iki 2 val. kartu su vedėja soc. reikalams ir direktore. Soc. darbuotojai organizuoja susirinkimus pa-	Direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, sekretorius -personalo specialistas, vyr. socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai		

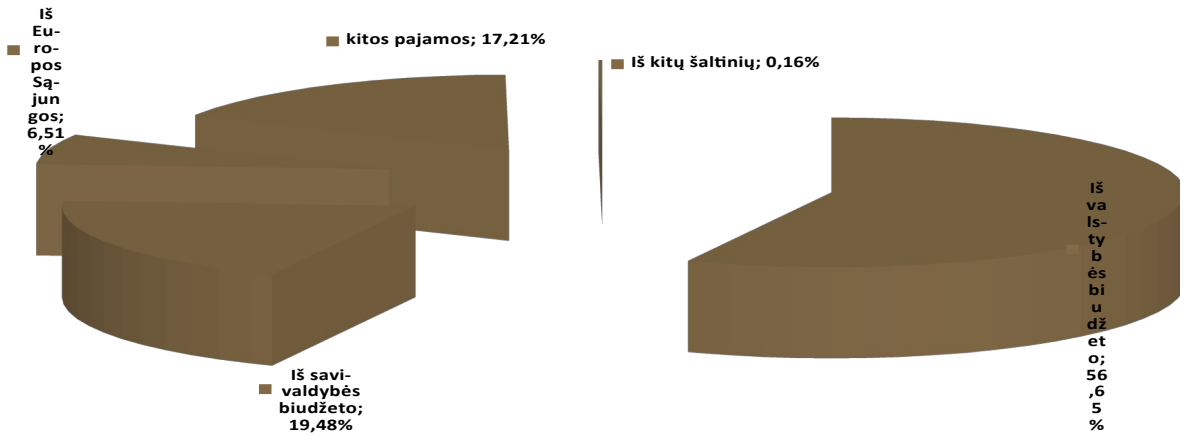
				valdiems darbuotojams į ketvirtį 1 kartą, esant poreikiui dažniau. Soc. dirbtuvių darbuotojams susirinkimai vyksta antradieniais 15.30 (1-2 kartus per mėn.)			
	2.1.2	Užtikrinti Centro darbuotojų kompetencijų kėlimą	Įgyvendintas kompetencijų kėlimo planas 95 proc.	Kompetencijų planas įgyvendintas 100 proc.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai		
	2.1.3.	Gerinti darbuotojams darbo sąlygas	2 kompiuterių įsigijimas, 1 mobiliojo telefono įsigijimas	2 kompiuteriai, 1 telefonas, 6 monitoriai, atnaujinti baldai (2 stalai ir užrakinamos dokumentų spintos dokumentų rengimo ir dokumentų valdymo specialisčių kabinete, sumontuoti 2 oro kondicionieriui (vienas kabinete, vienas antro aukšto salėje), Įsigyta darbo aprangos darbuotojams, kurios Integralios pagalbos projekte ir Globos namuose.	Direktorius, ūkvedys		
	2.1.4.	Vykdyti Įstaigos personalo	Atlikta 1 darbuotojų	Atlikta anoniminė dar-	Direktorius, di-		

		pasitenkinimo ir motyvacijos darbui stebėseną	apklausa ir vertinimas dėl pasitenkinimo savo darbu ir darbo sąlygomis (apklausta ne mažiau 70 proc. darbuotojų)	buotojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 88 Centro darbuotojai 76,52 proc. darbuotojų.	rektoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	2.1.5.	Atlikti anketinę apklausą įvertinant darbuotojų pasitenkinimą vidine įstaigos komunikacija	Atlikta 1 darbuotojų apklausa ir vertinimas dėl pasitenkinimo vidine įstaigos komunikacija (apklausta ne mažiau 70 proc. darbuotojų)	Atlikta 1 darbuotojų apklausa ir vertinimas dėl pasitenkinimo vidine įstaigos komunikacija. Apklausoje dalyvavo 91 Centro darbuotojai, 72,8 proc. darbuotojų	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams		
	2.2.	**Vykdyti Įstaigos planuojamų pasiekti pagrindinių rodiklių nuolatinę stebėseną**					
	2.2.1.	Atlikti Įstaigos planuojamų pasiekti pagrindinių veiklos rodiklių vertinimą	Atliktas įstaigos planuojamų pagrindinių rodiklių vertinimas	Pagrindiniai rodikliai pasiekti	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vedėjas socialiniams reikalams, vyr. buhalteris		

8. VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

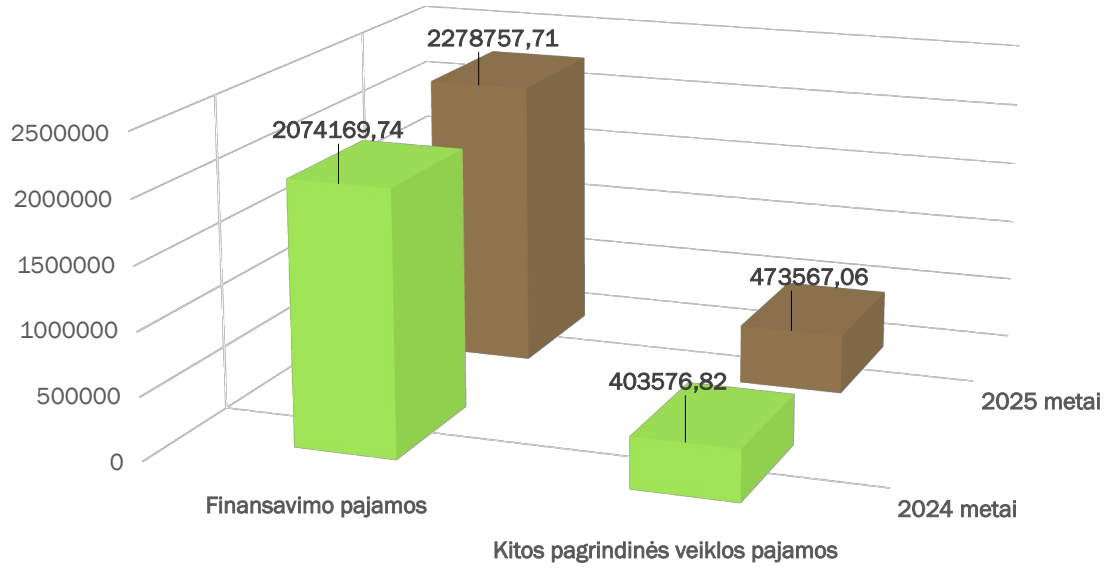
Per 2025 metus Centro apskaitoje užregistruota 2 752 324,77 Eur pagrindinės veiklos pajamų. Iš jų finansavimo pajamų: iš valstybės biudžeto – 1 559 107,88 Eur, iš savivaldybės biudžeto – 536 144,62 Eur, iš Europos Sąjungos fondų – 179 217,86 Eur, iš kitų šaltinių – 4 287,35 Eur ir kitų pajamų iš pagrindinės veiklos 473 567,06 Eur (paslaugų ir prekių pardavimo pajamos). 9 pav. pavaizduotas finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį.

9 pav. Finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal šaltinį, proc.



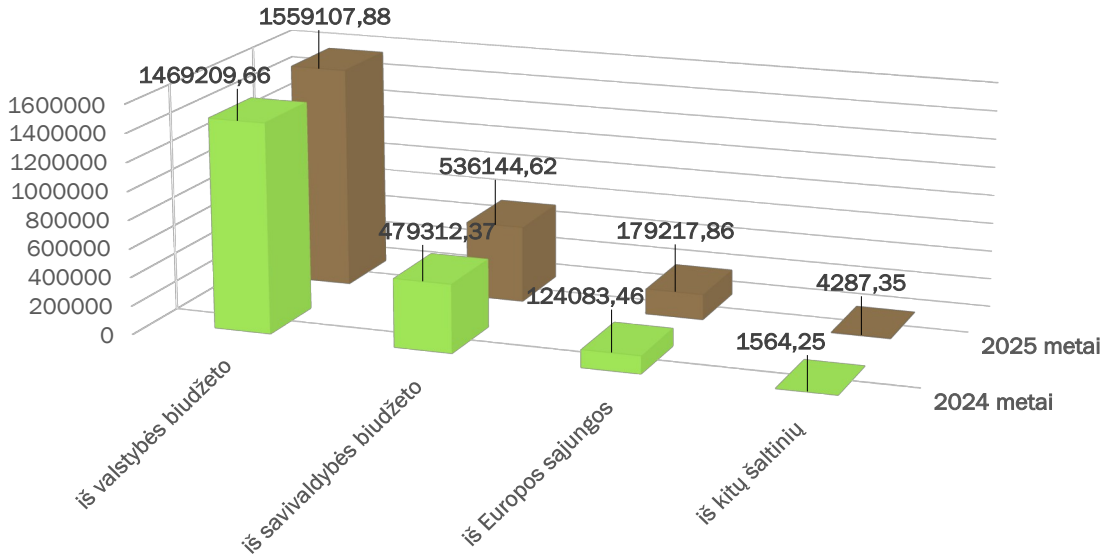
Palyginus su 2024 metais, 2025 metais Centras gavo 9,86 proc. daugiau finansavimo pajamų ir 17,34 proc. daugiau kitų pajamų iš pagrindinės veiklos. Gautų pagrindinės veiklos pajamų palyginimas pavaizduotas 10 pav.

10 pav. Gautų pagrindinės veiklos pajamų palyginimas 2024 ir 2025 metais, Eur.



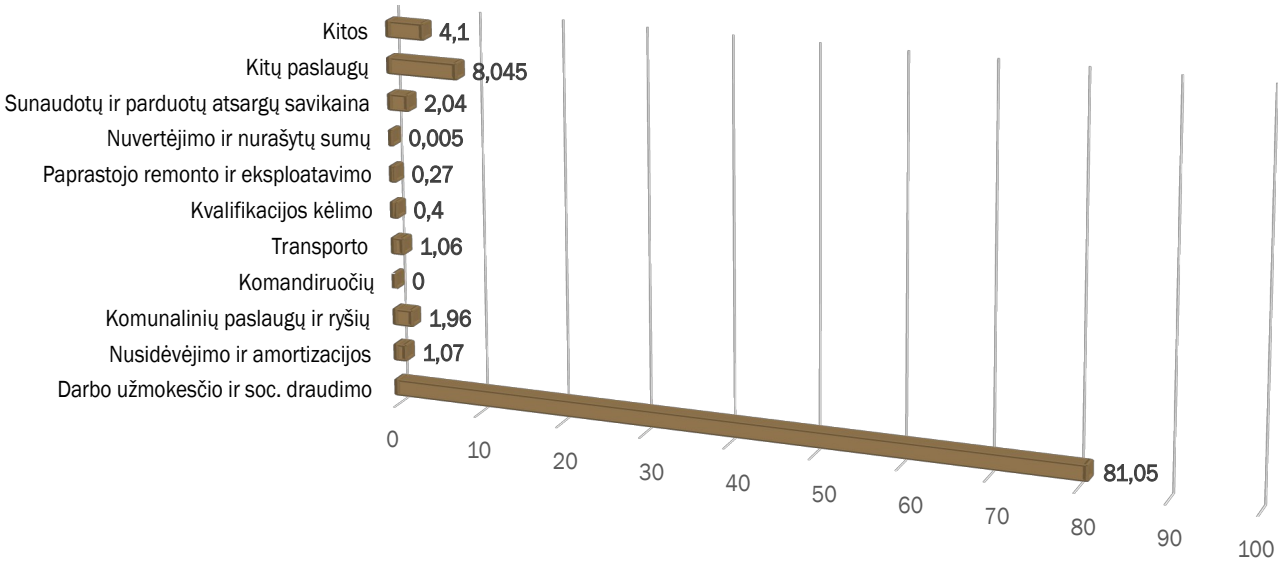
Palyginus 2024 ir 2025 metų finansavimo pajamų pasiskirstymą pagal finansavimo šaltinį matome, kad 2025 metais iš valstybės biudžeto gauta 6,12 proc. daugiau pajamų nei 2024 metais, iš savivaldybės biudžeto – 11,86 proc. daugiau pajamų, iš Europos Sąjungos fondų – 44,43 proc. daugiau pajamų, ir iš kitų šaltinių – 174,08 proc. daugiau pajamų.

11 pav. Gautų finansavimo pajamų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinį. Palyginimas 2024 ir 2025 metais, Eur.



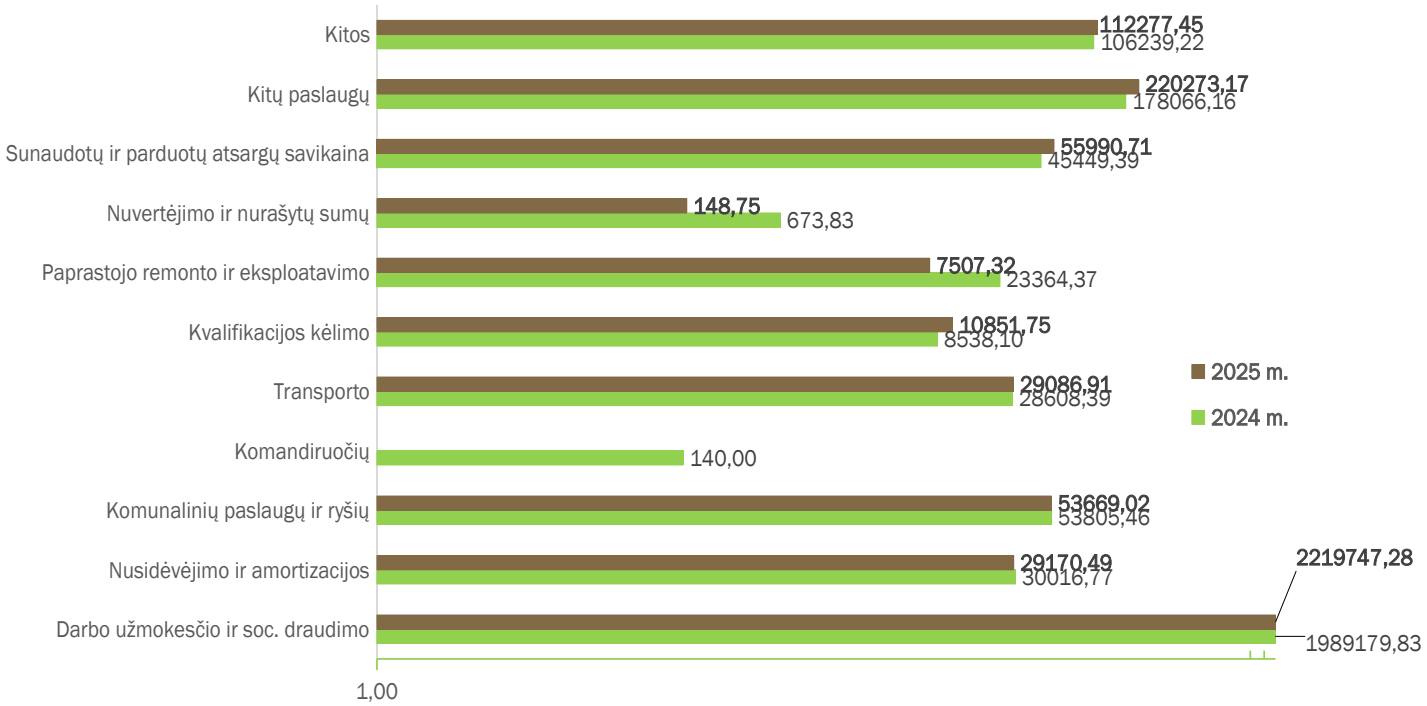
Per 2025 metus Centras patyrė 2 738 722,85 Eur sąnaudų. Iš jų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 2 219 747,28 Eur, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 29 170,49 Eur, komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 53 669,02 Eur, transporto sąnaudos – 29 086,91 Eur, kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 10 851,75 Eur, paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos – 7 507,32 Eur, nuvertėjimo ir nurašytų sumų – 148,75 Eur, sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina – 55 990,71 Eur, kitų paslaugų sąnaudos – 220 273,17 Eur, kitos sąnaudos – 112 277,45 Eur. 12 pav. pavaizduotas sąnaudų pasiskirstymas 2025 metais.

12 pav. Sąnaudų pasiskirstymas 2025 metais, proc.

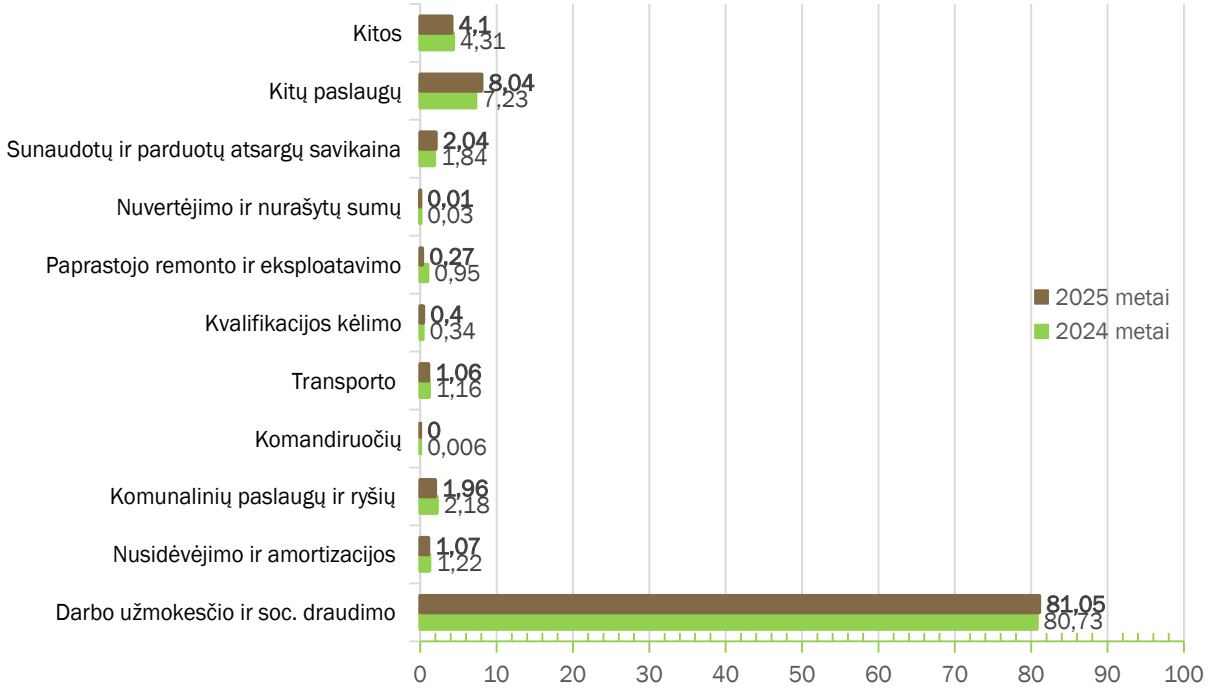


Palyginus 2025 metais patirtas sąnaudas su 2024 metais patirtomis sąnaudomis, matome, kad darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos padidėjo 11,59 proc., nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos sumažėjo 2,82 proc., komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos sumažėjo 0,25 proc., komandiruočių sąnaudų 2025 metais nebuvo, transporto sąnaudos padidėjo 1,67 proc., kvalifikacijos kėlimo sąnaudos padidėjo 27,10 proc., paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos sumažėjo 67,87 proc., nuvertėjimo ir nurašytų sumų sąnaudos sumažėjo 77,92 proc., sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina padidėjo 23,19 proc., kitų paslaugų sąnaudos padidėjo 23,70 proc., kitos sąnaudos padidėjo 5,68 proc. Sąnaudų palyginimas pavaizduotas 13 pav. Sąnaudų pasiskirstymo palyginimas 2024 ir 2025 metais pavaizduotas 14 pav.

13 pav. Sąnaudų palyginimas 2024 ir 2025 metais, Eur.



14 pav. Sąnaudų pasiskirstymo palyginimas 2024 ir 2025 metais, proc.



Elektroninio dokumento nuorašas
2026-02-27 Nr. SPCA-13

9. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2026 M.

Pagrindiniai 2026 m. keliami tikslai – užtikrinti Centre teikiamų socialinių paslaugų ir vykdomos veiklos tęstinumą, tikslinę jų plėtrą bei nuolatinį socialinių paslaugų kokybės gerinimą, nuolat tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją, racionaliai naudoti turimus išteklius bei stiprinti teigiamą Centro įvaizdį.

Pagrindiniai **laukiami rezultatai**:

- Socialinės paslaugos bus teikiamos planingai ir sistemiškai, užtikrinant, kad jos būtų suteiktos ne mažiau kaip 90 proc. nuo paslaugų poreikio.
- Siekiant užtikrinti Centro darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, bus įgyvendinta ne ma žiau kaip 95 proc. metiniame Centro kvalifikacijos kėlimo plane numatytų priemonių.
- Bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklis sieks ne mažiau kaip 90 proc.
- Bus užtikrintas teigiamas metų finansinis balansas, lėšos bus naudojamos pagal paskirtį, o finansi nės ir ūkinės veiklos pažeidimų ar trūkumų nenustatyta.
- Teikiamų paslaugų skaičius padidės ne mažiau kaip viena paslauga.
- Užtikrintas auditų ir patikrinimų metu pateiktų rekomendacijų įgyvendinimas.
- Užtikrintas sklandus projektinių veiklų vykdymas.

Ataskaitą parengė VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktorė Jolita Žilionytė. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Centro darbuotojai.

Direktorė Jolita Žilionytė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras, Kauno g. 8, Lazdijai 67129, 67128 Lazdijai, Lietuva (2026-03-05 14:26:16)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro 2025 m. veiklos ataskaita
Dokumento rūšys	-
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-02-27 Nr. SPCA-13
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jolita Žilionytė, Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-02-27 23:43:03 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-XL
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-02-27 23:43:57 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	EID-SK 2016,2.5.4.97=#160e4e545245452d313037343730313 3,AS Sertifitseerimiskeskus,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-06-20 12:18:49–2028-06-18 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jolita Žilionytė, Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-02-27 23:47:30 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-XL
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-02-27 23:48:24 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	EID-SK 2016,2.5.4.97=#160e4e545245452d313037343730313 3,AS Sertifitseerimiskeskus,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-06-20 12:18:49–2028-06-18 23:59:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	dvs.lazdijai.lt/ doclogix, Registratorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-02-27 23:47:45 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA-2,RCSC,VI Registru Centras - i.k. 124110246,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-01-13 10:51:35–2028-01-13 10:51:35
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DocLogix v12.8.7.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-03-05 14:26:16)

Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-03-05 14:26:16 atspausdino Alė Griškonienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-